

# Aktia Bank Abp kortvillkor

Läs kortvillkoren noggrant innan du tar i bruk kortet. På den här sidan hittar du en sammanfattning av de saker som du särskilt bör uppmärksamma i villkoren. Vi rekommenderar att du också besöker adressen [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi). Där finns mycket viktig information om hur du tryggt kan använda ditt kort och sköta dina bankärenden i nättjänster.

## Förvara ditt kort och PIN-koden med omsorg

Kortet är personligt och du ska aldrig lämna ut PIN-koden eller kortuppgifterna till någon annan person, inte ens åt en familjemedlem eller annan närstående. Banken eller myndigheterna ber dig aldrig uppges kortuppgifter per telefon, e-post eller via sociala medier.

Förvara ditt kort omsorgsfullt och försäkra dig särskilt på allmänna platser regelbundet om att du fortfarande har kvar kortet. Om du har sparat kortets betalningsuppgifter i en betalningsapplikation ska du förvara din mobila enhet lika omsorgsfullt som ditt kort.

Håll kortets PIN-kod hemlig: slå in PIN-koden så att andra inte ser den. Använd helst kontaktlös betalning för mindre betalningar, eftersom du då inte behöver använda PIN-koden. Se också till att datorn eller de mobila enheter som du använder har de senaste säkerhetsuppdateringarna.

Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 3.4.

## Fastställ säkerhetsgränser för ditt kort

Du kan ange säkerhetsgränser för korttransaktioner och kontantuttag, samt begränsa geografiska områden. Säkerhetsgränserna kan fastställas och ändras enligt ditt behov i Nätbanken eller Aktia Wallet-applikationen. Genom att använda säkerhetsgränser minskar du risken för missbruk av ditt kort om det försvinner eller blir stulet.

Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 3.5.

## Granskning av korttransaktionerna och anmälan av obehöriga transaktioner

Kontrollera dina korttransaktioner regelbundet. Om du märker obehöriga eller felaktiga transaktioner ska du genast meddela banken om dessa. På bankens hemsida finns instruktioner om detta och om hur du kan göra en ansökan om ersättning. Om ansökan fördröjs kan du förlora din rätt till ersättning.

Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 4.2.

## Anmäl omedelbart om ditt kort försvinner eller kommer i fel händer

Om du märker att någon har använt ditt kort utan lov, att ditt kort eller dess PIN-kod förkommit eller kortet blir inne i en automat ska du omedelbart meddela spärrtjänsten.

## VINK! Spara numret för spärrtjänsten i din telefon!

Spärrtjänst för kort och Wallet-applikationen, öppen alla dagar dygnet runt, avgiftsfri tjänst

- i Finland 0800 0 2477
- utomlands +358 800 0 2477

Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 4.2.

I detta dokument har sammanställts Aktia Bank Abp:s ("Banken") kortvillkor:

1. Allmänna villkor för kort
2. Villkor för Debit-kort
3. Villkor för Credit-kort
4. Aktia Digital Credit – specialvillkor

De allmänna villkoren för kort tillämpas på alla kort som Banken beviljat privatkunder, som kan vara Credit-kort (kreditegenskap), Debit-kort (debitegenskap) eller kombinationskort (både kredit- och debitegenskaper). På företagskunder tillämpas dessa villkor endast gällande Business Debit-kort.

Debit-kortvillkor tillämpas på Aktia Debit-kort samt på debit-betalningstransaktioner som gjorts med kombinationskort.

Credit-kortvillkor tillämpas på Credit-kort. Credit-kortvillkoren tillämpas också på credit-betalningstransaktioner som gjorts med kombinationskort.

## Allmänna villkor för kort

### 1. Definitioner som används i villkoren

**Underskrift** är kundens fysiska underteckning eller elektronisk identifiering som hen använder i nätbanken eller om vilken annars överenskommit mellan parterna, eller en motsvarande bekräftelse.

**Kund** är en person, som med stöd av avtalet med Banken är en kortinnehavare och/eller kontohavare.

**Internationellt kortbolag** är t.ex. Mastercard eller Visa. Kortbolagets symbol på kortet visar till vilket internationellt kortbolags systemkortet är kopplat.

**Täckningsreservering** är en reservering för kommande debitering av kortinköp, kontant- och automatuttag eller betalningar gjorda med kort från saldot på det konto som kopplats till kortet. Täckningsreserveringen minskar de disponibla medlen på kontot och försvinner då kontot debiteras med motsvarande belopp.

**Kortinnehavare** är den person som Banken beviljat ett kort eller ett parallellkort.

**Kort** är det Credit-, Debit- eller kombinationskort som kortavtalet gäller. Som ett kort som avses i dessa villkor betraktas även annat datamedel eller annan programvara, såsom mobiltelefon eller webbserver där uppgifter om kortinnehavarens kort finns lagrade och som kortinnehavaren kan använda för korttransaktioner på samma sätt som ett separat betalkort.

**Parallellkort** är ett kort som med tillstånd av huvudkortsinnehavaren och/eller kontohavaren beviljas en annan person. Parallellkortet är anslutet till samma kreditkonto som huvudkortet men det kan vara kopplat till ett annat betalkonto.

**Kortavtal** är ett mellan kunden och Banken ingått avtal om kort som består av en godkänd kortansökan och de vid var tid gällande allmänna villkoren för kort, villkoren för Debit-kort, villkoren för Credit-kort och Bankens vid var tid gällande prislister. Kortet som i kortavtalet har beviljats åt personen som är huvudkortsinnehavare är huvudkortet, som är kopplat till kontohavarens kreditkonto för kreditegenskapen och till kontohavarens betalkonto för debit-egenskapens del.

**Korttransaktion** är en betalning eller ett uttag av medel, eller insättning på betalkontot (Debit transaktion), där kortet eller dess uppgifter används för att godkänna transaktionen. Korttransaktioner är bl.a. betalning av inköp med kort i butik, betalning av inköp i betalautomat (t.ex. parkeringsautomat), betalning av inköp i webbutik, då det enligt kortvillkoren är möjligt, samt uttag av kontanter vid butikskassa eller på valutaväxlingsställe. En korttransaktion är alltid en betalningstransaktion som avses i betaltjänstlagen (290/2010). Om kortuppgifterna används endast för identifiering är det inte fråga om en korttransaktion.

**Kontantautomat** är en automat ur vilken man kan ta ut pengar.

**Insättningsautomat** är en automat för att sätta in kontanter på ett konto som anslutits till kortet genom att använda kortets Debit-egenskap.

**Kontantuttag** i butikskassan är en tjänst som köpmannen eller annan tjänsteleverantör erbjuder och där kortinnehavaren kan ta ut kontanter i samband med ett eventuellt inköp.

**Kontaktlös betalning** är en betalningstransaktion där ett kort som har funktionen för kontaktlös betalning hålls upp nära en betaltjänst utan att man matar in den personliga koden eller sätter in kortet i kortläsaren. Maximibeloppet för kontaktlös betalning är begränsat. Maximibeloppet nämns i Bankens prislister.

**Betalterminal** är en apparat eller ett system som betalningsmottagaren har för att läsa av betalkortets uppgifter och kontrollera dem vid betalning och som elektroniskt vidarebefordrar korttransaktionerna för att debiteras betalnings- eller kreditkonto.

**Betalkonto** är kundens bankkonto i Banken. Debit-transaktioner debiteras betalkontot.

**Betalningsmottagare** är den köpman, tjänsteleverantör eller annan instans som tar emot korttransaktionen.

**Uttagsgräns** är maximibeloppet för uttag som kan göras med kortet i kontantautomat eller på valutaväxlingsställe inom en period på 24 timmar från det första uttaget.

**Köpgräns** är maximibeloppet för korttransaktioner med undantag för kontantuttag inom en period på 24 timmar från den första korttransaktionen.

**Bankens webbplats** finns på adressen [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

**Banken** är Aktia Bank Abp. Banken fungerar som i betaltjänstlagen avsedd tjänsteleverantör för de kort som Banken beviljar.

**Bankdag** är en dag på vilken betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör har öppet så att den för sin del kan genomföra betalningstransaktioner.

**Kontohavare** är den person till vars betalningskonto och/eller kreditkonto kortet har anslutits och som tillsammans med kortinnehavaren svarar för kortet och dess användning i enlighet med dessa villkor. Kontohavaren och kortinnehavaren är ofta samma person.

**Personlig kod** är en hemlig personlig säkerhetskod som Aktia lämnar över till kortinnehavaren. När koden anges i kortläsaren i en automat eller i en betalterminal motsvarar den kortinnehavarens underskrift och identifierar den person som är berättigad att använda kortet. För den personliga koden används också förkortningen PIN (Personal Identification Number).

**Säkerhetstal** är en tresiffrig nummerserie på baksidan av kortet som används för verifiering av kortet på nätet. Säkerhetstalet kallas ofta också CVC/CVC2- eller CVV/CVV2-kod.

**Nätbankskoder** är en datasäker teknisk metod med vilken kunden kan använda nätbanken och en elektronisk tjänst som en annan tjänsteleverantör tillhandahåller på det sätt som förutsätts i tjänsten. Nätbankskoderna kan innehålla t.ex. en mobilapplikation, ett certifikat som banken har godkänt och olika identifierare, bl.a. användarnamn, bekräftelsemeddelande och nyckelkoder för engångsbruk.

**Kreditkonto** är det konto som huvudkortet och dess parallellkort ansluts till för kreditegendskapens del. Kredittransaktioner debiteras kreditkontot. Banken ställer en kreditgräns för kontot inom ramen för vilken de kort som anslutits till kontot kan användas. Villkoren som gäller användningen av kreditkontot samt fakturering och betalning av krediten ingår i villkoren för Credit-kort vilka utgör en del av dessa villkor.

**Kombinationskort** är ett kort som har både kredit- och debitegenskap.

## 2. Beviljande och förnyande av kort

Kortet är Bankens egendom. Kunden får endast använda kortet i enlighet med kortavtalet.

Banken beviljar kortet på ansökan av kontohavaren. Den person för vilken man ansöker om parallellkort ska också underteckna ansökan om parallellkort. Banken har rätt att avslå ansökan om kort.

Kriterierna för hur korten beviljas varierar beroende på korttyp och närmare villkor gällande beviljandet finns i specialvillkoren för var korttyp.

Banken kan med huvudkortsinnehavarens samtycke bevilja andra 18 år fyllda personer eller 16 år fyllda personer som bor i samma hushåll egna parallellkort, då alla inköp, kontantuttag och övriga överföringar av medel som huvud- och parallellkortsinnehavarna gjort och avgifter som nämns i dessa villkor och i Bankens vid var tid gällande prislista debiteras samma betalkonto (för debitegenskapens del) eller bokas på samma kreditkonto och faktureraskunden med samma faktura (för kreditegendskapens del). Serviceavgifter för kreditkontot kan enligt Bankens prislista debiteras kundens betalkonto, trots att de hänförs till kreditkontot.

Om Banken beviljar en minderårig eller en person under intressebevakning ett kort, beviljas kortet med kortinnehavarens namn och kortavtalet undertecknas utöver kortinnehavaren också av intressebevakarna. Kontohavaren och intressebevakarna som undertecknat den minderåriga kortinnehavarens kortavtal ansvarar solidariskt med kortinnehavaren för att kortavtalets villkor följs. Intressebevakaren ska instruerakortinnehavaren i villkorsenlig användning av kortet.

En omyndig person som har fyllt 15 år kan själv ingå avtal om debitkort för ett betalkonto med medel som hen med stöd i lagen självständigt har haft rätt att förfoga över, såsom löneinkomster eller andra regelbundna inkomster.

Ett nytt kort levereras automatisk före giltighetstiden tar slut, förutsatt att kort- och kontoavtalet är i kraft och kontohavaren samt alla kortinnehavare har uppfyllt sina skyldigheter i enlighet med kortavtalet. Banken har rätt att inte förnya kortet.

Ett förnyat kort levereras till kortinnehavaren per post och/eller kortet förnyas direkt i det datamedium eller program där kortet har utgivits.

När kortinnehavaren slutar använda kortet ska kortinnehavaren förstöra kortet genom att klippa det itu så att chippet förstörs. Detsamma gäller i situationer där ett kort vars giltighetstid har gått ut är i kundens besittning, kortavtalet återtas, sägs upp eller hävs, eller om kortet spärmas enligt dessa villkor. Även sammanslutningar som erbjuder automat-tjänster eller affärer eller andra rörelser har rätt i dessa situationer rätt att beslagta och förstöra kortet på begäran av Banken.

## 3. Kortets huvudsakliga egenskaper och användning av kortet

### 3.1 Kortets huvudsakliga egenskaper

Kortet är personligt och försett med innehavarens namn och underskrift. Kortinnehavaren ska skriva sin namnteckning i namnteckningspanelen på kortets baksida innan hen kan börja använda kortet. Kortet får inte överlåtas till någon annans användning.

Kortet kan användas som betalningsmedel i Finland och utomlands på betalningsmottagarens försäljningsställen försedda med den internationella kortbolagets symbol.

Kortet kan ha både kredit- och debitegenskap (kombinationskort) eller enbart debitegenskap (Debit-kort) eller enbart kreditegendskap (Credit-kort).

Kortet gäller till utgången av giltighetsmånaden som antecknats på kortet, eller tills kortinnehavaren har tagit i bruk ett nytt kort som kopplats till samma konto. Kortinnehavaren har inte rätt att använda kortet efter giltighetstidens slut.

### 3.2 Allmänt om kortets användning

Vid andra än kontaktlösa betalningar möjliggör betalterminaler och automater att en innehavare av kombinationskort kan välja om hen vill använda kredit- eller debitegenskapen för betalning. Valet kan inte ändras efter att korttransaktionen har genomförts.

Kortinnehavaren kan med kortet och sin personliga kod ta ut kontanter i kontantuttagsautomater som är märkta med det internationella kortbolagets logo och på valutaväxlingsställen.

Det kan finnas land- eller automatspecifika begränsningar för korttransaktioner i utlandet.

Kortinnehavaren ger sitt samtycke till kortbetalningen genom att mata in sin personliga kod (PIN), godkänna betalningen genom att identifiera sig med sina nätbankskoder, underteckna försäljningsverifikatet, använda kortet i en apparat som inte kräver identifiering, utföra en kontaktlös betalning eller genom att på annat sätt ge sitt samtycke till betalningstransaktionen.

Kortinnehavaren ska vara beredd att styrka sin identitet på ett tillförlitligt sätt. Kortinnehavaren godkänner att betalningsmottagaren kontrollerar kortinnehavarens identitet och antecknar slutdelen av kortinnehavarens personbeteckning på betalningsverifikatet.

Kortinnehavaren ska i första hand använda kortets chip, dvs. godkänna korttransaktionen genom att mata in sin personliga kod, om korttransaktionen inte är en kontaktlös betalning.

Genom att använda sitt kort i sådana betalterminaler, såsom parkeringsautomater, som inte kräver kortinnehavarens underskrift eller personliga kod för godkännande av korttransaktionen, eller genom att utföra en kontaktlös betalning förbinder sig kortinnehavaren att godkänna debiteringen av sitt betalkonto (debitegenskap) med dessa och att betala den skuld som uppstått av dem (kreditegendskap) till Banken. Betalterminalen kan förutsätta användning av personlig kod också i samband med kontaktlös betalning.

Vid en distansbetalningstransaktion tar betalningsmottagaren emot kortuppgifterna via en elektronisk förbindelse utan att kortinnehavaren och kortet är fysiskt närvarande, såsom till exempel i en nätbutik. Vid

distansbetalning krävs inte användning av personlig kod eller kortinnehavarens fysiska underskrift, utan kortinnehavaren ska godkänna debiteringen av korttransaktionen med nätbankskoder, en del av dem, eller genom att använda kortet säkerhetstal. Godkännande som har givits på det här sättet motsvarar kortinnehavarens underskrift.

Banken kan begära att kortinnehavaren bekräftar en korttransaktion som genomförs på nätet, en ovanligt stor korttransaktion eller någon annan korttransaktion. Begäran om bekräftelse kan skickas till det mobiltelefonnummer som kortinnehavaren meddelat Banken eller till annan elektronisk adress.

Kunden kan inte återta kortbetalningen när hen på ovan nämnda sätt har gett sitt samtycke till kortbetalningen.

Biluthyrningsfirmor och hotell har enligt allmän praxis rätt att i efterskott utan kundens underskrift debitera ofakturerade skäliga kostnader för bränsle, telefon-, minibar- och måltidskostnader, övriga kostnader som kunden orsakat samt debiteringar för hotellbokningar som inte avbokats.

### 3.3 Kortets användning i insättningsautomat

Det går att deponera kontanter i insättningsautomaten om insättnings-tjänsten är i bruk. De medel som insättnings-automaten mottagit krediteras betalkontot som är kopplat till kortet. Engångsinsättningar i insättningsautomaten har begränsningar och kunden ska följa insättnings-automatens instruktioner. Banken har rätt att begränsa användningen av insättningsautomater.

### 3.4 Säker användning av kortet

Kortet och dess personliga kod får endast användas av kortinnehavaren, som kortet har beviljats åt. Med kortet får inte köpas sådana produkter eller tjänster som det är förbjudet att köpa enligt vid var tid gällande finsk lag.

Kortinnehavaren ska förvara kortet omsorgsfullt och regelbundet försäkra sig, särskilt på allmänna platser, om att kortet är kvar. Om kortinnehavaren har sparat kortets betaluppgifter i en betalningsapplikation, ska den mobila enheten förvaras lika omsorgsfullt som kortet.

Kortets personliga kod (PIN-kod) ska hållas hemligt och koden ska slås in genom att täcka tangenterna så att andra inte ser den. Banken rekommenderar användning av kontaktlös betalning alltid då det är möjligt. Kortinnehavaren ska se till att hens dator och mobila enheter har de senaste säkerhetsuppdateringarna.

Kortuppgifterna får inte överlämnas till betalningsmottagare på nätet, i annan elektronisk form, per telefon eller i postorderförsäljningens beställningsblankett på annat sätt än det som nämns i dessa villkor. På Bankens webbplats finns anvisningar och information om betalning i nätbutiker och annan distansförsäljning, samt instruktioner om säker användning av nättjänster.

Kortet ska förvaras omsorgsfullt. Kortnumret, kortinnehavarens namn, kortets giltighetstid, säkerhetstalet, kortinnehavarens faktureringsadress och övriga kortuppgifter är identifieringsuppgifter för kortet och risk för att de missbrukas föreligger. Kortinnehavaren är också skyldig att förvara kortuppgifterna omsorgsfullt, och kortinnehavaren får inte uppgä kortuppgifterna i sådan form som möjliggör missbruk av dessa.

Kortets personliga kod ska alltid förvaras omsorgsfullt och åtskilt från kortet så att koden (separat eller tillsammans med kortet) inte under några som helst omständigheter kommer i utomstående personers händer eller vetskap. Kortet och den personliga koden får t.ex. inte förvaras i samma plånbok eller väska.

Kortinnehavaren förbinder sig att inte skriva upp den personliga koden i en lätt identifierbar form. Kortinnehavaren ska noga följa med att kortet och den personliga koden är i behåll. Kortinnehavaren ska regelbundet, och på ett sätt som omständigheterna vid var tidpunkt kräver, kontrollera att de är i behåll, särskilt i situationer där risken för att de försvinner är stor.

Kortet ska förvaras omsorgsfullt så att det inte skadas, till exempel utsätts för ovanligt stor påfrestning eller bryts.

Banken har rätt att inte godkänna en enskild korttransaktion, till exempel om det inte finns tillräckligt med täckning på kontot, kortets köp-, lyft- eller kreditgräns överskrids, kortets uppgifter inte går att avläsa, Banken har skäl att misstänka rätten att använda kortet eller kortet på annat vis inte används i enlighet med de här villkoren. Banken har också rätt av säkerhetsskäl att förbjuda eller tillfälligt förhindra kortets användning eller begränsa det i situationer som nämns i punkt 7.2 och när Banken är skyldig till det med stöd av annan reglering eller bestämmelse.

Kortinnehavaren förbinder sig att följa anvisningar som ges i betalterminalen eller automaten eller som framgår av dem. Vid bruk av kortet på nätet ansvarar kortinnehavaren för säkerheten som gäller de apparater och den programvara hen använder. Kortinnehavaren ska försäkra sig tillräckligt väl om att tjänsteleverantören är pålitlig innan hen uppger information om kortet. Utöver detta är kortinnehavaren skyldig att följa Bankens och identifieringstjänstens instruktioner.

### 3.5 Begränsningar vid användning av kortet

I kortavtalet kan man komma överens om maximibeloppet för korttransaktioner och kontantuttag antingen per korttransaktion eller för en viss tidsperiod. Maximibeloppet kan gälla kontantuttag (exempelvis 24 h uttagsgräns), övriga korttransaktioner (exempelvis 24 h köppgräns).

Även gränser som kunden har satt i nätbanken kan begränsa användningen av kortet.

Geografisk avgränsning innebär att kunden begränsar det geografiska området för betalningar och kontantuttag med kortet på så sätt att dessa endast kan göras på ett visst geografiskt område, till exempel endast i Finland.

Kortet kan endast användas så att det betalkonto eller den kredit som kopplats till kortet inte överskrids. Banken har rätt att låta bli att utföra korttransaktioner som överskrider täckningen eller krediten eller om transaktionens värde överskrider maximibeloppet för korttransaktioner som används i betalningsförmedlingen.

### 3.6 Spärrande av kortet och återställande av möjligheten att använda kortet

Banken spärrar kortet om kortinnehavaren har meddelat att kortet har förkommit, hamnat i orättmätiga händer eller att det används på obehörigt sätt. Kortet spärras också på begäran av kortinnehavaren eller av den med kortinnehavaren solidariskt ansvarige huvudkortsinnehavaren eller intressebevakaren.

Banken har rätt att spärra kortet om Banken förpliktas därtill enligt lag eller myndighetsbestämmelse, eller om säker användning av kortet har äventyrats, kortets uppgifter har kopierats eller misstänks ha kopierats eller om säker användning av kortet i övrigt äventyras eller om det finns orsak att misstänka obehörig eller oärlig användning av kortet.

Banken har rätt att spärra kortet när kunden avlider, om en intressebevakare förordnas för kunden, kunden blir föremål för internationella sanktioner eller, i fråga om kort med kreditegenskap, om kunden är insolvent eller har ansökt om skuldsanering, företagssanering eller har försatts i konkurs, om risken för att kunden inte kan uppfylla sin betalningsskyldighet är betydligt förhöjd på annat sätt.

Om en borgen eller tredjemanspant är kopplad till krediten har Banken rätt att spärra kortet om den som ställt säkerheten meddelar Banken om begränsning av sitt ansvar.

Banken har rätt att spärra kortet när förfallen kortkredit inte har betalats, när avgifter och provisioner som tas för kortet inte har betalats, när kortavtalet har upphävts eller sagts upp eller när kortinnehavarens positionsrätt till kontot som är kopplat till kortet har upphört.

Om säker användning av kortet har äventyrats eller om det finns skäl att misstänka att kortet används på obehörigt eller oärligt sätt, meddelar Banken huvudkortsinnehavaren om spärrningen på förhand, i första hand per telefon eller skriftligen om huvudkortsinnehavaren inte kan nås per telefon. I övriga fall som gäller spärrning av kort görs anmälan i mån av möjlighet i förväg skriftligt per post eller elektroniskt på ett sätt

som avtalats separat. Anmälan kan dock göras efter att kortet spärrats om detta är motiverat för att undvika eller begränsa skador. Anmälan görs inte heller innan kortet spärras om detta skulle äventyra tillförlitlig och säker användning av kortet. Anmälan görs inte alls om det är förbjudet i lag.

När ett kort spärras har Banken rätt att samtidigt spärra alla andra kort som är kopplade till samma konto. Om det spärrade kortet är ett parallellkort avtalas med huvudkortsinnehavaren om ett nytt kort som motsvarar det spärrade kortet.

Kortinnehavaren kan begära att möjligheten att använda kortet återställs eller att ett nytt kort levereras när spärrningen inte längre är befogad. Banken återställer möjligheten att använda kortet genom att komma överens med kontohavaren och kortinnehavaren om beställning av ett nytt motsvarande kort eller ett annat kort utan dröjsmål när grunden för spärrningen inte längre finns.

## 4. Kortinnehavarens skyldigheter och ansvar

### 4.1 Kortinnehavarens kontaktuppgifter och informationsskyldighet

Kunden är skyldig att ge Banken sina grunduppgifter och kontaktuppgifter samt alla andra uppgifter som Banken kräver i samband med ingående av avtalet och att senare meddela om ändringar i dessa uppgifter.

Adress- och namnändringar uppdateras regelbundet på basis av information från Befolkningsregistercentralen. Kunden ska själv beställa ett nytt kort, ifall hans namn har ändrats. Kunden debiteras för kostnader som orsakas av att ändringar inte har meddelats.

Huvudkortsinnehavaren är skyldig att utan dröjsmål ge meddelanden som gäller kortavtalet till känna åt parallellkortens innehavare. Kortinnehavaren är skyldig att till kontohavaren vidarebefordra meddelanden som Banken skickat på basis av detta avtal.

Kunden skickar meddelanden som gäller kortavtalet och kortvillkoren till Banken skriftligt eller elektroniskt via meddelandefunktionen i nätbanken eller annan skyddad elektronisk tjänst som Banken tillhandahåller. Banken anses ha fått ett skriftligt meddelande senast den sjunde (7) dagen efter att det skickades. Banken anses ha fått ett elektroniskt meddelande senast följande bankdag efter att meddelandet har nått Bankens datasystem. Meddelanden som gäller kortet kan även ges på Bankens kontor och då kommer de omedelbart Banken till känna.

### 4.2. Kundens anmälningsskyldighet

Anmälan ska utan dröjsmål göras till Banken om kortet eller den personliga koden har förlorats, kommit i någon annans händer eller blivit kvar i en automat utomlands eller om kortet används obehörigt. Kunden är inte ansvarig för korttransaktioner som har gjorts efter att Banken har mottagit anmälan.

Ett kort som anmäls förlorat eller som varit i utomståendes besittning får inte längre användas efter anmälan. Om kunden hittar ett kort som tidigare anmäls förlorat får kortet inte användas.

Anmälan ska göras utan dröjsmål till Bankens spårnummer 0800 0 2477 (avgiftsfritt). Spårnumret finns alltid tillgängligt på Bankens webbplats. Spårartjänsten är öppen dygnet runt alla dagar. Anmälan kan även göras personligen på Bankens kontor under dess öppethållningstid.

Kunden ska kontrollera betaltransaktionernas riktighet från kontoutdraget och kreditkortsfakturan. Kunden ska meddela Banken utan obefogad dröjsmål efter upptäckten om av korttransaktioner som varit obehöriga, som inte genomförts eller som genomförts felaktigt, dock senast tretton (13) månader efter att betalningstransaktionens belopp har debiterats eller krediterats kontot i fråga.

## 4.3 Kontohavarens ansvar för korttransaktioner och för obehörig användning av kortet

Kontohavaren och kortinnehavarna har gemensamt ansvar för kortet och korttransaktionerna. Således ansvarar kunden alltid solidariskt för:

- 1) korttransaktioner som har gjorts med alla till kontot kopplade kort;
- 2) användningen av kortet och därtill hörande avgifterna och provisionerna; samt för att
- 3) det på kontot finns tillräckligt med täckning för korttransaktionerna.

Kunden ansvarar också för användningen av ett kort som har försvunnit eller orättmätigt innehas av någon annan, om den obehöriga användningen beror på att:

- 1) kortet eller den personliga koden har överlåtits till någon som inte är behörig att använda det; eller
- 2) kortet eller den personliga koden har förlorats eller orättmätigt innehas av någon annan som en följd av att kortinnehavaren eller kontohavaren av vårdslöshet har försummat sina skyldigheter att skydda betalningsinstrumentet och dess personliga kod; eller
- 3) kunden har försummat att utan dröjsmål efter att ha upptäckt situationen meddela Banken om att kortet eller den personliga koden försvunnit, kortet blivit kvar i automat utomlands, orättmätigt innehas av någon annan eller har använts på obehörigt sätt.

En konsumentkund ansvarar högst upp till det maximibelopp som fastställts i betaltjänstlagen för obehörig användning av kortet som avses i punkterna 2 och 3 ovan. Den här begränsningen tillämpas dock inte om kortinnehavaren har handlat avsiktligt eller av grov vårdslöshet.

En konsumentkund ansvarar dock inte för obehörig användning av kortet till den del kortet har använts efter att Banken i enlighet med villkoren har underrättats om att kortet eller den personliga koden har förkommit, obehörigt kommit i någon annans händer eller använts obehörigt.

Kortinnehavaren ansvarar inte heller för obehörig användning av kortet om betalningsmottagaren i samband med emottagandet av korttransaktionen inte sakenligt och i enlighet med det internationella kortbolagets gällande regler har försäkrat sig om rätten att använda kortet eller om Banken inte har förutsatt stark autentisering av betalaren som är en konsument.

Kunden ansvarar dock alltid för obehörig användning av kortet om hen avsiktligt lämnat en oriktig anmälan eller handlat bedrägligt på annat sätt.

## 5. Bankens skyldigheter och ansvar

### 5.1. Bankens ansvar för genomförande av korttransaktioner

Banken ansvarar för att korttransaktionen som kortinnehavaren har gett sitt samtycke till debiteras av kortinnehavaren och krediteras åt betalningsmottagarens bank i enlighet med dessa allmänna villkor och villkoren för betalningsförmedlingen. Betalningsförmedlingsvillkoren finns tillgängliga på Bankens webbplats. Förutom i fall nämnda i punkt 6.2 tillämpas betalningsförmedlingsvillkoren då de strider mot kortvillkoren.

Bankens skyldighet att genomföra korttransaktionen inleds när Banken har mottagit nödvändiga uppgifter om korttransaktionen och upphör när Banken har redovisat korttransaktionens belopp till betalningsmottagarens bank eller till den internationella kortsammanslutningen.

Banken ansvarar inte för en skada som beror på att Banken inte har genomfört en betalning till följd av att täckning saknas på kontot.

Banken är inte ansvarig för korttransaktionen om orsaken till att den inte har genomförts eller att den har genomförts felaktigt är att kortinnehavaren har lämnat felaktig eller bristfällig information, verksamhet som strider mot villkoren i detta avtal eller om det finns en på lag eller myndighetsbeslut baserad orsak till att korttransaktionen inte har genomförts.

## 5.2. Bankens spårings- och återbetalningsansvar för en icke genomförd eller felaktigt genomförd korttransaktion

På begäran av kortinnehavaren vidtar banken åtgärder för att spåra korttransaktionen och meddelar kortinnehavaren om resultatet.

Banken har rätt att av kortinnehavaren uppbära kostnaderna som Banken i samband med att korttransaktionen spåras måste betala till betalningsmottagarens kreditinstitut, betalinstitut eller annan tjänsteleverantör som professionellt tillhandahåller betalningstjänster som varit delaktig i korttransaktionen och som är belägen utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Banken har dessutom rätt att av kortinnehavaren uppbära alla kostnader för spårningen om orsaken till att korttransaktionen inte har genomförts eller att den har genomförts felaktigt är att kortinnehavaren har lämnat felaktig eller bristfällig information. Banken har rätt att av kortinnehavaren eller kontohavaren uppbära kostnaderna som uppstår för utredning av felaktig betalning eller helt felfritt genomförd betalning och återskaffande av betalningen till följd av kortinnehavarens fel.

Om en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt till följd av ett fel som Banken har gjort återbetalar Banken korttransaktionens belopp till kortinnehavarens betalkonto eller kreditkonto enligt typ av korttransaktion.

I detta fall är kortinnehavaren berättigad att av Banken få tillbaka eventuella kostnader som Banken har debiterat och ersättning för den ränta som hen eventuellt har blivit tvungen att betala eller som hen inte har fått på grund av att korttransaktionen inte har genomförts eller att den genomförts felaktigt. Banken ansvarar dock inte i fall där korttransaktionen inte har kunnat genomföras eller den har genomförts på ett felaktigt sätt till följd av att kortinnehavaren har gett felaktiga uppgifter.

## 5.3 Bankens ansvar för obehörig användning av kortet

Om en betalningstransaktion enligt kortinnehavarens meddelande har genomförts obehörigt med kortet utan orsak som beror på kortinnehavaren och om Banken har återbetalat penningbeloppet på kontohavarens konto, men Banken efter utredning av ärendet påvisar att kortinnehavaren är ansvarig för den obehöriga användningen av kortet, har Banken rätt att på kontohavarens konto registrera det återbetalda penningbeloppet som Bankens fordran som förfaller till betalning omedelbart.

Om Banken krediterar från kortinnehavarens faktura den obehöriga korttransaktionen eller återbetalar till kortinnehavarens betal- eller kreditkonto det belopp som har fakturerats av kortinnehavaren och som hen har betalat, återställer Banken i detta fall kontot så som det skulle ha varit utan debiteringen.

Banken ansvarar inte för en obehörig korttransaktion, om inte kortinnehavaren meddelar Banken omedelbart efter att ha upptäckt transaktionen och senast inom tretton (13) månader från att betalningstransaktionen har debiterats betalningskontot eller kreditkontot.

## 5.4 Återbetalningsansvar i övriga situationer

Kortinnehavaren har rätt att begära att Banken återbetalar korttransaktionens belopp, om beloppet

1. inte exakt framgår av det godkännande för korttransaktionen som kortinnehavaren gett och

2. överstiger det belopp som kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare konsumtionsmönster, avtalets villkor och övriga omständigheter.

Kortinnehavaren ska begära återbetalning senast inom åtta (8) veckor från att korttransaktionens belopp har debiterats betalkontot eller kreditkontot. För att kunna göra anmärkningar ska kortinnehavaren spara verifikaten för kortbetalningarna tills hen kunnat konstatera debiteringen i sitt kontoutdrag.

Kortinnehavaren har inte rätt till återbetalning av transaktionens belopp, om kortinnehavaren eller kontohavaren är annan än en konsument eller om betalningsmottagarens kreditinstitut, betalinstitut eller annan tjänsteleverantör som professionellt tillhandahåller betalningstjänster som deltagit i genomförandet av betalningstransaktionen är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## 5.5 Begränsning av Bankens ansvar

Banken ansvarar inte för eventuella fel och brister i de produkter och tjänster som köpts eller betalats med kortet, utan för dessa ansvarar försäljaren eller tjänsteleverantören. Krav som gäller produkter eller tjänster som köpts med kortet ska utan dröjsmål riktas till försäljaren eller tjänsteleverantören.

Banken ansvarar inte för skador som orsakas kortinnehavaren om ett försäljningsställe som erbjuder kontantuttagstjänster inte kan eller vill ge kontanter med kortet.

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren för direkt skada som orsakats av Bankens fel eller försummelse. Sådana direkta skador är till exempel nödvändiga kostnader som uppstått vid utredning av felet.

Banken svarar för indirekta skador den av vårdslöshet orsakat kortinnehavaren när det är fråga om förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen. Som sådana indirekta skador anses inkomstförlust till följd av Bankens felaktiga förfarande eller av åtgärder som orsakas av sådant, skada som grundar sig på annan förpliktelse i avtalet eller annan svårt förutsebar skada som jämfälls med dessa. Banken svarar ändå inte för indirekta skador som orsakats av ett fel eller en försummelse i genomförandet av en korttransaktion.

Banken ansvarar dock inte för någon form av indirekta skador om kortinnehavaren eller kontohavaren är annan än en konsument.

En kortinnehavare som lidit skada ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om hen försummar detta svarar han själv för skadan till denna del.

Kortinnehavaren har inte rätt till ersättning från Banken om hen inte anmäler felet till Banken inom en rimlig tid från det att hen upptäckte felet eller borde ha upptäckt det, dock senast inom tretton (13) månader från debiteringen av penningbeloppet för betalningstransaktionen från betalkontot eller kreditkontot som anslutits till kortet. Om kortinnehavaren inte är en konsument ska meddelande dock ges senast inom två (2) månader.

Skadestånd som Banken måste betala på grund av förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget som betalas för betaltjänsten, bankens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

Banken garanterar inte oavbruten funktion i automater, betalterminaler, nätbanken eller verifieringstjänster, utan kortinnehavaren måste vara beredd på att det eventuellt kan förekomma avbrott i verksamheten, störningar i datakommunikationen samt automat- och betalterminalspecifika serviceavbrott och användningstider samt begränsningar i fråga om uttag och annan användning.

Banken ansvarar inte för att alla försäljningsställen och automater som är försedda med de internationella kortbolagens symboler har chipkortläsare eller för att betalterminalerna stöder kontaktlös betalning. Banken ansvarar inte för användbarheten eller funktionen hos automater utomlands som hör till de internationella kortbolagssystemen.

Om inte annat anges i dessa villkor ansvarar Banken inte till någon del för indirekta eller implicita skador som orsakas av användningen av kortet, såsom förlust av inkomst eller förtjänst, utebliven vinst eller störningar i andra avtalsrelationer.

## 6. Kortdebiteringar, serviceavgifter och valutaväxling

### 6.1 Avgifter och provisioner som uppbärs för kortet

Banken har rätt att uppbära och debitera betalkontot och kreditkontot som är kopplat till kortet med avgifter och provisioner enligt vid var tid gällande prislista.

Den gällande prislistan finns till påseende på Bankens kontor. Ett utdrag ur prislistan finns till påseende på Bankens webbplats. Affärer där kortet används har rätt att prissätta kontantuttagstjänsten och debitera en avgift för tjänsten av kortinnehavaren.

För uttag i euro debiteras en provision enligt Bankens prislista i samband med debiteringen av serviceavgifter.

Banken har rätt att debitera kostnaderna enligt prislistan för utredning som görs på begäran av kontohavaren eller kortinnehavaren när Banken enligt betaltjänstlagen inte ska stå för utredningskostnaderna. Det samma gäller kostnaderna för återkallande av korttransaktion om kortinnehavaren och Banken kommer överens om återkallande av korttransaktionen efter att den debiterats kontot.

Om den tillämpliga lagen tillåter har betalningsmottagaren rätt att uppbära en avgift för kortbetalning. Den som administrerar automaten samt valutaväxlingsstället där kontantuttag görs har rätt att i samband med uttaget debitera sin egen serviceavgift.

Banken har rätt att av kontohavaren och kortinnehavaren uppbära den provision för borttagning av kort som Banken betalat till den som beslagtagit ett försvunnet kort samt övriga kostnader som uppstått för Banken. Banken har samma rätt också i fall där kortinnehavaren själv missbrukar kortet eller använder ett kort som tidigare anmälts försvunnet.

### 6.2 Debitering av korttransaktioner och serviceavgifter

Korttransaktioner debiteras från kontot som är kopplat till kortet (för en debit-transaktion från ett betalkonto, för en credit-transaktion från ett kreditkonto). I de flesta korttransaktionerna debiteras kortbetalningen antingen genast eller senast nästa bankdag efter att transaktionen mottagits. Banken har dock också rätt att debitera korttransaktioner från kontot senare enligt allmän preskriptionstid för fordringar.

### 6.3 Valutaväxling

Debit-betaltransaktioner debiteras kortinnehavarens betalkonto i euro. Från kreditkontot debiterade inköp, kontantuttag och överföringar av medel samt Bankens avgifter faktureras kreditkontospecifikt en gång i månaden i euro.

Inköp och kontantuttag utomlands debiteras i euro. Korttransaktioner i annan valuta än euro omräknas till euro. Vid valutaomräkningen används en grossistkurs, som ändras dagligen och som finns tillgänglig på en webbplats, som är angiven på Aktias webbplats. Till grossistkursen läggs ett valutapåslag som anges i Aktias vid var tid gällande prislista. Grossistkursen bestäms enligt den dag då transaktionen förmedlas från den instans som mottagit den. För uttag i annan valuta än euro uppbärs dessutom en provision enligt Aktias vid var tid gällande prislista.

Ifall återbetalningen av en korttransaktion kräver valutaväxling och valutakursen för betalningstransaktionens valuteringsdag skiljer sig från valutakursen för återbetalningens datum, gottgör inte Banken skillnaden som beror på valutakurserna till kunden.

För underlättande av jämförandet av kostnader för valutakurser och valutakonvertering på EES-området publicerar Aktia på sin webbplats

information om bankens valutakurs i förhållande till Europeiska centralbankens referensväxelkurs. Om kortinnehavaren gör en korttransaktion i EES-området i en annan valuta än euro, skickar Banken via en elektronisk kommunikationskanal ett meddelande åt kortinnehavaren om förhållandet mellan den valutakurs som använts och Europeiska centralbankens referenskurs. Efter att det första meddelandet sänts har banken rätt att begränsa skickandet av meddelanden till en gång i månaden för betalarens betalningsorder i samma valuta. Banken har dock även rätt att sända meddelanden oftare och även för varje betalningsorder.

Banken använder i första hand applikationen Aktia Wallet som den elektroniska kommunikationskanal via vilken Banken ger uppgifterna till kunden. Banken förbehåller sig rätten att ändra kommunikationskanal vid behov och mer information om andra elektroniska kanaler som vid var tid kan användas finns på Bankens webbplats. Kortinnehavaren kan välja att inte ta emot dessa elektroniska meddelanden. Kortinnehavaren ska då meddela Banken om detta.

I fråga om företag kan Banken avvika från sändningen av elektroniska meddelanden om valutakurser. Den valutakurs som tillämpas på korttransaktionen uppges i transaktionsuppgifterna på det kontots kontoutdrag, till vilket kortet har kopplats, eller på kortets kreditkortsfaktura.

## 7. Avtalets giltighet, ändrande och avslutande

### 7.1 Avtalets giltighet och ändrande av villkoren

Avtalet gäller tills vidare.

Banken meddelar kunden om ändring av dessa villkor, prislistan eller övriga villkor som gäller kortavtalet via nätbanken eller på annat överenskommet sätt skriftligt eller elektroniskt på ett varaktigt sätt. Ändringen träder i kraft vid angiven tidpunkt, dock tidigast två (2) månader efter att meddelandet har sänts till huvudkortinnehavaren.

Avtalet fortsätter med förändrat innehåll, om kortinnehavaren inte meddelar Banken skriftligt före datumet då förändringen träder i kraft att hen inte godkänner förändringen, varvid kortinnehavaren och Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra enligt punkt 7.2.

Vid ändringar i företagskunders avtalsändringar tillämpas Business debit-kortavtalets specialvillkor.

### 7.2 Avtalets uppsägning och hävning

Kunden kan skriftligen säga upp kortavtalet med omedelbar verkan.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra inom två (2) månader från uppsägningen. Kunden svarar för de korttransaktioner som har gjorts med kortet innan Banken har mottagit uppsägningsmeddelandet.

Banken har rätt att begränsa eller helt förhindra kortets användning, att häva kortavtalet, att vägra att förnya ett beviljat kort och att yrka på omedelbar betalning av fakturan om

- kunden till Banken har lämnat missvisande information, som kan ha påverkat beviljandet av kortet
- kunden på ett väsentligt sätt bryter mot kortvillkoren eller anvisningarna om användning av kortet som betalningsmedel
- risken för att kunden inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser avsevärt har ökat
- banken har skäl att misstänka att Bankens tjänster används i verksamhet som strider mot regleringen
- krav i lagstiftningen, myndighetsreglering, internationella sanktioner eller risker relaterade till dessa förutsätter det enligt bankens bedömning, eller
- kontot som är kopplat till kortet avslutas eller dess användning är förhindrad.

Banken skickar ett meddelande om uppsägningen eller hävningen till kunden skriftligt eller elektroniskt på ett varaktigt sätt.

I samband med uppsägningen eller hävningen av kortavtalet förfaller avgifter och provisioner relaterade till kortet till betalning omedelbart ifall betalkontot eller kreditkontot som är kopplat till kortet avslutas samtidigt. I annat fall förfaller avgifter och provisioner relaterade till kortet till betalning i samband med följande månads serviceavgiftsdebitering. Provisioner för kortet som har debiterats i förskott återbetalas till kunden för tiden efter att avtalet har upphört.

Om det på kortet finns överlopsmedel som kunden har betalat eller om det senare kommer medel i retur eller andra medel, har Banken, efter att kortavtalet har uppsagts eller hävts, rätt att returnera dessa medel till det bankkonto som var kopplat till kortet.

Ifall det av någon anledning inte är möjligt att betala till detta konto eller ifall något konto inte har varit kopplat till kortet, kan Banken betala dessa medel till ett annat konto som kunden har i Banken.

Kortet eller parallellkortet får inte användas efter att kort- eller kontoavtalet sagts upp eller hävts, kontot stängts, kortinnehavarens dispositive rätt till kontot som anslutits till kortet avslutats eller om kontohavaren har stängt kortet.

### 7.3 Överföring av avtalet

Banken har rätt att överföra kortavtalet inklusive samtliga rättigheter och skyldigheter delvis eller i sin helhet till order. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

## 8. Kommunikation mellan banken och kunden

Kommunikationsspråket mellan kortinnehavaren och Banken är finska eller svenska enligt kortinnehavarens val.

Meddelanden om kortet, kortavtalet och användningen av kortet skickas till kunden elektroniskt via nätbanken eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller, om inte annat uttryckligen överenskommit med kunden. Banken kan skicka motsvarande information också skriftligen till den e-postadress eller adress som huvudkortsinnehavaren har meddelat Banken eller en adress som Banken fått senare av Befolkningsregistercentralen eller magistraten eller elektroniskt på överenskommen sätt.

Kortinnehavaren och kontohavaren anses ha fått ett meddelande som Banken skickat senast på den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats.

Kunden kan under avtalstiden på särskilt överenskommen sätt av Banken begära uppgifter om kortvillkoren och sådan förhandsinformation om kortet som avses i betaltjänstlagen utan avgift.

Om kunden vill ha information om korttransaktionerna oftare än på fakturan eller kontoutdraget som sänds en gång i månaden har Banken rätt att debitera en serviceavgift enligt prislistan för detta.

Banken kan meddela om hot mot kortsäkerheten eller annan bedräglig verksamhet på sin webbplats, i nätbanken eller annan kanal som lämpar sig för kundkommunikation.

## 9. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om uppfyllandet av avtalspartens förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte har kunnat påverka och vars följderna inte skulle ha kunnat undvika genom iakttagande av all aktsamhet. Som force majeure betraktas hinder som orsakas av myndighetsåtgärd, krig eller krigshot, uppror eller medborgaroroligheter, av Banken oberoende störningar i postgången, telefontrafiken, dataöverföringen, databehandlingen eller eldistributionen, som avsevärt påverkar Bankens verksamhet, arbetskonflikt såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad som i väsentlig grad påverkar Bankens verksamhet, även om den endast berör en del av Bankens anställda och oberoende av om Banken är delaktig i den eller inte. Banken svarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelse som grundar sig på detta avtal skulle strida mot Bankens på annat håll i lagen föreskrivna skyldigheter. En

avtalspart är skyldig att så snart som möjligt informera den andra avtalsparten om force majeure. Banken kan meddela om force majeure i riksomfattande dagstidningar och med dem jämförbara elektroniska medier.

## 10. Bankens rätt att inhämta, behandla, överlåta och registrera upplysningar

Banken behandlar som personuppgiftsansvarig personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen och sörjer för förverkligandet av integritetsskydd och banksekretess i sin verksamhet. Banken behandlar personuppgifter bland annat för skötsel av kundservice och kundrelationen, kundkommunikation, identifiering och specificering av kunden, marknadsföring samt för riskhantering och rapportering till behöriga myndigheter. Banken har rätt att använda kundens kreditupplysningar när avtalet ingås, koder förnyas eller när kunden lämnar in ansökningar eller ingår avtal i nätbanken eller i annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller.

Kreditupplysningarna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

I bankens dataskyddsförordning anges mera detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter. Dataskyddsförordningen finns på adressen <https://www.aktia.fi/sv/yksityisyysden-suoja>.

## 11. Inkassokostnader och registrering av betalningsförsummelse

Kortinnehavaren ansvarar för obetalt kapital, dröjsmålsränta och inkassokostnader. Banken har rätt att överlåta en förfallen obetald fordran till tredje part för indrivning.

Banken har rätt att anmäla en betalningsstörning för registrering i Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister, om betalningsförsummelsen har varat minst 60 dagar och det samtidigt förlutit minst 21 dagar sedan betalningsuppsättningen som skickats efter förfalldagen, och om försummelsen inte har berott på sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar orsak som bevisligen har meddelats Banken.

## 12. Tillämpningsordning

Om det finns motstridigheter i de olika språkversionerna tillämpas i första hand den finska versionen.

## 13. Kundrådgivning och rättelseåtgärder

Kortinnehavaren ska omedelbart meddela Bankens kundservice om fel i samband med kortet och om ett eventuellt yrkande som grundar sig på det.

En kortinnehavare och/eller kontohavare som är konsumentkund kan hänföra ärenden som gäller kortet, kortavtalet eller dess villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen eller till Konsumenttvistenämnden för undersökning.

Försäkrings- och finansrådgivningens adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), telefon 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Konsumenttvistenämndens adress är Tavastvägen 3 A, PB 306, 00531 Helsingfors, [krii@oikeus.fi](mailto:krii@oikeus.fi), telefon 029 566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

Kunden ska utan dröjsmål kontakta Bankens kontor i ärenden som gäller kortet eller detta avtal.



## 14. Tillsynsmyndighet

Bankens affärsverksamhet övervakas av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, telefonväxel: 09 183 5339, kirjaamo@finanssivalvonta.fi, www.finanssivalvonta.fi.

I konsumentärenden övervakas Bankens verksamhet också av konsumentombudsmannen (www.kkv.fi). Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3030. kirjaamo@kkv.fi

## 15. Laga forum och tillämplig lag

Meningsskiljaktigheter som gäller det här avtalet om kort behandlas vid Helsingfors tingsrätt eller vid underrätten på den i Finland bosatta svarendens hemort. En i Finland bosatt kortinnehavare har också rätt att väcka talan som gäller det här avtalet vid underrätten på sin hemort. Om kortinnehavaren inte är bosatt i Finland behandlas i den tingsrätt inom vars domkrets Banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts. På detta avtal tillämpas finsk lag.

## Villkor för Debit-kort

### 1. Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas utöver de allmänna villkoren för kort på korttransaktioner som gjorts med ett Debit-kort eller med debitegenskapen i ett kombinationskort som Banken beviljat kortinnehavaren. Om villkoren är motstridiga sinsemellan tillämpas på debit- kortstransaktioner i första hand dessa villkor för Debit-kortet.

De definitioner som används i de allmänna kortvillkoren har samma betydelse i de här Debit-kortvillkoren.

### 2. Debitegenskap

En korttransaktion som gjorts med debitegenskapen debiteras från det till kortet kopplade betalkontot, som ska ha den täckning som behövs för korttransaktionen.

Valuteringsdag för korttransaktionen är den dag då betalningskontot debiteras med korttransaktionens penningbelopp.

Valuteringsdag för korttransaktionens kontokreditering är den bankdag då korttransaktionens penningbelopp debiterades från kontot i mottagarens bank.

Kortinnehavaren godkänner att betalningsmottagaren reserverar täckning för korttransaktionen på kontot som är kopplat till kortet. Täckningsreserveringen är ingen kontodebitering, men det reserverade beloppet står inte till kontohavarens förfogande för andra betalningar än för den betalning som täckningsreserveringen gäller. Täckningsreserveringen försvinner i samband med debiteringen av korttransaktionen.

Kontohavaren informeras om debiteringarna på kontoutdraget eller på annat överenskommet sätt.

Banken ansvarar inte för situationer där betalningsmottagaren inte godkänner Debit-kort som betalningsmedel eller där betalningstransaktioner inte kan genomföras i realtid.

### 3. Business Debit -kortets särskilda egenskaper

Business Debit-kortet är ett Debit-kort som är kopplat till företagets konto och som kortinnehavaren kan använda i hemlandet eller internationellt som betal- eller automatkort. Transaktioner som görs med kortet debiteras företagets betalningskonto.

Business Debit-kortet får inte användas för betalning av inköp för kortinnehavarens eget bruk om inte företaget och kortinnehavaren sinsemellan kommit överens om annat.

Kunden eller användaren ansvarar för obehörig användning av koderna även om tjänsteleverantören inte förutsatt en stark autentisering av kunden eller användaren, om

- kunden eller användaren har överlåtit koderna till någon annan;
- kortets eller den personliga kodens försvinnande, hamnande orättmätigt i utomståendes händer eller om den obehöriga användningen beror på att kunden eller användaren av vårdslöshet har försummat sin skyldighet att skydda betalningsinstrumentet och därtill hörande personliga koder; eller
- kunden eller användaren har försummat sin skyldighet att utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts i enlighet med dessa villkor anmäla till banken att koderna har förkommit, orättmätigt kommit i utomstående händer eller använts obehörigt.

Banken meddelar om ändringar i Business Debit-kortavtalet genom att publicera ändringen på sitt verksamhetsställe eller sin webbplats, om ändringen av avtalet eller avtalsvillkoren inte ökar kundens skyldigheter eller minskar hans rättigheter eller beror på en lagändring eller ett

myndighetsbeslut. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Banken meddelat.

Andra ändringar gällande Business Debit-kortavtal än de som nämnts i föregående stycke träder i kraft vid den tidpunkt som Banken meddelat, dock tidigast en (1) månad efter att meddelande skickats till kunden eller att meddelandet publicerats på Bankens verksamhetsställe eller dess webbplats. Om Banken meddelar om ändringen per brev eller på något annat bestående sätt, anses kunden ha mottagit meddelandet inom den tid som nämns i punkt 8 i de allmänna kortvillkoren.

Kortinnehavaren och kontohavaren ska dessutom utan obefogat dröjsmål efter att situationen har upptäckts meddela Bankens kundservice om korttransaktioner som inte genomförts, som genomförts felaktigt eller en obehörig korttransaktion, dock senast två (2) månader efter att betalningskontot har debiterats med betalningstransaktionen.

### 4. Ångerrätt vid distansförsäljning

En kund som är konsument har rätt att frånträda ett avtal om Debit-kort genom att skriftligt meddela Banken inom 14 dagar från den tidpunkt då kunden har fått de i 6a kap. i konsumentskydds lagen (38/1978) avsedda förhandsuppgifterna samt dessa allmänna villkor. Kunden ska utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om användningen av ångerrätten avsänts återlämna de prestationer som tagits emot i enlighet med avtalet med risk att ångerrätten annars upphör att gälla. Då ångerrätten utövas har Banken rätt att uppbära ersättning för sina kostnader som uppstått före frånträddandet.

## Villkor för Credit-kort

### 1. Tillämpningsområde för villkoren

Utöver de allmänna villkoren för kort tillämpas dessa villkor på en kredit som Banken beviljat kortinnehavaren. Om villkoren är sinsemellan motstridiga tillämpas på krediten i första hand dessa villkor för Credit-kort.

Banken fungerar som kreditgivare för Aktia-kortkrediten.

Aktia-kortkredit är en kredit som Banken beviljat kortinnehavaren enligt dessa allmänna villkor för Credit-kort. Korttransaktioner som använder Aktia-kortkredit debiteras från kreditkontot. Kreditkontots saldo är kortinnehavarens skuld. Kortinnehavaren förbinder sig att betala skulden till Banken. Skulden faktureras enligt faktureringsperioder och den förfaller till betalning på det sätt som har definierats i dessa Credit-kortvillkor samt i Bankens prislista.

### 2. Beviljande av Aktia-kortkredit

Krediten kan på ansökan beviljas en myndig person som har regelbundna inkomster, som skött sina penningärenden oklanderligt och som inte har några registrerade betalningsanmärkningar.

Beslut om beviljande av den ansökta krediten fattas av Banken. Beslutet grundar sig på en helhetsbedömning, och Banken har rätt att avslå ansökan eller godkänna en lägre kreditgräns än den som kortinnehavaren ansökt om. Aktia-kortkreditavtalet mellan kortinnehavaren och Banken utgörs av den godkända kreditansökan (möjligen så att Banken godkännt en kreditgräns som är lägre än den som kortinnehavaren ansökt om) och de vid tidpunkten gällande villkoren för Credit-kortet, de allmänna villkoren för kort och prislista. Den kreditgräns som Banken godkännt meddelas i nätbanken, i krediträkningen och/eller i annan av Banken godkänd elektronisk kommunikationskanal.

Genom att underteckna ansökan försäkras den som ansöker om Aktia-kortkredit att uppgifterna hen uppgett i ansökan är korrekta och förbinder sig att följa de vid var tid gällande villkoren för Credit-kort och prislista.

Utöver vad som i punkt 10 i de allmänna villkoren för kort har överenskommit om användningen av uppgifter har Banken rätt att vid beviljande av Aktia-kortkredit och övervakning av den använda sökandens personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister. När den sökande undertecknar ansökan om kredit ger hen dessutom sitt samtycke till att Banken använder de uppgifter Banken har om sökandens kontotransaktioner och övrig information Banken har om sökanden för att göra en kreditbedömning och till att Banken har rätt att utbyta och spara uppgifter om sökanden enligt punkt 10 i de allmänna villkoren för kort.

Banken kan på basis av särskilt samtycke och på uppdrag av den som ansöker om kredit eller kortinnehavaren för behandling av kreditansökan samlas in och behandla uppgifter från andra kreditgivare om kortinnehavarens tidigare krediter. Banken frågar efter dessa uppgifter av bolag som ingår i ett tekniskt förfrågningssystem som upprätthålls av Suomen Asiakastieto Oy.

### 3. Kreditens huvudegenskaper

Kortinnehavaren har till sitt förfogande den kreditgräns som beviljats Aktia-kortkreditkontot och som det sammanlagda beloppet av inköp, kontantuttag och gireringar som gjorts med kortets kredittegenskap, dvs. så att krediten används, samt provisioner inte vid någon tid får överskrida. Banken har rätt att ändra kreditgränsen enligt punkt 7.1 i de allmänna villkoren.

Kortinnehavaren får räntefri betalningstid för sina korttransaktioner för en faktureringsperiod som fastställs i Bankens prislista. Den del av kreditkortfakturans slutsumma som överskrider minimiamorteringen och som kortinnehavaren inte betalar på fakturans förfallodag övergår till räntebärande kortkredit. Till kortkredit kan dock överföras högst ett

belopp som motsvarar skillnaden mellan den beviljade kreditgränsen och det redan utnyttjade räntebärande kreditbeloppet.

Banken har rätt att begränsa kortinnehavarens rätt att överföra fordringar till räntebärande kortkredit om kortinnehavaren inte följer överenskomna betalningsvillkor eller om Banken anser att risken för att kortinnehavaren inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser avsevärt har ökat. Kortinnehavaren har rätt att betala den del av kreditens belopp, som överförs till räntebärande kredit före begränsningen, enligt månatlig minimiamortering, utom i fall då krediten enligt de allmänna villkoren för kredit förfallit eller kommer att förfalla till förtida betalning.

Kortinnehavaren kan när som helst återbetala krediten eller en del av den enligt de allmänna villkoren för kort. Om kortinnehavaren återbetalar krediten eller en del av den i förtid avdras från Bankens fordran den del av avgifter, kostnader och provisioner som hänförs till skötsel av krediten som gäller den tid som kortkrediten inte används. Banken får emellertid i sin helhet ta ut de faktiska kostnaderna för uppläggningsningen av krediten enligt kreditavtalet.

### 4. Minimiamortering

Den minsta månatliga amorteringen är en andel av den kontospecifika fakturans slutsumma som överenskommit mellan Banken och kortinnehavaren, dock alltid minst 30 euro eller hela fakturabeloppet om det är lägre. Om kreditens kreditgräns hade överskridits vid faktureringstidpunkten faktureras det belopp som överskrider kreditgränsen utöver minimiamorteringen.

Om det i fakturans slutsumma ingår förfallen skuld är minimiamorteringsbeloppet skillnaden mellan fakturans slutsumma och den tidigare förfallna fordringen. En förfallen fordran ska alltid betalas utöver minimiamorteringen. Kortets kreditdel får inte användas om det finns förfallen, obetald skuld på kreditkontot.

### 5. Amorteringsfria månader

Kortinnehavaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader per kalenderår, om krediten har skötts enligt avtalsvillkoren. De amorteringsfria månaderna får inte vara på varandra följande månader. Om amorteringsfria månader skall överenskommas med Banken senast en (1) månad före förfallodagen. Räntan på den amorteringsfria månaden debiteras som en del av följande månadsrat.

### 6. Avgifter och provisioner som uppbärs för krediten

Avgifterna och provisionerna som uppbärs för krediten fastställs i avtalet om kort och kan debiteras från kortinnehavarens betalkonto eller kreditkonto i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista.

Fakturan som gäller kreditkontot förfaller till betalning på den allmänna förfallodagen för Bankens krediter. Kortets kredit får inte användas om det finns förfallen, obetald skuld på kreditkontot. Fakturabeloppet ska betalas in på det konto som uppges på fakturan och den referens som uppges på fakturan ska användas.

Eventuella anmärkningar gällande fakturor ska göras till Banken utan dröjsmål efter att fakturan mottagits. Kortinnehavaren ska spara verifikationen för inköp, kontantuttag och gireringar för kontroll av fakturan.

### 7. Kreditens ränta

Kortinnehavaren är skyldig att på den räntebärande kredit som är i användning betala en årlig ränta som fastställs varje ränteberäkningsmånad och som utgörs av referensräntan och en marginal. Marginalen har fastställts i Bankens prislista. Som referensränta tillämpas 3 månaders Euribor-ränta som publiceras på adressen [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Euribor-räntan är euro-området penningmarknaders referensränta, vars värdes fastställande och noteringsdagarna grundar sig på vid var tid

gällande internationell praxis. Referensräntan justeras kvartalsvis på räntestöringsdagarna, som infaller den första mars, juni, september och december. Referensräntan träder ikraft dagen efter räntestöringsdagen. Om räntestöringsdagen inte är en bankdag tillämpas referensräntan för följande bankdag efter justeringsdagen som referensränta. Om referensräntan ändras, ändras räntan på krediten i motsvarande mån. Räntan på krediten är oförändrad mellan räntestöringsdagarna. Ränteändringar tillämpas omedelbart utan förhandsanmälan.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts fastställs referensräntan för krediten enligt en författning eller ett myndighetsdirektiv angående den nya referensräntan. Om en ny författning eller ett nytt direktiv inte utfärdas om en ny referensränta och om Banken och kortinnehavaren inte kommer överens om en ny referensränta som tillämpas på krediten, fastställer Banken den nya referensräntan efter att ha hört kreditinstitutets tillsynsmyndigheter.

Räntan beräknas i efterskott enligt faktiska räntedagar med talet 360 som divisor.

Den s.k. effektiva räntan på krediten meddelas på Bankens webbplats.

## 8. Villkor gällande fakturering och valutakurser

Korttransaktioner som gjorts med kreditegenskap, valutakursen som använts vid debitering av transaktioner i annan valuta än euro, krediträntan och övriga avgifter som debiterats kreditkontot samt kreditbeloppet som är i användning meddelas specificerat enligt konto en gång i månaden på fakturan. Faktureringsperioderna för korttransaktioner och betalningstiden för kortfakturan fastställs i Bankens vid var tid gällande prislista.

Kortinnehavaren ska betala in alla avgifter som nämns i fakturan på Bankens konto. Den referens som uppges på fakturan ska användas vid betalning.

Om villkor och informationsgivning som gäller valutakurser avtalas i punkt 6.3 i de allmänna villkoren för kort.

## 9. Dröjsmålsränta på krediten

Om minimiamorteringen på en kredit inte betalas senast på förfalldagen uppbärs dröjsmålsränta på det försenade beloppet. På skulden som förfallit till betalning debiteras en dröjsmålsränta enligt gällande räntelag (633/1982). Dröjsmålsräntan är sju (7) procentenheter högre än den vid var tidpunkt gällande i räntelagens 12 § avsedda referensränta, som publiceras på adressen [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Dröjsmålsräntan är dock alltid minst lika stor som räntan på krediten om inte annat stipuleras i räntelagen.

## 10. Kortinnehavarens informationsskyldighet

Kunden förbinder sig att på begäran överläta till Banken nödvändiga uppgifter om sin ekonomiska ställning och om omständigheter som inverkar på kortinnehavarens betalningsförmåga.

## 11. Uppsägning av avtal om kredit

Kreditkontots huvudkortsinnehavare har rätt att säga upp avtalet om kredit med omedelbar verkan. Efter uppsägningen har ingen av innehavarna till kort som är kopplade till krediten rätt att använda kortet eller krediten, och var och en av kortinnehavarna ska förstöra sina kort genom att klippa kortet itu så att chippet förstörs. För uppsägningen debiteras inga kostnader.

Innehavaren av ett parallellkort som är kopplat till kreditkontot har rätt att säga upp kortavtalet för sitt parallellkort, varvid rätten att använda kortet upphör omedelbart för parallellkortets del.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid. Efter uppsägningstiden har ingen av innehavarna till kort som är kopplade till krediten rätt att använda kortet eller krediten, och var och en av kortinnehavarna är skyldig att återlämna sitt kort till Banken. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

## 12. Hävning av avtal om kredit

Banken har rätt att häva kreditavtalet, vägra att förnya ett beviljat kort och yrka på omedelbar betalning av Aktia-kortkrediten, om grunderna för hävning av avtalet enligt punkt 7.2 i de allmänna villkoren för kort uppfylls.

## 13. Följderna av försummad betalning

Banken har rätt att förhindra eller begränsa användningen av kredit om betalningen av en förfallen betalning eller del av den fördröjs mer än 15 dagar.

Om betalningen av en förfallen betalning eller en del av den är mera försenad än en (1) månad och fortfarande är obetald, kan hela fordran som grundar sig på krediten förfalla till betalning. Fordringar som inte har förfallit till betalning kan även förfalla till betalning i sin helhet om kortinnehavaren har gett Banken missvisande eller felaktig information som kan ha påverkat beviljandet av kortkrediten eller dess villkor, eller om hen har gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott eller om hen är föremål för konkursansökan eller skuldsanering, eller om Banken anser att dess fordran i övrigt väsentligt äventyras.

Krediten förfaller fyra (4) veckor, eller om kortinnehavaren tidigare har fått anmärkning om dröjsmål eller annat avtalsbrott, två (2) veckor från att meddelandet om kreditens förfallande har sänts. Om kortinnehavaren inom ovannämnda tid betalar det försenade beloppet eller korrigerar annat avtalsbrott, upphävs skuldens förfallande. På det förfallna beloppet uppbärs dröjsmålsränta enligt punkt 9. Då Banken tillämpar sin rätt att kräva återbetalning i förtid beaktar Banken de s.k. sociala prestationshindren som avses i 7 kap. i konsumentskyddslagen (38/1978) om betalningsdröjsmålet orsakats av kortinnehavarens sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar omständighet som inte beror av honom, förutom i de fall då detta uppenbart skulle vara oskäligt för Banken. Banken debiterar en avgift enligt prislistan för påminnelse av försenad betalning.

Även om Banken inte skulle ha krävt återbetalning av krediten genast efter att ha fått vetskap om förfallogrunden har Banken inte avstått från sin rätt att återropa nämnda förfallogrund.

## 14. Ändring av villkoren

På ändring av villkoren för kredit tillämpas punkt 7.1 i de allmänna villkoren för kort.

## 15. Överföring av kreditavtal och fakturafordringar

Banken har rätt att till order överföra avtalet om kredit inklusive korttransaktioner och krediter. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

## 16. Ångerrätt vid distansförsäljning

Kund som är konsument har rätt att återta kreditavtalet inom 14 dygn från att det ingåtts genom att meddela Banken om det skriftligen. Kunden är i samband med att hen återtar avtalet skyldig att utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att hen skickat meddelandet om utövande av ångerrätt i sin helhet till Banken betala den skuld och eventuella ränta, dröjsmålsränta och övriga avgifter som har

uppkommit genom användning av kortet för att ångerrätten inte ska upphöra att gälla.

## 17. Bankens solidariska ansvar

Säljaren av produkter eller den som utför tjänster som köps genom att använda kortet ansvarar för att den köpta produkten eller den köpta tjänsten är avtalsenlig. En konsument som på grund av avtalsbrott har rätt att hålla inne betalningen eller att få återbetalning på priset, skadestånd eller annan penningprestation av säljaren eller den som utför tjänster har denna rätt också gentemot sådan kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten enligt konsumentskyddslagen 7 kap. 39 §. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala konsumenten mer än vad kreditgivaren har fått av konsumenten i form av betalning.

## Aktia Digital Credit – specialvillkor

### 1. Specialvilkorens tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på av Aktia Bank Abp (nedan Aktia eller banken) beviljade Aktia Digital Credit-kort (nedan kortet eller det digitala kortet) som är utställda på en namngiven person.

Utöver dessa specialvillkor tillämpas Aktias allmänna villkor för kort (nedan allmänna kortvillkor) och villkoren för Credit-kort (nedan Credit-villkor) och bankens vid var tid gällande prislista. Om de kortspecifika specialvilkoren står i konflikt med de allmänna kortvilkoren och/eller Credit-vilkoren tillämpas i första hand dessa kortspecifika specialvillkor för det digitala kortet.

### 2. Beviljande av kort

Kunden kan ansöka om kortet via Aktia Wallet-applikationen eller motsvarande av banken tillhandahållen elektronisk servicekanal (nedan Aktias applikation). Kunden bekräftar ansökan samt godkänner villkoren för kortet genom att identifiera sig med ett verktyg för stark identifiering, såsom nätbankskoder. Kortet beviljas endast till myndiga personer med stadigvarande adress i Finland. Det är inte möjligt att ansöka om parallellkort till det digitala kortet. Kortet finns tillgängligt att använda i Aktia applikationen direkt efter ett positivt kreditbeslut och efter att kortet har aktiverats. Banken meddelar om beslutet på det sätt som anges i samband med kortansökan.

### 3. Kortets egenskaper och användning

Kortet är ett virtuellt kort som inte beviljas som ett fysiskt kort. Användningen av kortet förutsätter att användaren har i bruk Aktias applikation. På Aktias applikation tillämpas villkoren för applikationen samt övriga användarvillkor och specialvillkor.

Kortet motsvarar till sina huvudegenskaper Aktias Credit-kort. I dessa villkor beskrivs det digitala kortets egenskaper och särskilt de som skiljer sig från Aktias Credit-kort.

Kortet är personligt och försett med innehavarens namn. Kortet får inte överlämnas att användas av någon annan. Kortet finns tillgängligt i Aktias applikation och dess uppgifter kan även visas i Aktias nätbank, mobilbanksapplikation eller annan av Aktia tillhandahållen elektronisk tjänst.

Kortet har i motsats till fysiska kort inte något chip eller någon personlig kod. Kortet kan användas som betalningsmedel vid köp av varor och tjänster i Finland och utomlands på betalningsmottagarens försäljningsställen försedda med det internationella kortbolagets symbol. För att kunna använda kortet som betalningsmedel bör kortet aktiveras i Wallet Kontaktlös eller motsvarande mobil betalningslösning som vid var tid stöds av Aktia. Kunden ansvarar i enlighet med de allmänna kortvilkoren för de betaltransaktioner hen gör med kortet.

Kortinnehavaren ger sitt samtycke till korttransaktionen genom att föra telefonens NFC-antenn mot betalterminalen. Vid behov kan ytterligare verifiering krävas i samband med betalningen (PIN-kod för verifieringstjänsten eller biometriska-identifieringsmedel såsom fingeravtryck eller Face ID).

Med kortet kan man göra uttag både i euro och i andra valutor i automater som stöder NFC-transaktioner samt butiker som stöder lyft av pengar inom ramen för den överenskomna uttagsgränsen per dygn. Det går inte att ta ut pengar via kontantautomater som inte stöder NFC-transaktioner. Det är inte möjligt att göra insättningar av kontanter på det digitala kortet.

Kortet kan användas till korttransaktioner, distansbetalning samt förlöpande prenumerationer. I samband med inköp med kortet kan kunden vara skyldig att uppgge fullständiga kortuppgifter som återfinns i Aktia applikation. Visningen av fullständiga kortuppgifter kan kräva PIN-kod eller biometriska identifieringsmedel.

När kortet används på webben eller i någon annan distansbetaltransaktion ska kortinnehavaren godkänna transaktionen genom att utöver kortets nummer också ge kortets säkerhetskod (CVC/CVV-kod). Det digitala kortets säkerhetskod är dynamiskt och fås via Aktias applikation. Säkerhetskoden giltighetstid är begränsad. I samband med kortbetalningar på nätet kan det behövas ytterligare identifiering av kortinnehavaren. Kortköpet kan bekräftas i dessa lägen antingen med nätbankskoder eller motsvarande elektroniskt identifieringsverktyg utfärdat av Aktia eller med den verifieringstjänst som vid var tid erbjuds i Aktia applikationen.

Till kortet kan kopplas mervärdestjänster, såsom reseförsäkring, nödkontanttjänst m.m. Information om vilka tjänster som erbjuds för kortet finns tillgänglig på bankens hemsida [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

### 4. Säker användning av kortet och kortinnehavarens ansvar

När kortinnehavaren använder kortet bör hen noggrant skydda sin personliga kod för Aktia applikationen så att utomstående inte kan se koden. Koden för Aktia applikationen jämföras med PIN-koden för fysiska kort och kunden bör följa bankens anvisningar om säker användning av kortet. Anvisningarna finns på bankens hemsida [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi) och i de allmänna kortvilkoren. Koden får inte förvaras uppskriven tillsammans med mobiltelefonen i exempelvis samma väska.

Kortet är endast tillgängligt i Aktia Applikationen och Aktia applikationen samt enheten som applikationen är installerad på jämföras därmed med ett kort. Telefonen samt telefonens lösenkod skall förvaras omsorgsfullt. Banken rekommenderar att kunden skyddar telefonen med en personlig lösenkod och/eller en biometrisk identifiering. Aktia Applikationen är alltid skyddad med en lösenkod och/eller en biometrisk identifiering. Ifall telefonen tappas bort eller blir stulen eller ifall kunden av annan orsak misstänker att kortet kan användas obehörigt är kunden skyldig att omedelbart spärra kortet genom att ringa till bankens spårnummer 0800 0 2477 (avgiftsfritt). Spårertjänsten fungerar alla dagar dygnet runt.

Kortinnehavaren ska dessutom utan obehövt dröjsmål efter att situationen har upptäckts meddela Bankens kundservice om korttransaktioner som inte genomförts eller som genomförts felaktigt.

På kortinnehavarens eventuella ansvar för obehöriga betaltransaktioner tillämpas de allmänna kortvilkoren.

### 5. Spärrande av kort, kortets giltighetstid och avslutande av användningen av kortet

Banken spärrar kortet i enlighet med de allmänna kortvilkoren om kortinnehavaren har meddelat att kortet har förkommit, hamnat i orätmätiga händer eller att det används på obehörigt sätt. Då kortet har spärrats syns det som spärrat i Aktia applikationen. Användningsrätten till kortet upphör även då kortavtalet återtas, sågs upp eller hävs, eller om kortet spärras av andra orsaker med stöd av kortvilkoren. Kunden har inte rätt att använda kortet efter detta.

Kortet är giltigt till utgången av den kalendermånad som antecknats på kortet. Kortet förnyas automatiskt i enlighet med de allmänna kortvilkoren. Det nya kortet syns i Aktia applikationen tillsammans med det gamla tills det gamla kortets giltighetstid går ut.

### 6. Behandling och användning av personuppgifter

Banken behandlar och använder personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och bankens dataskyddsbeskrivning, som finns tillgänglig på bankens hemsida (<https://www.aktia.fi/sv/lyksityisyysden-suoja>).

## 7. Ångerrätt i distansförsäljning

Kund som är konsument har rätt att återta kreditavtalet inom 14 dygn från att det ingåtts genom att meddela Banken om det skriftligen. Kunden är i samband med att hen återtar avtalet skyldig att utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att hen skickat meddelandet om utövande av ångerrätt i sin helhet till Banken betala den skuld och eventuella ränta, dröjsmålsränta och övriga avgifter som har uppkommit genom användning av kortet för att ångerrätten inte ska upphöra att gälla.

## 8. Övrigt

Information om rättelseåtgärder, tillsynsmyndigheter och laga forum finns i de allmänna kortvillkoren. Specialvillkoren kan ändras och avtalet sägas upp eller hävas i enlighet med villkoren i de allmänna kortvillkoren. Banken ansvarar inte för skador som uppkommit av att det digitala kortet inte kan användas på grund av fel, störningar eller avbrott i kundens mobilapparat, i dess användarsystem eller applikationer, i datatrafiken, i de elektroniska identifieringsverktygen eller i övriga system. Till övriga delar tillämpas på bankens ansvar villkoren i de allmänna kortvillkoren.

# Aktia Bank Abp kortvillkor

Läs kortvillkoren noggrant innan du tar i bruk kortet. På den här sidan hittar du en sammanfattning av de saker som du särskilt bör uppmärksamma i villkoren. Vi rekommenderar att du också besöker adressen [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi). Där finns mycket viktig information om hur du tryggt kan använda ditt kort och sköta dina bankärenden i nättjänster.

## Förvara ditt kort och PIN-koden med omsorg

Kortet är personligt och du ska aldrig lämna ut PIN-koden eller kortuppgifterna till någon annan person, inte ens åt en familjemedlem eller annan närstående. Banken eller myndigheterna ber dig aldrig uppge kortuppgifter per telefon, e-post eller via sociala medier.

Förvara ditt kort omsorgsfullt och försäkra dig särskilt på allmänna platser regelbundet om att du fortfarande har kvar kortet. Om du har sparat kortets betalningsuppgifter i en betalningsapplikation ska du förvara din mobila enhet lika omsorgsfullt som ditt kort.

Håll kortets PIN-kod hemlig: slå in PIN-koden så att andra inte ser den. Använd helst kontaktlös betalning för mindre betalningar, eftersom du då inte behöver använda PIN-koden. Se också till att datorn eller de mobila enheter som du använder har de senaste säkerhetsuppdateringarna.

*Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 3.4.*

## Fastställ säkerhetsgränser för ditt kort

Du kan ange säkerhetsgränser för korttransaktioner och kontantuttag, samt begränsa geografiska områden. Säkerhetsgränserna kan fastställas och ändras enligt ditt behov i Nätbanken eller Aktia Wallet-applikationen. Genom att använda säkerhetsgränser minskar du risken för missbruk av ditt kort om det försvinner eller blir stulet.

*Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 3.5.*

## Granskning av korttransaktionerna och anmälan av obehöriga transaktioner

Kontrollera dina korttransaktioner regelbundet. Om du märker obehöriga eller felaktiga transaktioner ska du genast meddela banken om dessa. På bankens hemsida finns instruktioner om detta och om hur du kan göra en ansökan om ersättning. Om ansökan fördröjs kan du förlora din rätt till ersättning.

*Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 4.2.*

## Anmäl omedelbart om ditt kort försvinner eller kommer i fel händer

Om du märker att någon har använt ditt kort utan lov, att ditt kort eller dess PIN-kod förkommit eller kortet blir inne i en automat ska du omedelbart meddela spärrtjänsten.

## VINK! Spara numret för spärrtjänsten i din telefon!

Spärrtjänst för kort och Wallet-applikationen, öppen alla dagar dygnet runt, avgiftsfri tjänst

**I Finland 0800 0 2477**  
**Utomlands +358 800 0 2477**

*Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 4.2.*



I detta dokument har sammanställts Aktia Bank Abp:s ("Banken") kortvillkor:

1. Allmänna villkor för kort
2. Villkor för Debit-kort
3. Villkor för Credit-kort
4. Aktia Digital Credit – specialvillkor

De allmänna villkoren för kort tillämpas på alla kort som Banken beviljat privatkunder, som kan vara Credit-kort (kreditegenskap), Debit-kort (debitegenskap) eller kombinationskort (både kredit- och debitegenskaper). På företagskunder tillämpas dessa villkor endast gällande Business Debit-kort.

Debit-kortvillkor tillämpas på Aktia Debit-kort samt på debit-betalningstransaktioner som gjorts med kombinationskort.

Credit-kortvillkor tillämpas på Credit-kort. Credit-kortvillkoren tillämpas också på credit-betalningstransaktioner som gjorts med kombinationskort.

## Allmänna villkor för kort

### 1. Definitioner som används i villkoren

**Underskrift** är kundens fysiska underteckning eller elektronisk identifiering som hen använder i nätbanken eller om vilken annars överenskommit mellan parterna, eller en motsvarande bekräftelse.

**Kund** är en person, som med stöd av avtalet med Banken är en kortinnehavare och/eller kontohavare.

**Internationellt kortbolag** är t.ex. Mastercard eller Visa. Kortbolagets symbol på kortet visar till vilket internationellt kortbolags systemkortet är kopplat.

**Täckningsreservering** är en reservering för kommande debitering av kortinköp, kontant- och automatuttag eller betalningar gjorda med kort från saldot på det konto som kopplats till kortet. Täckningsreserveringen minskar de disponibla medlen på kontot och försvinner då kontot debiteras med motsvarande belopp.

**Kortinnehavare** är den person som Banken beviljat ett kort eller ett parallellkort.

**Kort** är det Credit-, Debit- eller kombinationskort som kortavtalet gäller. Som ett kort som avses i dessa villkor betraktas även annat datamedel eller annan programvara, såsom mobiltelefon eller webbserver där uppgifter om kortinnehavarens kort finns lagrade och som kortinnehavaren kan använda för korttransaktioner på samma sätt som ett separat betalkort.

**Parallellkort** är ett kort som med tillstånd av huvudkortsinnehavaren och/eller kontohavaren beviljas en annan person. Parallellkortet är anslutet till samma kreditkonto som huvudkortet men det kan vara kopplat till ett annat betalkonto.

**Kortavtal** är ett mellan kunden och Banken ingått avtal om kort som består av en godkänd kortansökan och de vid var tid gällande allmänna villkoren för kort, villkoren för Debit-kort, villkoren för Credit-kort och Bankens vid var tid gällande prislista. Kortet som i kortavtalet har beviljats åt personen som är huvudkortsinnehavare är huvudkortet, som är kopplat till kontohavarens kreditkonto för kreditegenskapen och till kontohavarens betalkonto för debit-egenskapens del.

**Korttransaktion** är en betalning eller ett uttag av medel, eller insättning på betalkontot (Debit transaktion), där kortet eller dess uppgifter används för att godkänna transaktionen. Korttransaktioner är bl.a. betalning av inköp med kort i butik, betalning av inköp i betalautomat (t.ex. parkeringsautomat), betalning av inköp i webbutik, då det enligt kortvillkoren är möjligt, samt uttag av kontanter vid butikskassa eller på

valutaväxlingsställe. En korttransaktion är alltid en betalningstransaktion som avses i betaltjänstlagen (290/2010). Om kortuppgifterna används endast för identifiering är det inte fråga om en korttransaktion.

**Kontantautomat** är en automat ur vilken man kan ta ut pengar.

**Insättningsautomat** är en automat för att sätta in kontanter på ett konto som anslutits till kortet genom att använda kortets Debit-egenskap.

**Kontantuttag** i butikskassan är en tjänst som köpmannen eller annan tjänsteleverantör erbjuder och där kortinnehavaren kan ta ut kontanter i samband med ett eventuellt inköp.

**Kontaktlös betalning** är en betalningstransaktion där ett kort som har funktionen för kontaktlös betalning hålls upp nära en betalar minal utan att man matar in den personliga koden eller sätter in kortet i kortläsaren. Maximibeloppet för kontaktlös betalning är begränsat. Maximibeloppet nämns i Bankens prislista.

**Betalterminal** är en apparat eller ett system som betalningsmottagaren har för att läsa av betalkortets uppgifter och kontrollera dem vid betalning och som elektroniskt vidarebefordrar korttransaktionerna för att debiteras betalnings- eller kreditkonto.

**Betalkonto** är kundens bankkonto i Banken. Debit-transaktioner debiteras betalkontot.

**Betalningsmottagare** är den köpman, tjänsteleverantör eller annan instans som tar emot korttransaktionen.

**Uttagsgräns** är maximibeloppet för uttag som kan göras med kortet i kontantautomat eller på valutaväxlingsställe inom en period på 24 timmar från det första uttaget.

**Köpgräns** är maximibeloppet för korttransaktioner med undantag för kontantuttag inom en period på 24 timmar från den första korttransaktionen.

**Bankens webbplats** finns på adressen [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

**Banken** är Aktia Bank Abp. Banken fungerar som i betaltjänstlagen avsedd tjänsteleverantör för de kort som Banken beviljar.

**Bankdag** är en dag på vilken betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör har öppet så att den för sin del kan genomföra betalningstransaktioner.

**Kontohavare** är den person till vars betalningskonto och/eller kreditkonto kortet har anslutits och som tillsammans med kortinnehavaren svarar för kortet och dess användning i enlighet med dessa villkor. Kontohavaren och kortinnehavaren är ofta samma person.

**Personlig kod** är en hemlig personlig säkerhetskod som Aktia lämnar över till kortinnehavaren. När koden anges i kortläsaren i en automat eller i en betalterminal motsvarar den kortinnehavarens underskrift och identifierar den person som är berättigad att använda kortet. För den personliga koden används också förkortningen PIN (Personal Identification Number).

**Säkerhetstal** är en tresiffrig nummerserie på baksidan av kortet som används för verifiering av kortet på nätet. Säkerhetstalet kallas ofta också CVC/CVC2- eller CVV/CVV2-kod.

**Nätbankskoder** är en datasäker teknisk metod med vilken kunden kan använda nätbanken och en elektronisk tjänst som en annan tjänsteleverantör tillhandahåller på det sätt som förutsätts i tjänsten. Nätbankskoderna kan innehålla t.ex. en mobilapplikation, ett certifikat som banken har godkänt och olika identifierare, bl.a. användarnamn, bekräftelsemeddelande och nyckelkoder för engångsbruk.

**Kreditkonto** är det konto som huvudkortet och dess parallellkort ansluts till för kreditegendskapens del. Kredittransaktioner debiteras kreditkontot. Banken ställer en kreditgräns för kontot inom ramen för vilken de kort som anslutits till kontot kan användas. Villkoren som gäller användningen av kreditkontot samt fakturering och betalning av krediten ingår i villkoren för Credit-kort vilka utgör en del av dessa villkor.

**Kombinationskort** är ett kort som har både kredit- och debitegenskap.

## 2. Beviljande och förnyande av kort

Kortet är Bankens egendom. Kunden får endast använda kortet i enlighet med kortavtalet.

Banken beviljar kortet på ansökan av kontohavaren. Den person för vilken man ansöker om parallellkort ska också underteckna ansökan om parallellkort. Banken har rätt att avslå ansökan om kort.

Kriterierna för hur korten beviljas varierar beroende på korttyp och närmare villkor gällande beviljandet finns i specialvillkoren för var korttyp.

Banken kan med huvudkortsinnehavarens samtycke bevilja andra 18 år fyllda personer eller 16 år fyllda personer som bor i samma hushåll egna parallellkort, då alla inköp, kontantuttag och övriga överföringar av medel som huvud- och parallellkortsinnehavarna gjort och avgifter som nämns i dessa villkor och i Bankens vid var tid gällande prislista debiteras samma betalkonto (för debitegenskapens del) eller bokas på samma kreditkonto och faktureraskunden med samma faktura (för kreditegendskapens del). Serviceavgifter för kreditkontot kan enligt Bankens prislista debiteras kundens betalkonto, trots att de hänförs till kreditkontot.

Om Banken beviljar en minderårig eller en person under intressebevakning ett kort, beviljas kortet med kortinnehavarens namn och kortavtalet undertecknas utöver kortinnehavaren också av intressebevakarna. Kontohavaren och intressebevakarna som undertecknat den minderåriga kortinnehavarens kortavtal ansvarar solidariskt med kortinnehavaren för att kortavtalets villkor följs. Intressebevakaren ska instruerakortinnehavaren i villkorsenlig användning av kortet.

En omyndig person som har fyllt 15 år kan själv ingå avtal om debitkort för ett betalkonto med medel som hen med stöd i lagen självständigt har haft rätt att förfoga över, såsom löneinkomster eller andra regelbundna inkomster.

Ett nytt kort levereras automatisk före giltighetstiden tar slut, förutsatt att kort- och kontoavtalet är i kraft och kontohavaren samt alla kortinnehavare har uppfyllt sina skyldigheter i enlighet med kortavtalet. Banken har rätt att inte förnya kortet.

Ett förnyat kort levereras till kortinnehavaren per post och/eller kortet förnyas direkt i det datamedium eller program där kortet har utgivits.

När kortinnehavaren slutar använda kortet ska kortinnehavaren förstöra kortet genom att klippa det itu så att chippet förstörs. Detsamma gäller i situationer där ett kort vars giltighetstid har gått ut är i kundens besittning, kortavtalet återtas, sägs upp eller hävs, eller om kortet späras enligt dessa villkor. Även sammanslutningar som erbjuder

automattjänster eller affärer eller andra rörelser har rätt i dessa situationer rätt att beslagta och förstöra kortet på begäran av Banken.

## 3. Kortets huvudsakliga egenskaper och användning av kortet

### 3.1 Kortets huvudsakliga egenskaper

Kortet är personligt och försett med innehavarens namn och underskrift. Kortinnehavaren ska skriva sin namnteckning i namnteckningspanelen på kortets baksida innan hen kan börja använda kortet. Kortet får inte överlåtas till någon annans användning.

Kortet kan användas som betalningsmedel i Finland och utomlands på betalningsmottagarens försäljningsställen försedda med den internationella kortbolagets symbol.

Kortet kan ha både kredit- och debitegenskap (kombinationskort) eller enbart debitegenskap (Debit-kort) eller enbart kreditegendskap (Credit-kort).

Kortet gäller till utgången av giltighetsmånaden som antecknats på kortet, eller tills kortinnehavaren har tagit i bruk ett nytt kort som kopplats till samma konto. Kortinnehavaren har inte rätt att använda kortet efter giltighetstidens slut.

### 3.2 Allmänt om kortets användning

Vid andra än kontaktlösa betalningar möjliggör betalterminaler och automater att en innehavare av kombinationskort kan välja om hen vill använda kredit- eller debitegenskapen för betalning. Valet kan inte ändras efter att korttransaktionen har genomförts.

Kortinnehavaren kan med kortet och sin personliga kod ta ut kontanter i kontantuttagsautomater som är märkta med det internationella kortbolagets logo och på valutaväxlingsställen.

Det kan finnas land- eller automatspecifika begränsningar för korttransaktioner i utlandet.

Kortinnehavaren ger sitt samtycke till kortbetalningen genom att mata in sin personliga kod (PIN), godkänna betalningen genom att identifiera sig med sina nätbankskoder, underteckna försäljningsverifikatet, använda kortet i en apparat som inte kräver identifiering, utföra en kontaktlös betalning eller genom att på annat sätt ge sitt samtycke till betalningstransaktionen.

Kortinnehavaren ska vara beredd att styrka sin identitet på ett tillförlitligt sätt. Kortinnehavaren godkänner att betalningsmottagaren kontrollerar kortinnehavarens identitet och antecknar slutdelen av kortinnehavarens personbeteckning på betalningsverifikatet.

Kortinnehavaren ska i första hand använda kortets chip, dvs. godkänna korttransaktionen genom att mata in sin personliga kod, om korttransaktionen inte är en kontaktlös betalning.

Genom att använda sitt kort i sådana betalterminaler, såsom parkeringsautomater, som inte kräver kortinnehavarens underskrift eller personliga kod för godkännande av korttransaktionen, eller genom att utföra en kontaktlös betalning förbinder sig kortinnehavaren att godkänna debiteringen av sitt betalkonto (debitegenskap) med dessa och att betala den skuld som uppstått av dem (kreditegendskap) till Banken. Betalterminalen kan förutsätta användning av personlig kod också i samband med kontaktlös betalning.

Vid en distansbetalningstransaktion tar betalningsmottagaren emot kortuppgifterna via en elektronisk förbindelse utan att kortinnehavaren och kortet är fysiskt närvarande, såsom till exempel i en nätbutik. Vid distansbetalning krävs inte användning av personlig kod eller kortinnehavarens fysiska underskrift, utan kortinnehavaren ska godkänna debiteringen av korttransaktionen med nätbankskoder, en del av dem, eller genom att använda kortet säkerhetstal. Godkännande som har givits på det här sättet motsvarar kortinnehavarens underskrift.

Banken kan begära att kortinnehavaren bekräftar en korttransaktion som genomförs på nätet, en ovanligt stor korttransaktion eller någon

annan korttransaktion. Begäran om bekräftelse kan skickas till det mobiltelefonnummer som kortinnehavaren meddelat Banken eller till annan elektronisk adress.

Kunden kan inte återta kortbetalningen när hen på ovan nämnda sätt har gett sitt samtycke till kortbetalningen.

Biluthyrningsfirmor och hotell har enligt allmän praxis rätt att i efterskott utan kundens underskrift debitera ofakturerade skäligena kostnader för bränsle, telefon-, minibar- och måltidskostnader, övriga kostnader som kunden orsakat samt debiteringar för hotellbokningar som inte avbokats.

### 3.3 Kortets användning i insättningsautomat

Det går att deponera kontanter i insättningsautomaten om insättnings-tjänsten är i bruk. De medel som insättnings-automaten mottagit krediteras betalkontot som är kopplat till kortet. Engångsinsättningar i insättningsautomaten har begränsningar och kunden ska följa insättnings-automatens instruktioner. Banken har rätt att begränsa användningen av insättningsautomater.

### 3.4 Säker användning av kortet

Kortet och dess personliga kod får endast användas av kortinnehavaren, som kortet har beviljats åt. Med kortet får inte köpas sådana produkter eller tjänster som det är förbjudet att köpa enligt vid var tid gällande finsk lag.

Kortinnehavaren ska förvara kortet omsorgsfullt och regelbundet försäkra sig, särskilt på allmänna platser, om att kortet är kvar. Om kortinnehavaren har sparat kortets betaluppgifter i en betalningsapplikation, ska den mobila enheten förvaras lika omsorgsfullt som kortet.

Kortets personliga kod (PIN-kod) ska hållas hemligt och koden ska slås in genom att täcka tangenterna så att andra inte ser den. Banken rekommenderar användning av kontaktlös betalning alltid då det är möjligt. Kortinnehavaren ska se till att hans dator och mobila enheter har de senaste säkerhetsuppdateringarna.

Kortuppgifterna får inte överlämnas till betalningsmottagare på nätet, i annan elektronisk form, per telefon eller i postorderförsäljningens beställningsblankett på annat sätt än det som nämns i dessa villkor. På Bankens webbplats finns anvisningar och information om betalning i nätbutiker och annan distansförsäljning, samt instruktioner om säker användning av nättjänster.

Kortet ska förvaras omsorgsfullt. Kortnumret, kortinnehavarens namn, kortets giltighetstid, säkerhetstalet, kortinnehavarens faktureringsadress och övriga kortuppgifter är identifieringsuppgifter för kortet och risk för att de missbrukas föreligger. Kortinnehavaren är också skyldig att förvara kortuppgifterna omsorgsfullt, och kortinnehavaren får inte uppges kortuppgifterna i sådan form som möjliggör missbruk av dessa.

Kortets personliga kod ska alltid förvaras omsorgsfullt och åtskilt från kortet så att koden (separat eller tillsammans med kortet) inte under några som helst omständigheter kommer i utomstående personers händer eller vetskap. Kortet och den personliga koden får t.ex. inte förvaras i samma plånbok eller väska.

Kortinnehavaren förbinder sig att inte skriva upp den personliga koden i en lätt identifierbar form. Kortinnehavaren ska noga följa med att kortet och den personliga koden är i behåll. Kortinnehavaren ska regelbundet, och på ett sätt som omständigheterna vid var tidpunkt kräver, kontrollera att de är i behåll, särskilt i situationer där risken för att de försvinner är stor.

Kortet ska förvaras omsorgsfullt så att det inte skadas, till exempel utsätts för ovanligt stor påfrestning eller bryts.

Banken har rätt att inte godkänna en enskild korttransaktion, till exempel om det inte finns tillräckligt med täckning på kontot, kortets köp-, lyft- eller kreditgräns överskrids, kortets uppgifter inte går att avläsa, Banken har skäl att misstänka rätten att använda kortet eller kortet på annat vis inte används i enlighet med de här villkoren. Banken har också rätt av säkerhetsskäl att förbjuda eller tillfälligt förhindra kortets användning eller begränsa det i situationer som nämns i punkt 7.2 och

när Banken är skyldig till det med stöd av annan reglering eller bestämmelse.

Kortinnehavaren förbinder sig att följa anvisningar som ges i betalterminalen eller automaten eller som framgår av dem. Vid bruk av kortet på nätet ansvarar kortinnehavaren för säkerheten som gäller de apparater och den programvara hen använder. Kortinnehavaren ska försäkra sig tillräckligt väl om att tjänsteleverantören är pålitlig innan hen uppger information om kortet. Utöver detta är kortinnehavaren skyldig att följa Bankens och identifieringstjänstens instruktioner.

### 3.5 Begränsningar vid användning av kortet

I kortavtalet kan man komma överens om maximibeloppet för korttransaktioner och kontantuttag antingen per korttransaktion eller för en viss tidsperiod. Maximibeloppet kan gälla kontantuttag (exempelvis 24 h uttagsgräns), övriga korttransaktioner (exempelvis 24 h köpgräns).

Även gränser som kunden har satt i nätbanken kan begränsa användningen av kortet.

Geografisk avgränsning innebär att kunden begränsar det geografiska området för betalningar och kontantuttag med kortet på så sätt att dessa endast kan göras på ett visst geografiskt område, till exempel endast i Finland.

Kortet kan endast användas så att det betalkonto eller den kredit som kopplats till kortet inte överskrids. Banken har rätt att låta bli att utföra korttransaktioner som överskrider täckningen eller krediten eller om transaktionen värde överskrider maximibeloppet för korttransaktioner som används i betalningsförmedlingen.

### 3.6 Spärrande av kortet och återställande av möjligheten att använda kortet

Banken spärrar kortet om kortinnehavaren har meddelat att kortet har förkommit, hamnat i orätmätiga händer eller att det används på obehörigt sätt. Kortet spärras också på begäran av kortinnehavaren eller av den med kortinnehavaren solidariskt ansvarige huvudkortsinnehavaren eller intressebevakaren.

Banken har rätt att spärra kortet om Banken förpliktas därtill enligt lag eller myndighetsbestämmelse, eller om säker användning av kortet har äventyrats, kortets uppgifter har kopierats eller misstänks ha kopierats eller om säker användning av kortet i övrigt äventyras eller om det finns orsak att misstänka obehörig eller oärlig användning av kortet.

Banken har rätt att spärra kortet när kunden avlider, om en intressebevakare förordnas för kunden, kunden blir föremål för internationella sanktioner eller, i fråga om kort med kreditegenskap, om kunden är insolvent eller har ansökt om skuldsanering, företagssanering eller har försatts i konkurs, om risken för att kunden inte kan uppfylla sin betalningsskyldighet är betydligt förhöjd på annat sätt.

Om en borgen eller tredjemanspann är kopplad till krediten har Banken rätt att spärra kortet om den som ställt säkerheten meddelar Banken om begränsning av sitt ansvar.

Banken har rätt att spärra kortet när förfallen kortkredit inte har betalats, när avgifter och provisioner som tas för kortet inte har betalats, när kortavtalet har upphävt eller sagts upp eller när kortinnehavarens dispositionsrätt till kontot som är kopplat till kortet har upphört.

Om säker användning av kortet har äventyrats eller om det finns skäl att misstänka att kortet används på obehörigt eller oärligt sätt, meddelar Banken huvudkortsinnehavaren om spärrningen på förhand, i första hand per telefon eller skriftligen om huvudkortsinnehavaren inte kan nås per telefon. I övriga fall som gäller spärrning av kort görs anmälan i mån av möjlighet i förväg skriftligt per post eller elektroniskt på ett sätt som avtalats separat. Anmälan kan dock göras efter att kortet spärrats om detta är motiverat för att undvika eller begränsa skador. Anmälan görs inte heller innan kortet spärras om detta skulle äventyra tillförlitlig och säker användning av kortet. Anmälan görs inte alls om det är förbjudet i lag.

När ett kort spärras har Banken rätt att samtidigt spärra alla andra kort som är kopplade till samma konto. Om det spärrade kortet är ett

parallellkort avtalas med huvudkortsinnehavaren om ett nytt kort som motsvarar det spärrade kortet.

Kortinnehavaren kan begära att möjligheten att använda kortet återställs eller att ett nytt kort levereras när spärrningen inte längre är befogad. Banken återställer möjligheten att använda kortet genom att komma överens med kontohavaren och kortinnehavaren om beställning av ett nytt motsvarande kort eller ett annat kort utan dröjsmål när grunden för spärrningen inte längre finns.

## 4. Kortinnehavarens skyldigheter och ansvar

### 4.1 Kortinnehavarens kontaktuppgifter och informationsskyldighet

Kunden är skyldig att ge Banken sina grunduppgifter och kontaktuppgifter samt alla andra uppgifter som Banken kräver i samband med ingående av avtalet och att senare meddela om ändringar i dessa uppgifter.

Adress- och namnändringar uppdateras regelbundet på basis av information från Befolkningsregistercentralen. Kunden ska själv beställa ett nytt kort, ifall hens namn har ändrats. Kunden debiteras för kostnader som orsakas av att ändringar inte har meddelats.

Huvudkortsinnehavaren är skyldig att utan dröjsmål ge meddelanden som gäller kortavtalet till känna åt parallellkortens innehavare. Kortinnehavaren är skyldig att till kontohavaren vidarebefordra meddelanden som Banken skickat på basis av detta avtal.

Kunden skickar meddelanden som gäller kortavtalet och kortvillkoren till Banken skriftligt eller elektroniskt via meddelandefunktionen i nätbanken eller annan skyddad elektronisk tjänst som Banken tillhandahåller. Banken anses ha fått ett skriftligt meddelande senast den sjunde (7) dagen efter att det skickades. Banken anses ha fått ett elektroniskt meddelande senast följande bankdag efter att meddelandet har nått Bankens datasystem. Meddelanden som gäller kortet kan även ges på Bankens kontor och då kommer de omedelbart till Banken.

### 4.2. Kundens anmälningsskyldighet

Anmälan ska utan dröjsmål göras till Banken om kortet eller den personliga koden har förlorats, kommit i någon annans händer eller blivit kvar i en automat utomlands eller om kortet används obehörigt. Kunden är inte ansvarig för korttransaktioner som har gjorts efter att Banken har mottagit anmälan.

Ett kort som anmäls förlorat eller som varit i utomståendes besittning får inte längre användas efter anmälan. Om kunden hittar ett kort som tidigare anmäls förlorat får kortet inte användas.

Anmälan ska göras utan dröjsmål till Bankens spårnummer 0800 0 2477 (avgiftsfritt). Spårnumret finns alltid tillgängligt på Bankens webbplats. Spårnumret är öppet dygnet runt alla dagar. Anmälan kan även göras personligen på Bankens kontor under dess öppethållningstid.

Kunden ska kontrollera betaltransaktionernas riktighet från kontoutdraget och kreditkorsfakturan. Kunden ska meddela Banken utan obefogad dröjsmål efter upptäckten om av korttransaktioner som varit obehöriga, som inte genomförts eller som genomförts felaktigt, dock senast tretton (13) månader efter att betalningstransaktionens belopp har debiterats eller krediterats kontot i fråga.

### 4.3 Kontohavarens ansvar för korttransaktioner och för obehörig användning av kortet

Kontohavaren och kortinnehavarna har gemensamt ansvar för kortet och korttransaktionerna. Således ansvarar kunden alltid solidariskt för:

- 1) korttransaktioner som har gjorts med alla till kontot kopplade kort;
- 2) användningen av kortet och därtill hörande avgifterna och provisiorerna; samt för att

- 3) det på kontot finns tillräckligt med täckning för korttransaktionerna.

Kunden ansvarar också för användningen av ett kort som har försvunnit eller orättmätigt innehas av någon annan, om den obehöriga användningen beror på att:

- 1) kortet eller den personliga koden har överlåtits till någon som inte är behörig att använda det; eller
- 2) kortet eller den personliga koden har förlorats eller orättmätigt innehas av någon annan som en följd av att kortinnehavaren eller kontohavaren av värdslöshet har försummat sina skyldigheter att skydda betalningsinstrumentet och dess personliga kod; eller
- 3) kunden har försummat att utan dröjsmål efter att ha upptäckt situationen meddela Banken om att kortet eller den personliga koden försvunnit, kortet blivit kvar i automat utomlands, orättmätigt innehas av någon annan eller har använts på obehörigt sätt.

En konsumentkund ansvarar högst upp till det maximibelopp som fastställs i betaltjänstlagen för obehörig användning av kortet som avses i punkterna 2 och 3 ovan. Den här begränsningen tillämpas dock inte om kortinnehavaren har handlat avsiktligt eller av grov värdslöshet.

En konsumentkund ansvarar dock inte för obehörig användning av kortet till den del kortet har använts efter att Banken i enlighet med villkoren har underrättats om att kortet eller den personliga koden har förkommit, obehörigt kommit i någon annans händer eller använts obehörigt.

Kortinnehavaren ansvarar inte heller för obehörig användning av kortet om betalningsmottagaren i samband med emottagandet av korttransaktionen inte sakenligt och i enlighet med det internationella kortböljans gällande regler har försäkrat sig om rätten att använda kortet eller om Banken inte har förutsatt stark autentisering av betalaren som är en konsument.

Kunden ansvarar dock alltid för obehörig användning av kortet om hen avsiktligt lämnat en oriktig anmälan eller handlat bedrägligt på annat sätt.

## 5. Bankens skyldigheter och ansvar

### 5.1. Bankens ansvar för genomförande av korttransaktioner

Banken ansvarar för att korttransaktionen som kortinnehavaren har gett sitt samtycke till debiteras av kortinnehavaren och krediteras åt betalningsmottagarens bank i enlighet med dessa allmänna villkor och villkoren för betalningsförmedlingen. Betalningsförmedlingsvillkoren finns tillgängliga på Bankens webbplats. Förutom i fall nämnda i punkt 6.2 tillämpas betalningsförmedlingsvillkoren då de strider mot kortvillkoren.

Bankens skyldighet att genomföra korttransaktionen inleds när Banken har mottagit nödvändiga uppgifter om korttransaktionen och upphör när Banken har redovisat korttransaktionens belopp till betalningsmottagarens bank eller till den internationella kortsammanslutningen.

Banken ansvarar inte för en skada som beror på att Banken inte har genomfört en betalning till följd av att täckning saknas på kontot.

Banken är inte ansvarig för korttransaktionen om orsaken till att den inte har genomförts eller att den har genomförts felaktigt är att kortinnehavaren har lämnat felaktig eller bristfällig information, verksamhet som strider mot villkoren i detta avtal eller om det finns en på lag eller myndighetsbeslut baserad orsak till att korttransaktionen inte har genomförts.

## 5.2. Bankens spårnings- och återbetalningsansvar för en icke genomförd eller felaktigt genomförd korttransaktion

På begäran av kortinnehavaren vidtar banken åtgärder för att spåra korttransaktionen och meddelar kortinnehavaren om resultatet.

Banken har rätt att av kortinnehavaren uppbära kostnaderna som Banken i samband med att korttransaktionen spåras måste betala till betalningsmottagarens kreditinstitut, betalinstitut eller annan tjänsteleverantör som professionellt tillhandahåller betalningstjänster som varit delaktigt i korttransaktionen och som är belägen utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Banken har dessutom rätt att av kortinnehavaren uppbära alla kostnader för spårningen om orsaken till att korttransaktionen inte har genomförts eller att den har genomförts felaktigt är att kortinnehavaren har lämnat felaktig eller bristfällig information. Banken har rätt att av kortinnehavaren eller kontohavaren uppbära kostnaderna som uppstår för utredning av felaktig betalning eller helt felritt genomförd betalning och återskaffande av betalningen till följd av kortinnehavarens fel.

Om en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt till följd av ett fel som Banken har gjort återbetalar Banken korttransaktionens belopp till kortinnehavarens betalkonto eller kreditkonto enligt typ av korttransaktion.

I detta fall är kortinnehavaren berättigad att av Banken få tillbaka eventuella kostnader som Banken har debiterat och ersättning för den ränta som hen eventuellt har blivit tvungen att betala eller som hen inte har fått på grund av att korttransaktionen inte har genomförts eller att den genomförts felaktigt. Banken ansvarar dock inte i fall där korttransaktionen inte har kunnat genomföras eller den har genomförts på ett felaktigt sätt till följd av att kortinnehavaren har gett felaktiga uppgifter.

## 5.3 Bankens ansvar för obehörig användning av kortet

Om en betalningstransaktion enligt kortinnehavarens meddelande har genomförts obehörigt med kortet utan orsak som beror på kortinnehavaren och om Banken har återbetalat penningbeloppet på kontohavarens konto, men Banken efter utredning av ärendet påvisar att kortinnehavaren är ansvarig för den obehöriga användningen av kortet, har Banken rätt att på kontohavarens konto registrera det återbetalda penningbeloppet som Bankens fordran som förfaller till betalning omedelbart.

Om Banken krediterar från kortinnehavarens faktura den obehöriga korttransaktionen eller återbetalar till kortinnehavarens betal- eller kreditkonto det belopp som har fakturerats av kortinnehavaren och som hen har betalat, återställer Banken i detta fall kontot så som det skulle ha varit utan debiteringen.

Banken ansvarar inte för en obehörig korttransaktion, om inte kortinnehavaren meddelar Banken omedelbart efter att ha upptäckt transaktionen och senast inom tretton (13) månader från att betalningstransaktionen har debiterats betalningskontot eller kreditkontot.

## 5.4 Återbetalningsansvar i övriga situationer

Kortinnehavaren har rätt att begära att Banken återbetalar korttransaktionens belopp, om beloppet

1. inte exakt framgår av det godkännande för korttransaktionen som kortinnehavaren gett och
2. överstiger det belopp som kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare konsumtionsmönster, avtalets villkor och övriga omständigheter.

Kortinnehavaren ska begära återbetalning senast inom åtta (8) veckor från att korttransaktionens belopp har debiterats betalkontot eller kreditkontot. För att kunna göra anmärkningar ska kortinnehavaren spara verifikaten för kortbetalningarna tills hen kunnat konstatera debiteringen i sitt kontoutdrag.

Kortinnehavaren har inte rätt till återbetalning av transaktionens belopp, om kortinnehavaren eller kontohavaren är annan än en konsument eller om betalningsmottagarens kreditinstitut, betalinstitut eller annan tjänsteleverantör som professionellt tillhandahåller betalningstjänster som deltagit i genomförandet av betaltransaktionen är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## 5.5 Begränsning av Bankens ansvar

Banken ansvarar inte för eventuella fel och brister i de produkter och tjänster som köpts eller betalats med kortet, utan för dessa ansvarar försäljaren eller tjänsteleverantören. Krav som gäller produkter eller tjänster som köpts med kortet ska utan dröjsmål riktas till försäljaren eller tjänsteleverantören.

Banken ansvarar inte för skador som orsakas kortinnehavaren om ett försäljningsställe som erbjuder kontantuttagstjänster inte kan eller vill ge kontanter med kortet.

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren för direkt skada som orsakats av Bankens fel eller försummelse. Sådana direkta skador är till exempel nödvändiga kostnader som uppstått vid utredning av felet.

Banken svarar för indirekta skador den av vårdslöshet orsakat kortinnehavaren när det är fråga om förfarande som strider mot de förpliktelser som föreskrivs i betaltjänstlagen. Som sådana indirekta skador anses inkomstförlust till följd av Bankens felaktiga förfarande eller av åtgärder som orsakas av sådant, skada som grundar sig på annan förpliktelse i avtalet eller annan svårt förutsebar skada som jämfälls med dessa. Banken svarar ändå inte för indirekta skador som orsakats av ett fel eller en försummelse i genomförandet av en korttransaktion.

Banken ansvarar dock inte för någon form av indirekta skador om kortinnehavaren eller kontohavaren är annan än en konsument.

En kortinnehavare som lidit skada ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om hen försummar detta svarar han själv för skadan till denna del.

Kortinnehavaren har inte rätt till ersättning från Banken om hen inte anmäler felet till Banken inom en rimlig tid från det att hen upptäckte felet eller borde ha upptäckt det, dock senast inom tretton (13) månader från debiteringen av penningbeloppet för betaltransaktionen från betalkontot eller kreditkontot som anslutits till kortet. Om kortinnehavaren inte är en konsument ska meddelande dock ges senast inom två (2) månader.

Skadestånd som Banken måste betala på grund av förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget som betalas för betaltjänsten, bankens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

Banken garanterar inte oavbruten funktion i automater, betalterminaler, nätbanken eller verifieringstjänster, utan kortinnehavaren måste vara beredd på att det eventuellt kan förekomma avbrott i verksamheten, störningar i datakommunikationen samt automat- och betalterminalspecifika serviceavbrott och användningstider samt begränsningar i fråga om uttag och annan användning.

Banken ansvarar inte för att alla försäljningsställen och automater som är försedda med de internationella kortbolagens symboler har chipkortläsare eller för att betalterminalerna stöder kontaktlös betalning. Banken ansvarar inte för användbarheten eller funktionen hos automater utomlands som hör till de internationella kortbolagssystemen.

Om inte annat anges i dessa villkor ansvarar Banken inte till någon del för indirekta eller implicita skador som orsakas av användningen av kortet, såsom förlust av inkomst eller förtjänst, utebliven vinst eller störningar i andra avtalsrelationer.

## 6. Kortdebiteringar, serviceavgifter och valutaväxling

### 6.1 Avgifter och provisioner som uppbärs för kortet

Banken har rätt att uppbära och debitera betalkontot och kreditkontot som är kopplat till kortet med avgifter och provisioner enligt vid var tid gällande prislista.

Den gällande prislistan finns till påseende på Bankens kontor. Ett utdrag ur prislistan finns till påseende på Bankens webbplats. Affärer där kortet används har rätt att prissätta kontantuttagstjänsten och debitera en avgift för tjänsten av kortinnehavaren.

För uttag i euro debiteras en provision enligt Bankens prislista i samband med debiteringen av serviceavgifter.

Banken har rätt att debitera kostnaderna enligt prislistan för utredning som görs på begäran av kontohavaren eller kortinnehavaren när Banken enligt betaltjänstlagen inte ska stå för utredningskostnaderna. Det samma gäller kostnaderna för återkallande av korttransaktion om kortinnehavaren och Banken kommer överens om återkallande av korttransaktionen efter att den debiterats kontot.

Om den tillämpliga lagen tillåter har betalningsmottagaren rätt att uppbära en avgift för kortbetalning. Den som administrerar automaten samt valutaväxlingsstället där kontantuttag görs har rätt att i samband med uttaget debitera sin egen serviceavgift.

Banken har rätt att av kontohavaren och kortinnehavaren uppbära den provision för borttagning av kort som Banken betalat till den som beslagtagit ett försvunnet kort samt övriga kostnader som uppstått för Banken. Banken har samma rätt också i fall där kortinnehavaren själv missbrukar kortet eller använder ett kort som tidigare anmälts försvunnet.

### 6.2 Debitering av korttransaktioner och serviceavgifter

Korttransaktioner debiteras från kontot som är kopplat till kortet (för en debit-transaktion från ett betalkonto, för en credit-transaktion från ett kreditkonto). I de flesta korttransaktionerna debiteras kortbetalningen antingen genast eller senast nästa bankdag efter att transaktionen mottagits. Banken har dock också rätt att debitera korttransaktioner från kontot senare enligt allmän preskriptionstid för fordringar.

### 6.3 Valutaväxling

Debit-betaltransaktioner debiteras kortinnehavarens betalkonto i euro. Från kreditkontot debiterade inköp, kontantuttag och överföringar av medel samt Bankens avgifter faktureras kreditkontospecifikt en gång i månaden i euro.

Inköp och kontantuttag utomlands debiteras i euro. Korttransaktioner i annan valuta än euro omräknas till euro. Vid valutaomräkningen används en grossistkurs, som ändras dagligen och som finns tillgänglig på en webbplats, som är angiven på Aktias webbplats. Till grossistkursen läggs ett valutapåslag som anges i Aktias vid var tid gällande prislista. Grossistkursen bestäms enligt den dag då transaktionen förmedlas från den instans som mottagit den. För uttag i annan valuta än euro uppbärs dessutom en provision enligt Aktias vid var tid gällande prislista.

Ifall återbetalningen av en korttransaktion kräver valutaväxling och valutakursen för betalningstransaktionens valuteringsdag skiljer sig från valutakursen för återbetalningens datum, gottgör inte Banken skillnaden som beror på valutakurserna till kunden.

För underlättande av jämförandet av kostnader för valutakurser och valutakonvertering på EES-området publicerar Aktia på sin webbplats information om bankens valutakurs i förhållande till Europeiska centralbankens referensväxelkurs. Om kortinnehavaren gör en korttransaktion i EES-området i en annan valuta än euro, skickar Banken via en elektronisk kommunikationskanal ett meddelande åt kortinnehavaren om förhållandet mellan den valutakurs som använts och Europeiska centralbankens referenskurs. Efter att det första meddelandet sänts

har banken rätt att begränsa skickandet av meddelanden till en gång i månaden för betalarens betalningsorder i samma valuta. Banken har dock även rätt att sända meddelanden oftare och även för varje betalningsorder.

Banken använder i första hand applikationen Aktia Wallet som den elektroniska kommunikationskanal via vilken Banken ger uppgifterna till kunden. Banken förbehåller sig rätten att ändra kommunikationskanal vid behov och mer information om andra elektroniska kanaler som vid var tid kan användas finns på Bankens webbplats. Kortinnehavaren kan välja att inte ta emot dessa elektroniska meddelanden. Kortinnehavaren ska då meddela Banken om detta.

I fråga om företag kan Banken avvika från sändningen av elektroniska meddelanden om valutakurser. Den valutakurs som tillämpas på korttransaktionen uppges i transaktionsuppgifterna på det kontots kontoutdrag, till vilket kortet har kopplats, eller på kortets kreditkortsfaktura.

## 7. Avtalets giltighet, ändrande och avslutande

### 7.1 Avtalets giltighet och ändrande av villkoren

Avtalet gäller tills vidare.

Banken meddelar kunden om ändring av dessa villkor, prislistan eller övriga villkor som gäller kortavtalet via nätbanken eller på annat överenskommet sätt skriftligt eller elektroniskt på ett varaktigt sätt. Ändringen träder i kraft vid angiven tidpunkt, dock tidigast två (2) månader efter att meddelandet har sänts till huvudkortsinnehavaren.

Avtalet fortsätter med förändrat innehåll, om kortinnehavaren inte meddelar Banken skriftligt före datumet då förändringen träder i kraft att hen inte godkänner förändringen, varvid kortinnehavaren och Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra enligt punkt 7.2.

Vid ändringar i företagskunders avtalsändringar tillämpas Business debit-kortavtalets specialvillkor.

### 7.2 Avtalets uppsägning och hävning

Kunden kan skriftligen säga upp kortavtalet med omedelbar verkan.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra inom två (2) månader från uppsägningen. Kunden svarar för de korttransaktioner som har gjorts med kortet innan Banken har mottagit uppsägningsmeddelandet.

Banken har rätt att begränsa eller helt förhindra kortets användning, att häva kortavtalet, att vägra att förnya ett beviljat kort och att yrka på omedelbar betalning av fakturan om

- kunden till Banken har lämnat missvisande information, som kan ha påverkat beviljandet av kortet
- kunden på ett väsentligt sätt bryter mot kortvillkoren eller anvisningarna om användning av kortet som betalningsmedel
- risken för att kunden inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser avsevärt har ökat
- banken har skäl att misstänka att Bankens tjänster används i verksamhet som strider mot regleringen
- krav i lagstiftningen, myndighetsreglering, internationella sanktioner eller risker relaterade till dessa förutsätter det enligt bankens bedömning, eller
- kontot som är kopplat till kortet avslutas eller dess användning är förhindrad.

Banken skickar ett meddelande om uppsägningen eller hävningen till kunden skriftligt eller elektroniskt på ett varaktigt sätt.

I samband med uppsägningen eller hävningen av kortavtalet förfaller avgifter och provisioner relaterade till kortet till betalning omedelbart ifall betalkontot eller kreditkontot som är kopplat till kortet avslutas samtidigt. I annat fall förfaller avgifter och provisioner relaterade till kortet till betalning i samband med följande månads serviceavgifts-

debitering. Provisioner för kortet som har debiterats i förskott återbetalas till kunden för tiden efter att avtalet har upphört.

Om det på kortet finns överlopsmedel som kunden har betalat eller om det senare kommer medel i retur eller andra medel, har Banken, efter att kortavtalet har uppsagts eller hävts, rätt att returnera dessa medel till det bankkonto som var kopplat till kortet.

Ifall det av någon anledning inte är möjligt att betala till detta konto eller ifall något konto inte har varit kopplat till kortet, kan Banken betala dessa medel till ett annat konto som kunden har i Banken.

Kortet eller parallellkortet får inte användas efter att kort- eller kontoavtalet sagts upp eller hävts, kontot stängts, kortinnehavarens dispositiönsrätt till kontot som anslutits till kortet avslutats eller om kontohavaren har stängt kortet.

### 7.3 Överföring av avtalet

Banken har rätt att överföra kortavtalet inklusive samtliga rättigheter och skyldigheter delvis eller i sin helhet till order. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

## 8. Kommunikation mellan banken och kunden

Kommunikationsspråket mellan kortinnehavaren och Banken är finska eller svenska enligt kortinnehavarens val.

Meddelanden om kortet, kortavtalet och användningen av kortet skickas till kunden elektroniskt via nätbanken eller någon annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller, om inte annat uttryckligen överenskommit med kunden. Banken kan skicka motsvarande information också skriftligen till den e-postadress eller adress som huvudkortsinnehavaren har meddelat Banken eller en adress som Banken fått senare av Befolkningsregistercentralen eller magistraten eller elektroniskt på överenskommen sätt.

Kortinnehavaren och kontohavaren anses ha fått ett meddelande som Banken skickat senast på den sjunde (7) dagen efter att meddelandet skickats.

Kunden kan under avtalstiden på särskilt överenskommen sätt av Banken begära uppgifter om kortvillkoren och sådan förhandsinformation om kortet som avses i betaltjänstlagen utan avgift.

Om kunden vill ha information om korttransaktionerna oftare än på fakturan eller kontoutdraget som sänds en gång i månaden har Banken rätt att debitera en serviceavgift enligt prislistan för detta.

Banken kan meddela om hot mot kortsäkerheten eller annan bedräglig verksamhet på sin webbplats, i nätbanken eller annan kanal som lämpar sig för kundkommunikation.

## 9. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om uppfyllandet av avtalspartens förpliktelse har förhindrats av sådan ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte har kunnat påverka och vars följderna inte skulle ha kunnat undvikas genom iakttagande av all aktsamhet. Som force majeure betraktas hinder som orsakas av myndighetsåtgärd, krig eller krigshot, uppror eller medborgaroroligheter, av Banken oberoende störningar i postgången, telefontrafiken, dataöverföringen, databehandlingen eller eldistributionen, som avsevärt påverkar Bankens verksamhet, arbetskonflikt såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad som i väsentlig grad påverkar Bankens verksamhet, även om den endast berör en del av Bankens anställda och oberoende av om Banken är delaktig i den eller inte. Banken svarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelseerna som grundar sig på detta avtal skulle strida mot Bankens på annat håll i lagen föreskrivna skyldigheter. En avtalspart är skyldig att så snart som möjligt informera den andra avtalsparten om force majeure. Banken kan meddela om force majeure i riksomfattande dagstidningar och med dem jämförbara elektroniska medier.

## 10. Bankens rätt att inhämta, behandla, överlåta och registrera upplysningar

Banken behandlar som personuppgiftsansvarig personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen och sörjer för förverkligandet av integritetsskydd och banksekretess i sin verksamhet. Banken behandlar personuppgifter bland annat för skötsel av kundservice och kundrelationen, kundkommunikation, identifiering och specificering av kunden, marknadsföring samt för riskhantering och rapportering till behöriga myndigheter. Banken har rätt att använda kundens kreditupplysningar när avtalet ingås, koder förnyas eller när kunden lämnar in ansökningar eller ingår avtal i nätbanken eller i annan skyddad elektronisk tjänst som banken tillhandahåller.

Kreditupplysningarna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

I bankens dataskyddsförordning anges mera detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter. Dataskyddsförordningen finns på adressen <https://www.aktia.fi/sv/yksityisyden-suoja>.

## 11. Inkassokostnader och registrering av betalningsförsummelse

Kortinnehavaren ansvarar för obetalt kapital, dröjsmålsränta och inkassokostnader. Banken har rätt att överlåta en förfallen obetald fordran till tredje part för indrivning.

Banken har rätt att anmäla en betalningsstörning för registrering i Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister, om betalningsförsummelsen har varat minst 60 dagar och det samtidigt förlutit minst 21 dagar sedan betalningsuppsättningen som skickats efter förfallodagen, och om försummelsen inte har berott på sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar orsak som bevisligen har meddelats Banken.

## 12. Tillämpningsordning

Om det finns motstridigheter i de olika språkversionerna tillämpas i första hand den finska versionen.

## 13. Kundrådgivning och rättelseåtgärder

Kortinnehavaren ska omedelbart meddela Bankens kundservice om fel i samband med kortet och om ett eventuellt yrkande som grundar sig på det.

En kortinnehavare och/eller kontohavare som är konsumentkund kan hänföra ärenden som gäller kortet, kortavtalet eller dess villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen eller till Konsumenttvistenämnden för undersökning.

Försäkrings- och finansrådgivningens adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), telefon 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Konsumenttvistenämndens adress är Tavastvägen 3 A, PB 306, 00531 Helsingfors, [krii@oikeus.fi](mailto:krii@oikeus.fi), telefon 029 566 5200, [www.kultuttajariita.fi](http://www.kultuttajariita.fi).

Kunden ska utan dröjsmål kontakta Bankens kontor i ärenden som gäller kortet eller detta avtal.

## 14. Tillsynsmyndighet

Bankens affärsverksamhet övervakas av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, telefonväxel: 09 183 5339, [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi), [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

I konsumentärenden övervakas Bankens verksamhet också av konsumentombudsmannen ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)). Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3030. [kirjaamo@kkv.fi](mailto:kirjaamo@kkv.fi)

## 15. Laga forum och tillämplig lag

Meningsskiljaktigheter som gäller det här avtalet om kort behandlas vid Helsingfors tingsrätt eller vid underrätten på den i Finland bosatta svarandens hemort. En i Finland bosatt kortinnehavare har också rätt att väcka talan som gäller det här avtalet vid underrätten på sin hemort. Om kortinnehavaren inte är bosatt i Finland behandlas i den tingsrätt inom vars domkrets Banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts. På detta avtal tillämpas finsk lag.



## Villkor för Debit-kort

### 1. Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas utöver de allmänna villkoren för kort på korttransaktioner som gjorts med ett Debit-kort eller med debitegenskapen i ett kombinationskort som Banken beviljat kortinnehavaren. Om villkoren är motstridiga sinsemellan tillämpas på debit- kortstransaktioner i första hand dessa villkor för Debit-kortet.

De definitioner som används i de allmänna kortvillkoren har samma betydelse i de här Debit-kortvillkoren.

### 2. Debitegenskap

En korttransaktion som gjorts med debitegenskapen debiteras från det till kortet kopplade betalkontot, som ska ha den täckning som behövs för korttransaktionen.

Valuteringsdag för korttransaktionen är den dag då betalningskontot debiteras med korttransaktionens penningbelopp.

Valuteringsdag för korttransaktionens kontokreditering är den bankdag då korttransaktionens penningbelopp debiterades från kontot i mottagarens bank.

Kortinnehavaren godkänner att betalningsmottagaren reserverar täckning för korttransaktionen på kontot som är kopplat till kortet. Täckningsreserveringen är ingen kontodebitering, men det reserverade beloppet står inte till kontohavarens förfogande för andra betalningar än för den betalning som täckningsreserveringen gäller. Täckningsreserveringen försvinner i samband med debiteringen av korttransaktionen.

Kontohavaren informeras om debiteringarna på kontoutdraget eller på annat överenskommet sätt.

Banken ansvarar inte för situationer där betalningsmottagaren inte godkänner Debit-kort som betalningsmedel eller där betalningstransaktioner inte kan genomföras i realtid.

### 3. Business Debit -kortets särskilda egenskaper

Business Debit-kortet är ett Debit-kort som är kopplat till företagets konto och som kortinnehavaren kan använda i hemlandet eller internationellt som betal- eller automatkort. Transaktioner som görs med kortet debiteras företagets betalningskonto.

Business Debit-kortet får inte användas för betalning av inköp för kortinnehavarens eget bruk om inte företaget och kortinnehavaren sinsemellan kommit överens om annat.

Kunden eller användaren ansvarar för obehörig användning av koderna även om tjänsteleverantören inte förutsatt en stark autentisering av kunden eller användaren, om

- kunden eller användaren har överlåtit koderna till någon annan;
- kortets eller den personliga kodens försvinnande, hamnande orättmätigt i utomståendes händer eller om den obehöriga användningen beror på att kunden eller användaren av vårdslöshet har försummat sin skyldighet att skydda betalningsinstrumentet och därtill hörande personliga koder; eller
- kunden eller användaren har försummat sin skyldighet att utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts i enlighet med dessa villkor anmäla till banken att koderna har förkommit, orättmätigt kommit i utomstående händer eller använts obehörigt.

Banken meddelar om ändringar i Business Debit-kortavtalet genom att publicera ändringen på sitt verksamhetsställe eller sin webbplats, om ändringen av avtalet eller avtalsvillkoren inte ökar kundens skyldigheter eller minskar hans rättigheter eller beror på en lagändring eller ett

myndighetsbeslut. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Banken meddelat.

Andra ändringar gällande Business Debit-kortavtal än de som nämnts i föregående stycke träder i kraft vid den tidpunkt som Banken meddelat, dock tidigast en (1) månad efter att meddelande skickats till kunden eller att meddelandet publicerats på Bankens verksamhetsställe eller dess webbplats. Om Banken meddelar om ändringen per brev eller på något annat bestående sätt, anses kunden ha mottagit meddelandet inom den tid som nämns i punkt 8 i de allmänna kortvillkoren.

Kortinnehavaren och kontohavaren ska dessutom utan obefogat dröjsmål efter att situationen har upptäckts meddela Bankens kundservice om korttransaktioner som inte genomförts, som genomförts felaktigt eller en obehörig korttransaktion, dock senast två (2) månader efter att betalningskontot har debiterats med betalningstransaktionen.

### 4. Ångerrätt vid distansförsäljning

En kund som är konsument har rätt att frånträda ett avtal om Debit-kort genom att skriftligt meddela Banken inom 14 dagar från den tidpunkt då kunden har fått de i 6a kap. i konsumentskydds lagen (38/1978) avsedda förhandsuppgifterna samt dessa allmänna villkor. Kunden ska utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om användningen av ångerrätten avsänts återlämna de prestationer som tagits emot i enlighet med avtalet med risk att ångerrätten annars upphör att gälla. Då ångerrätten utövas har Banken rätt att uppbära ersättning för sina kostnader som uppstått före frånträddandet.

## Villkor för Credit-kort

### 1. Tillämpningsområde för villkoren

Utöver de allmänna villkoren för kort tillämpas dessa villkor på en kredit som Banken beviljat kortinnehavaren. Om villkoren är sinsemellan motstridiga tillämpas på krediten i första hand dessa villkor för Credit-kort.

Banken fungerar som kreditgivare för Aktia-kortkrediten.

Aktia-kortkredit är en kredit som Banken beviljat kortinnehavaren enligt dessa allmänna villkor för Credit-kort. Korttransaktioner som använder Aktia-kortkredit debiteras från kreditkontot. Kreditkontots saldo är kortinnehavarens skuld. Kortinnehavaren förbinder sig att betala skulden till Banken. Skulden faktureras enligt faktureringsperioder och den förfaller till betalning på det sätt som har definierats i dessa Credit-kortvillkor samt i Bankens prislista.

### 2. Beviljande av Aktia-kortkredit

Krediten kan på ansökan beviljas en myndig person som har regelbundna inkomster, som skött sina penningärenden oklanderligt och som inte har några registrerade betalningsanmärkningar.

Beslut om beviljande av den ansökta krediten fattas av Banken. Beslutet grundar sig på en helhetsbedömning, och Banken har rätt att avslå ansökan eller godkänna en lägre kreditgräns än den som kortinnehavaren ansökt om. Aktia-kortkreditavtalet mellan kortinnehavaren och Banken utgörs av den godkända kreditansökan (möjligen så att Banken godkännt en kreditgräns som är lägre än den som kortinnehavaren ansökt om) och de vid tidpunkten gällande villkoren för Credit-kortet, de allmänna villkoren för kort och prislistan. Den kreditgräns som Banken godkännt meddelas i nätbanken, i krediträkningen och/eller i annan av Banken godkänd elektronisk kommunikationskanal.

Genom att underteckna ansökan försäkras den som ansöker om Aktia-kortkredit att uppgifterna hen uppgett i ansökan är korrekta och förbinder sig att följa de vid var tid gällande villkoren för Credit-kort och prislistan.

Utöver vad som i punkt 10 i de allmänna villkoren för kort har överenskommit om användningen av uppgifter har Banken rätt att vid beviljande av Aktia-kortkredit och övervakning av den använda sökandens personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister. När den sökande undertecknar ansökan om kredit ger hen dessutom sitt samtycke till att Banken använder de uppgifter Banken har om sökandens kontotransaktioner och övrig information Banken har om sökanden för att göra en kreditbedömning och till att Banken har rätt att utbyta och spara uppgifter om sökanden enligt punkt 10 i de allmänna villkoren för kort.

Banken kan på basis av särskilt samtycke och på uppdrag av den som ansöker om kredit eller kortinnehavaren för behandling av kreditansökan samla in och behandla uppgifter från andra kreditgivare om kortinnehavarens tidigare krediter. Banken frågar efter dessa uppgifter av bolag som ingår i ett tekniskt förfrågningssystem som upprätthålls av Suomen Asiakastieto Oy.

### 3. Kreditens huvudegenskaper

Kortinnehavaren har till sitt förfogande den kreditgräns som beviljats Aktia-kortkreditkontot och som det sammanlagda beloppet av inköp, kontantuttag och gireringar som gjorts med kortets kreditegenskap, dvs. så att krediten används, samt provisioner inte vid någon tid får överskrida. Banken har rätt att ändra kreditgränsen enligt punkt 7.1 i de allmänna villkoren.

Kortinnehavaren får räntefri betalningstid för sina korttransaktioner för en faktureringsperiod som fastställs i Bankens prislista. Den del av kreditkortfakturans slutsumma som överskrider minimiamorteringen och som kortinnehavaren inte betalar på fakturans förfallodag övergår till räntebärande kortkredit. Till kortkredit kan dock överföras högst ett

belopp som motsvarar skillnaden mellan den beviljade kreditgränsen och det redan utnyttjade räntebärande kreditbeloppet.

Banken har rätt att begränsa kortinnehavarens rätt att överföra fordringar till räntebärande kortkredit om kortinnehavaren inte följer överenskomna betalningsvillkor eller om Banken anser att risken för att kortinnehavaren inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser avsevärt har ökat. Kortinnehavaren har rätt att betala den del av kreditens belopp, som överförs till räntebärande kredit före begränsningen, enligt månatlig minimiamortering, utom i fall då krediten enligt de allmänna villkoren för kredit förfallit eller kommer att förfalla till förtida betalning.

Kortinnehavaren kan när som helst återbetala krediten eller en del av den enligt de allmänna villkoren för kort. Om kortinnehavaren återbetalar krediten eller en del av den i förtid avdras från Bankens fordran den del av avgifter, kostnader och provisioner som hänförs sig till skötsel av krediten som gäller den tid som kortkrediten inte används. Banken får emellertid i sin helhet ta ut de faktiska kostnaderna för uppläggningsningen av krediten enligt kreditavtalet.

### 4. Disponibla medel som överskrider kreditgränsen

Kortinnehavaren kan göra en extra betalning på kortets kreditkonto som ökar kortets disponibla medel med högst tretusen (3 000) euro. Om det finns ofakturerade och obetalda korttransaktioner på kortet vid tidpunkten för betalningen, hänförs Banken betalningen först till Bankens fordringar. Om betalningen är större än de ovannämnda korttransaktionerna, uppstår extra disponibla medel på kortet. Också återbetalningar på kreditkontot kan leda till att det uppstår disponibla medel som överskrider kreditgränsen. Banken betalar ingen ränta på de extra disponibla medlen och de omfattas inte av insättningsgaranti. På användningen av de extra disponibla medlen tillämpas samma villkor som på användningen av den kredit som hänförs sig till kortet och Banken tar ut avgifter enligt prislistan för användningen av kortet och krediten. Banken är inte skyldig att separat återbetala de disponibla medel som överskrider kreditgränsen till kortinnehavaren, men kortinnehavaren kan själv överföra dem till sitt konto. Banken tar ut en avgift för överföringen enligt prislistan. Uttagbegränsningarna som gäller användningen av kreditkortet gäller även de disponibla medel som överskrider kreditgränsen. Efter avslutandet av kreditkontot har Banken rätt att överföra medlen till kundens konto i Banken.

### 5. Minimiamortering

Den minsta månatliga amorteringen är en andel av den kontospecifika fakturans slutsumma som överenskommit mellan Banken och kortinnehavaren, dock alltid minst 30 euro eller hela fakturabeloppet om det är lägre. Om kreditens kreditgräns hade överskridits vid faktureringstidpunkten faktureras det belopp som överskrider kreditgränsen utöver minimiamorteringen.

Om det i fakturans slutsumma ingår förfallen skuld är minimiamorteringsbeloppet skillnaden mellan fakturans slutsumma och den tidigare förfallna fordringen. En förfallen fordran ska alltid betalas utöver minimiamorteringen. Kortets kreditdel får inte användas om det finns förfallna, obetalda skuld på kreditkontot.

### 6. Amorteringsfria månader

Kortinnehavaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader per kalenderår, om krediten har skötts enligt avtalsvillkoren. De amorteringsfria månaderna får inte vara på varandra följande månader. Om amorteringsfria månader skall överenskommas med Banken senast en (1) månad före förfallodagen. Räntan på den amorteringsfria månaden debiteras som en del av följande månadsrat.

## 7. Avgifter och provisioner som uppbärs för krediten

Avgifterna och provisionerna som uppbärs för krediten fastställs i avtalet om kort och kan debiteras från kortinnehavarens betalkonto eller kreditkonto i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista.

Fakturan som gäller kreditkontot förfaller till betalning på den allmänna förfallodagen för Bankens krediter. Kortets kredit får inte användas om det finns förfallen, obetald skuld på kreditkontot. Fakturabeloppet ska betalas in på det konto som uppges på fakturan och den referens som uppges på fakturan ska användas.

Eventuella anmärkningar gällande fakturor ska göras till Banken utan dröjsmål efter att fakturan mottagits. Kortinnehavaren ska spara verifikaten för inköp, kontantuttag och gireringar för kontroll av fakturan.

## 8. Kreditens ränta

Kortinnehavaren är skyldig att på den räntebärande kredit som är i användning betala en årlig ränta som fastställs varje ränteberäkningsmånad och som utgörs av referensräntan och en marginal. Marginalen har fastställts i Bankens prislista. Som referensränta tillämpas 3 månaders Euribor-ränta som publiceras på adressen [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Euribor-räntan är euro-områdets penningmarknaders referensränta, vars värdes fastställande och noteringsdagarna grundar sig på vid var tid gällande internationell praxis. Referensräntan justeras kvartalsvis på räntejusteringsdagarna, som infaller den första mars, juni, september och december. Referensräntan träder ikraft dagen efter räntejusteringsdagen. Om räntejusteringsdagen inte är en bankdag tillämpas referensräntan för följande bankdag efter justeringsdagen som referensränta. Om referensräntan ändras, ändras räntan på krediten i motsvarande mån. Räntan på krediten är oförändrad mellan räntejusteringsdagarna. Ränteändringar tillämpas omedelbart utan förhandsanmälan.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts fastställs referensräntan för krediten enligt en författning eller ett myndighetsdirektiv angående den nya referensräntan. Om en ny författning eller ett nytt direktiv inte utfärdas om en ny referensränta och om Banken och kortinnehavaren inte kommer överens om en ny referensränta som tillämpas på krediten, fastställer Banken den nya referensräntan efter att har hört kreditinstitutens tillsynsmyndigheter.

Räntan beräknas i efterskott enligt faktiska räntedagar med talet 360 som divisor.

Den s.k. effektiva räntan på krediten meddelas på Bankens webbplats.

## 9. Villkor gällande fakturering och valutakurser

Korttransaktioner som gjorts med kreditegenskap, valutakursen som använts vid debitering av transaktioner i annan valuta än euro, krediträntan och övriga avgifter som debiterats kreditkontot samt kreditbeloppet som är i användning meddelas specificerat enligt konto en gång i månaden på fakturan. Faktureringsperioderna för korttransaktioner och betalningstiden för kortfakturan fastställs i Bankens vid var tid gällande prislista.

Kortinnehavaren ska betala in alla avgifter som nämns i fakturan på Bankens konto. Den referens som uppges på fakturan ska användas vid betalning.

Om villkor och informationsgivning som gäller valutakurser avtalas i punkt 6.3 i de allmänna villkoren för kort.

## 10. Dröjsmålsränta på krediten

Om minimiamorteringen på en kredit inte betalas senast på förfallodagen uppbärs dröjsmålsränta på det försenade beloppet. På skulden som förfallit till betalning debiteras en dröjsmålsränta enligt gällande räntelag (633/1982). Dröjsmålsräntan är sju (7) procentenheter högre än den vid var tidpunkt gällande i räntelagens 12 § avsedda

referensränta, som publiceras på adressen [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Dröjsmålsräntan är dock alltid minst lika stor som räntan på krediten om inte annat stipuleras i räntelagen.

## 11. Kortinnehavarens informationsskyldighet

Kunden förbinder sig att på begäran överläta till Banken nödvändiga uppgifter om sin ekonomiska ställning och om omständigheter som inverkar på kortinnehavarens betalningsförmåga.

## 12. Uppsägning av avtal om kredit

Kreditkontots huvudkortsinnehavare har rätt att säga upp avtalet om kredit med omedelbar verkan. Efter uppsägningen har ingen av innehavarna till kort som är kopplade till krediten rätt att använda kortet eller krediten, och var och en av kortinnehavarna ska förstöra sina kort genom att klippa kortet itu så att chippet förstörs. För uppsägningen debiteras inga kostnader.

Innehavaren av ett parallellkort som är kopplat till kreditkontot har rätt att säga upp kortavtalet för sitt parallellkort, varvid rätten att använda kortet upphör omedelbart för parallellkortets del.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid. Efter uppsägningstiden har ingen av innehavarna till kort som är kopplade till krediten rätt att använda kortet eller krediten, och var och en av kortinnehavarna är skyldig att återlämna sitt kort till Banken. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

## 13. Hävning av avtal om kredit

Banken har rätt att häva kreditavtalet, vägra att förnya ett beviljat kort och yrka på omedelbar betalning av Aktia-kortkrediten, om grunderna för hävning av avtalet enligt punkt 7.2 i de allmänna villkoren för kort uppfylls.

## 14. Följderna av försummad betalning

Banken har rätt att förhindra eller begränsa användningen av kredit om betalningen av en förfallen betalning eller del av den fördröjs mer än 15 dagar.

Om betalningen av en förfallen betalning eller en del av den är mera försenad än en (1) månad och fortfarande är obetald, kan hela fordran som grundar sig på krediten förfalla till betalning. Fordringar som inte har förfallit till betalning kan även förfalla till betalning i sin helhet om kortinnehavaren har gett Banken missvisande eller felaktig information som kan ha påverkat beviljandet av kortkrediten eller dess villkor, eller om hen har gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott eller om hen är föremål för konkursansökan eller skuldsanering, eller om Banken anser att dess fordran i övrigt väsentligt äventyras.

Krediten förfaller fyra (4) veckor, eller om kortinnehavaren tidigare har fått anmärkning om dröjsmål eller annat avtalsbrott, två (2) veckor från att meddelandet om kreditens förfallande har sänts. Om kortinnehavaren inom ovannämnda tid betalar det försenade beloppet eller korrigerar annat avtalsbrott, upphävs skuldens förfallande. På det förfallna beloppet uppbärs dröjsmålsränta enligt punkt 9. Då Banken tillämpar sin rätt att kräva återbetalning i för tid beaktar Banken de s.k. sociala prestationshindren som avses i 7 kap. i konsumentskyddslagen (38/1978) om betalningsdröjsmålet orsakats av kortinnehavarens sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar omständighet som inte beror av honom, förutom i de fall då detta uppenbart skulle vara oskäligt för Banken. Banken debiterar en avgift enligt prislistan för påminnelse av försenad betalning.

Även om Banken inte skulle ha krävt återbetalning av krediten genast efter att ha fått vetskap om förfallogrunden har Banken inte avstått från sin rätt att åberopa nämnda förfallogrund.

## 15. Ändring av villkoren

På ändring av villkoren för kredit tillämpas punkt 7.1 i de allmänna villkoren för kort.

## 16. Överföring av kreditavtal och fakturafordringar

Banken har rätt att till order överföra avtalet om kredit inklusive korttransaktioner och krediter. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

## 17. Ångerrätt vid distansförsäljning

Kund som är konsument har rätt att återta kreditavtalet inom 14 dygn från att det ingåtts genom att meddela Banken om det skriftligen. Kunden är i samband med att hen återtar avtalet skyldig att utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att hen skickat meddelandet om utövande av ångerrätt i sin helhet till Banken betala den skuld och eventuella ränta, dröjsmålsränta och övriga avgifter som har uppkommit genom användning av kortet för att ångerrätten inte ska upphöra att gälla.

## 18. Bankens solidariska ansvar

Säljaren av produkter eller den som utför tjänster som köps genom att använda kortet ansvarar för att den köpta produkten eller den köpta tjänsten är avtalsenlig. En konsument som på grund av avtalsbrott har rätt att hålla inne betalningen eller att få återbetalning på priset, skadestånd eller annan penningprestation av säljaren eller den som utför tjänster har denna rätt också gentemot sådan kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten enligt konsumentskyddslagen 7 kap. 39 §. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala konsumenten mer än vad kreditgivaren har fått av konsumenten i form av betalning.

## Aktia Digital Credit – specialvillkor

### 1. Specialvillkorens tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på av Aktia Bank Abp (nedan Aktia eller banken) beviljade Aktia Digital Credit-kort (nedan kortet eller det digitala kortet) som är utställda på en namngiven person.

Utöver dessa specialvillkor tillämpas Aktias allmänna villkor för kort (nedan allmänna kortvillkor) och villkoren för Credit-kort (nedan Credit-villkor) och bankens vid var tid gällande prislista. Om de kortspecifika specialvillkoren står i konflikt med de allmänna kortvillkoren och/eller Credit-villkoren tillämpas i första hand dessa kortspecifika specialvillkor för det digitala kortet.

### 2. Beviljande av kort

Kunden kan ansöka om kortet via Aktia Wallet-applikationen eller motsvarande av banken tillhandahållen elektronisk servicekanal (nedan Aktias applikation). Kunden bekräftar ansökan samt godkänner villkoren för kortet genom att identifiera sig med ett verktyg för stark identifiering, såsom nätbankskoder. Kortet beviljas endast till myndiga personer med stadigvarande adress i Finland. Det är inte möjligt att ansöka om parallellkort till det digitala kortet. Kortet finns tillgängligt att använda i Aktia applikationen direkt efter ett positivt kreditbeslut och efter att kortet har aktiverats. Banken meddelar om beslutet på det sätt som anges i samband med kortansökan.

### 3. Kortets egenskaper och användning

Kortet är ett virtuellt kort som inte beviljas som ett fysiskt kort. Användningen av kortet förutsätter att användaren har i bruk Aktias applikation. På Aktias applikation tillämpas villkoren för applikationen samt övriga användarvillkor och specialvillkor.

Kortet motsvarar till sina huvudegenskaper Aktias Credit-kort. I dessa villkor beskrivs det digitala kortets egenskaper och särskilt de som skiljer sig från Aktias Credit-kort.

Kortet är personligt och försett med innehavarens namn. Kortet får inte överlämnas att användas av någon annan. Kortet finns tillgängligt i Aktias applikation och dess uppgifter kan även visas i Aktias nätbank, mobilbanksapplikation eller annan av Aktia tillhandahållen elektronisk tjänst.

Kortet har i motsats till fysiska kort inte något chip eller någon personlig kod. Kortet kan användas som betalningsmedel vid köp av varor och tjänster i Finland och utomlands på betalningsmottagarens försäljningsställen försedda med det internationella kortbolagets symbol. För att kunna använda kortet som betalningsmedel bör kortet aktiveras i Wallet Kontaktlös eller motsvarande mobil betalningslösning som vid var tid stöds av Aktia. Kunden ansvarar i enlighet med de allmänna kortvillkoren för de betaltransaktioner hen gör med kortet.

Kortinnehavaren ger sitt samtycke till korttransaktionen genom att föra telefonens NFC-antenn mot betalterminalen. Vid behov kan ytterligare verifiering krävas i samband med betalningen (PIN-kod för verifieringstjänsten eller biometriska-identifieringsmedel såsom fingeravtryck eller Face ID).

Med kortet kan man göra uttag både i euro och i andra valutor i automater som stöder NFC-transaktioner samt butiker som stöder lyft av pengar inom ramen för den överenskomna uttagsgränsen per dygn. Det går inte att ta ut pengar via kontantautomater som inte stöder NFC-transaktioner. Det är inte möjligt att göra insättningar av kontanter på det digitala kortet.

Kortet kan användas till korttransaktioner, distansbetalning samt förlöpande prenumerationer. I samband med inköp med kortet kan kunden vara skyldig att uppge fullständiga kortuppgifter som återfinns i Aktia applikation. Visningen av fullständiga kortuppgifter kan kräva PIN-kod eller biometriska identifieringsmedel.

När kortet används på webben eller i någon annan distansbetaltransaktion ska kortinnehavaren godkänna transaktionen genom att utöver kortets nummer också ge kortets säkerhetskod (CVC/CVV-kod). Det digitala kortets säkerhetskod är dynamiskt och fås via Aktias applikation. Säkerhetskoden giltighetstid är begränsad. I samband med kortbetalningar på nätet kan det behövas ytterligare identifiering av kortinnehavaren. Kortköpet kan bekräftas i dessa lägen antingen med nätbankskoder eller motsvarande elektroniskt identifieringsverktyg utfärdat av Aktia eller med den verifieringstjänst som vid var tid erbjuds i Aktia applikationen.

Till kortet kan kopplas mervärdestjänster, såsom reseförsäkring, nödkontantjänst m.m. Information om vilka tjänster som erbjuds för kortet finns tillgänglig på bankens hemsida [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

### 4. Säker användning av kortet och kortinnehavarens ansvar

När kortinnehavaren använder kortet bör hen noggrant skydda sin personliga kod för Aktia applikationen så att utomstående inte kan se koden. Koden för Aktia applikationen jämföras med PIN-koden för fysiska kort och kunden bör följa bankens anvisningar om säker användning av kortet. Anvisningarna finns på bankens hemsida [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi) och i de allmänna kortvillkoren. Koden får inte förvaras uppskriven tillsammans med mobiltelefonen i exempelvis samma väska.

Kortet är endast tillgängligt i Aktia Applikationen och Aktia applikationen samt enheten som applikationen är installerad på jämföras därmed med ett kort. Telefonen samt telefonens lösenkod skall förvaras omsorgsfullt. Banken rekommenderar att kunden skyddar telefonen med en personlig lösenkod och/eller en biometrisk identifiering. Aktia Applikationen är alltid skyddad med en lösenkod och/eller en biometrisk identifiering. Ifall telefonen tappas bort eller blir stulen eller ifall kunden av annan orsak misstänker att kortet kan användas obehörigt är kunden skyldig att omedelbart spärra kortet genom att ringa till bankens spårnummer 0800 0 2477 (avgiftsfritt). Spårartjänsten fungerar alla dagar dygnet runt.

Kortinnehavaren ska dessutom utan obehörig dröjsmål efter att situationen har upptäckts meddela Bankens kundservice om korttransaktioner som inte genomförts eller som genomförts felaktigt.

På kortinnehavarens eventuella ansvar för obehöriga betaltransaktioner tillämpas de allmänna kortvillkoren.

### 5. Spärrande av kort, kortets giltighetstid och avslutande av användningen av kortet

Banken spärrar kortet i enlighet med de allmänna kortvillkoren om kortinnehavaren har meddelat att kortet har förkommit, hamnat i orätmätiga händer eller att det används på obehörigt sätt. Då kortet har spärrats syns det som spärrat i Aktia applikationen. Användningsrätten till kortet upphör även då kortavtalet återtas, sågs upp eller hävs, eller om kortet spärras av andra orsaker med stöd av kortvillkoren. Kunden har inte rätt att använda kortet efter detta.

Kortet är giltigt till utgången av den kalendermånad som antecknats på kortet. Kortet förnyas automatiskt i enlighet med de allmänna kortvillkoren. Det nya kortet syns i Aktia applikationen tillsammans med det gamla tills det gamla kortets giltighetstid går ut.

### 6. Behandling och användning av personuppgifter

Banken behandlar och använder personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och bankens dataskyddsbeskrivning, som finns tillgänglig på bankens hemsida (<https://www.aktia.fi/sv/yksityisyysden-suoja>).

## 7. Ångerrätt i distansförsäljning

Kund som är konsument har rätt att återta kreditavtalet inom 14 dygn från att det ingåtts genom att meddela Banken om det skriftligen. Kunden är i samband med att hen återtar avtalet skyldig att utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att hen skickat meddelandet om utövande av ångerrätt i sin helhet till Banken betala den skuld och eventuella ränta, dröjsmålsränta och övriga avgifter som har uppkommit genom användning av kortet för att ångerrätten inte ska upphöra att gälla.

## 8. Övrigt

Information om rättelseåtgärder, tillsynsmyndigheter och laga forum finns i de allmänna kortvillkoren. Specialvillkoren kan ändras och avtalet sägas upp eller hävas i enlighet med villkoren i de allmänna kortvillkoren. Banken ansvarar inte för skador som uppkommit av att det digitala kortet inte kan användas på grund av fel, störningar eller avbrott i kundens mobilapparat, i dess användarsystem eller applikationer, i datatrafiken, i de elektroniska identifieringsverktygen eller i övriga system. Till övriga delar tillämpas på bankens ansvar villkoren i de allmänna kortvillkoren.