

## FINNAIR – PIIRATUD VASTUTUSE TEADAANNE

### Lahtiütlemine:

See on teave, mille avaldamist nõuab Euroopa ühenduste määrus (EÜ) nr. 889/2002. Seda teavet ei saa kasutada kompensatsiooninõude alusena ega Montreali konventsiooni määruse sätete tõlgendusena ning see ei ole vedaja(te) ega teie vahelise lepingu osa. Vedaja(d) ei vastuta käesoleva teadaande sisu täpsuse eest.

**TÄHTIS:** See teadaanne, mille avaldamist nõuab Euroopa ühenduste määrus (EÜ) nr. 889/2002, on ebatäpne väites, et vedaja ei saa vaidlustada kompensatsiooninõudeid kahjude eest kuni 128 821 SDR-ühiku (*Special Drawing Rights*) ulatuses.

Määruse ja Montreali konventsiooni kohaselt on lennuettevõtja vastutav reisija vigastuse või surma korral, mille põhjustanud õnnetus toimus lennuki pardal või sinna sisenemisel või sealt väljumisel. Vedaja ei saa välistada ega piirata oma vastutust kahjude kuni 128 821 SDR-ühikut, surmaga või kehavigastustega seotud kahjude korral, välja arvatud kui need on tingitud isiklikust hooletusest. Samuti, erinevalt määrusest, on lennuettevõtte vastutuse ülempiir pagasi hiline, hävimine, kadumine või kahjustamine korral kokku 1 288 SDR-ühikut. Väide, et lennuettevõtja, kelle nimi või tähistuskood on märgitud piletil, on lepingu sõlminud vedaja, ei rakendu kõikidel juhtudel.

Samuti pidage silmas, et sõltuvalt teie reisiplaanist, võib olla teie reisiga seotud lennuettevõtete vastutus määratud Varssavi konventsiooniga, mille korral on vastutuse määrad üldiselt madalamad, kui need, mis on toodud allpool. Täiendava teabe saamiseks võtke palun ühendust Finnairiga. Kui reisiga on seotud muud lennuettevõtted, kui Finnair, tuleks teil võtta nendega ühendust nende vastutuse piirangute teada saamiseks.

### Lennuettevõtte vastutus reisijate ja nende pagasi eest

See teadaanne võtab kokku vastutuseeskirjad, mida ühenduse lennuettevõtted peavad ühenduse õigusnormide ja Montreali konventsiooni kohaselt rakendama .

### Hüvitis surma või vigastuse korral

Vastutus reisija vigastuse või surma korral ei ole rahaliselt piiratud. Kuni 128 821 SDR-ühiku (umbes 160 000 eurot) suuruste kahjude korral ei saa lennuettevõtja hüvitisnõudeid vaidlustada. Sellest määrest suuremate nõuete korral saab vedaja ennast nõude vastu kaitsta, tõestades, et ta ei olnud hooletu ega muud moodi süüdi.

### Ettemaksed

Kui reisija saab surma või vigastada, peab lennuettevõtte 15 päeva jooksul alates kompensatsiooni saava isiku kindlaks tegemisest tegema ettemaksu, et katta kiireid majanduslikke kulusid. Surma korral ei või ettemakse olla väiksem kui 16 000 SDR-ühikut (umbes 20 000 eurot).

### Reisijate hiline

Reisijate hiline korral on lennuettevõtte vastutav kahjude eest, välja arvatud juhul, kui kasutati kõiki mõistlikke meetmeid kahjude vältimiseks või selliste meetmete kasutamine oli võimatu. Vastutus reisija hiline eest on kuni 5 346 SDR-ühikut (umbes 6 600 eurot).

### Pagasi hiline

Pagasi hiline korral on lennuettevõtte vastutav kahjude eest, välja arvatud juhul, kui kasutati kõiki mõistlikke meetmeid kahjude vältimiseks või selliste meetmete kasutamine oli võimatu. Vastutus pagasi hiline eest on kuni 1 288 SDR-ühikut (umbes 1 600 eurot).

### Pagasi hävimine, kadumine või kahjustamine

Lennuettevõtte vastutus pagasi hävimise, kadumise või kahjustumise eest on kuni 1 288 SDR-ühikut (umbes 1 600 eurot). Registreeritud pagasi korral on vedaja vastutav ka süü puudumisel, välja arvatud juhul, kui pagas oli vigane. Registreerimata pagasi korral on vedaja vastutav ainult oma süü korral.

### Pagasi kõrgemad ülemmäärad

Kui pagas ei ole kindlustatud oma täisväärtuses, saab reisija kõrgema ülemmäära, kui ta teeb hiljemalt registreerimisel erideklaratsiooni ja maksab täiendavat tasu.

### Kaebused pagasi kohta

Kui pagas on kahjustunud, hiline, kadunud või hävinenud, peab reisija kirjutama esimesel võimalusel lennuettevõttele kaebuse. Registreeritud pagasi kahjustumise korral peab reisija kirjutama kaebuse seitsme päeva jooksul ja hiline korral 21 päeva jooksul alates päevast, mil pagas anti reisija käsutusse.

### Lepingu sõlminud ja tegeliku lennuettevõtte vastutus

Kui lendu tegelikult teostav lennuettevõtte ei ole sama, kui lepingu sõlminud lennuettevõtte, on reisijal õigus esitada kaebus või kahjunõue ükskõik kummale neist. Kui piletil on märgitud lennuettevõtte nimi või kood, on see lennuettevõtte lepingu sõlminud ettevõtte.

### Tegutsemise ajaline piirang

Kõik kahjude nõudmisega seotud kohtuasjad peavad olema kohtusse esitatud kahe aasta jooksul alates lennuki saabumise kuupäevast või kuupäevast, mil lennuk oleks pidanud saabuma.

### Teabe alus

Ülalpool toodud reeglite aluseks on 28. mai 1999. aasta Montreali konventsioon, mida rakendatakse ühenduses määrusega (EÜ) nr 2027/97 (muudetud määrusega (EÜ) nr 889/2002) ja liikmesriikide õigusnormidega.