

Finnair Visa Credit Light-kortvillkor

Läs Finnair Visa Credit Light-kortvillkoren och de allmänna kortvillkoren noggrant innan du tar i bruk kortet. På den här sidan hittar du en sammanfattning av de saker som du särskilt bör uppmärksamma i villkoren. Vi rekommenderar att du också besöker adressen **www.aktia.fi**. Där finns mycket viktig information om hur du tryggt kan använda ditt kort och sköta dina bankärenden i nättjänster.

Förvara ditt kort och PIN-koden med omsorg

Kortet är personligt och du ska aldrig lämna ut PIN-koden eller kortuppgifterna till någon annan person, inte ens åt en familjemedlem eller annan närstående. Banken eller myndigheterna ber dig aldrig uppge kortuppgifter per telefon, e-post eller via sociala medier.

Förvara ditt kort omsorgsfullt och försäkra dig särskilt på allmänna platser regelbundet om att du fortfarande har kvar kortet. Om du har sparat kortets betalningsuppgifter i en betalningsapplikation ska du förvara din mobila enhet lika omsorgsfullt som ditt kort.

Håll kortets PIN-kod hemlig: knappa in koden så att ingen annan får reda på den. Använd helst kontaktlös betalning för mindre betalningar, eftersom du då inte behöver använda PIN-koden. Se också till att datorn eller de mobila enheter som du använder har de senaste säkerhetsuppdateringarna.

Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 3.4.

Fastställ säkerhetsgränser för ditt kort

Du kan ange säkerhetsgränser för korttransaktioner och kontantuttag, samt begränsa geografiska områden. Säkerhetsgränserna kan fastställas och ändras enligt ditt behov i Finnair Visa-applikationen eller genom att kontakta Aktias kundtjänst för Finnair Visa. Genom att använda säkerhetsgränser minskar du risken för missbruk av ditt kort om det försvinner eller blir stulet.

Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 3.5.

Granskning av korttransaktioner och anmälan av otillåtna transaktioner

Kontrollera dina korttransaktioner regelbundet. Om du märker obehöriga eller felaktiga transaktioner ska du genast meddela banken om dessa. På bankens hemsida finns instruktioner om detta och om hur du kan göra en ansökan om ersättning. Om ansökan fördröjs kan du förlora din rätt till ersättning.

Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 4.2.

Anmäl omedelbart om ditt kort försvinner eller kommer i fel händer

Om du märker att någon har använt ditt kort utan lov, att ditt kort eller dess PIN-kod förkommit eller kortet blir inne i en automat ska du omedelbart meddela spärrtjänsten.

TIPS! Spara numret till spärrtjänsten i din telefon!

Avgiftsfri spärrtjänst för kort, öppen alla dagar dygnet runt

I Finland 0800 0 2477
Utomlands +358 800 0 2477

Läs mera i de allmänna kortvillkorens punkt 4.2.

Finnair Visa Credit Light-kortvillkor

1. Tillämpningsområde för villkoren

Dessa Finnair Visa Credit Light-kortvillkor tillämpas utöver de allmänna kortvillkoren på Finnair Visa Credit Light-kreditkort beviljade av Aktia Bank Abp (nedan Aktia eller Banken) samt på tillhörande kredit. Om villkoren är sinsemellan motstridiga tillämpas i första hand dessa Finnair Visa Credit Light-kortvillkor på Finnair Visa Credit Light-kreditkortet och tillhörande kredit.

2. Definitioner som används i villkoren

Finnair Plus-programmet är Finnair Abp:s bonusprogram.

Avios är Finnair Plus-programmets lojalitetsvaluta. Finnair Plus-medlemmen samlar Avios på Finnair Plus-kontot.

Aktia-kortkredit är en kredit som Banken beviljat kortinnehavaren enligt dessa Finnair Visa Credit Light-kortvillkor. Korttransaktioner som använder Aktia-kortkredit debiteras kreditkontot. Kreditkontots saldo är kortinnehavarens skuld. Kortinnehavaren förbinder sig att betala skulden till Banken. Skulden faktureras enligt faktureringsperioder och den förfaller till betalning på det sätt som har definierats i dessa Finnair Visa Credit Light-kortvillkor samt i Bankens prislista.

Kort är det Finnair Visa Credit Light-kreditkort som kortavtalet gäller. Som ett kort som avses i dessa villkor betraktas även annat datamedel eller annan programvara, såsom mobiltelefon eller webbrowser där uppgifter om kortinnehavarens kort finns lagrade och som kortinnehavaren kan använda för korttransaktioner på samma sätt som ett separat betalkort.

Kortavtal är ett mellan kortinnehavaren och Banken ingått avtal om kort som består av en godkänd kortansökan och de vid var tid gällande allmänna villkoren för kort, villkoren för Finnair Visa Credit Light-kort och Bankens vid var tid gällande prislista.

I övrigt har definitionerna i de allmänna villkoren samma innebörd i dessa Finnair Visa Credit Light-kortvillkor.

3. Beviljande av Aktia-kortkredit

Krediten kan på ansökan beviljas en myndig person som har regelbundna inkomster, som skött sina penningärenden oklanderligt, som inte har några registrerade betalningsanmärkningar och som är medlem i Finnair Plus-programmet. Den sökande ska i samband med sin ansökan ange sitt Finnair Plus-medlemsnummer.

Beslut om beviljande av den ansökta krediten fattas av Banken. Beslutet grundar sig på en helhetsbedömning, och Banken har rätt att avslå ansökan eller godkänna en lägre kreditgräns än den som kortinnehavaren ansökt om. Aktia-kortkreditavtalet mellan kortinnehavaren och Banken utgörs av den godkända kreditansökan (möjligen så att Banken godkänt en kreditgräns som är lägre än den som kortinnehavaren ansökt om) och de vid var tid gällande villkoren för Finnair Visa Credit Light-kort, de allmänna villkoren för kort och prislistan. Den kreditgräns som Banken godkänt meddelas i Finnair Visa-applikationen, på kreditfakturan och/eller i annan av Banken godkänd elektronisk kommunikationskanal.

Genom att underteckna ansökan försäkras den som ansöker om Aktia-kortkredit att uppgifterna hen uppgett i ansökan är korrekta och förbinder sig att följa de vid var tid gällande villkoren för Finnair Visa Credit Light-kort och de allmänna villkoren för kortet. Utöver vad som i punkt 10 i de allmänna villkoren för kortet har avtalats

om användningen av uppgifter har Banken rätt att vid beviljandet av Aktia-kortkredit och övervakningen av krediten använda sökandens personkreditupplysningar som inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister. Vid bedömningen av kreditvärdigheten använder Banken de uppgifter om kreditansökandens krediter och inkomster som inhämtas från det positiva kreditupplysningsregistret som förs av Skatteförvaltningen.

När den sökande undertecknar ansökan om kredit ger hen sitt samtycke till att Banken använder de uppgifter Banken har om sökandens kontotransaktioner och övrig information Banken har om sökanden för att göra en kreditbedömning och till att Banken har rätt att utbyta och spara uppgifter om sökanden enligt punkt 10 i de allmänna villkoren för kort.

4. Kreditens huvudegenskaper

Kortinnehavaren har till sitt förfogande den kreditgräns som beviljats Aktia-kortkreditkontot och som det sammanlagda beloppet av inköp, kontantuttag och gireringar som gjorts med kortets Kredit-egenskap, dvs. så att krediten används, samt provisioner inte vid någon tid får överskrida. Banken har rätt att ändra kreditgränsen enligt punkt 7.1 i de allmänna villkoren.

Kortinnehavaren får räntefri betalningstid för sina korttransaktioner för en faktureringsperiod som fastställs i Bankens prislista. Den del av kreditkortfakturans slutsumma som överskrider minimiamorteringen och som kortinnehavaren inte betalar på fakturans förfallodag övergår till räntebärande kortkredit. Till kortkredit kan dock överföras högst ett belopp som motsvarar skillnaden mellan den beviljade kreditgränsen och det redan utnyttjade räntebärande kreditbeloppet.

Banken har rätt att begränsa kortinnehavarens rätt att överföra fordringar till räntebärande kortkredit om kortinnehavaren inte följer överenskomna betalningsvillkor eller om Banken anser att risken för att kortinnehavaren inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser avsevärt har ökat. Kortinnehavaren har rätt att betala den del av kreditens belopp, som överförts till räntebärande kredit före begränsningen, enligt månatlig minimiamortering, utom i fall då krediten enligt de allmänna villkoren för krediten förfallit eller kommer att förfalla till betalning i förtid.

Kortinnehavaren kan när som helst återbetala krediten eller en del av den enligt de allmänna villkoren för kort. Om kortinnehavaren återbetalar krediten eller en del av den i förtid avdras från Bankens fordran den del av avgifter, kostnader och provisioner som hänför sig till skötsel av krediten som gäller den tid som kortkrediten inte används.

5. Disponibla medel som överskrider kreditgränsen

Kortinnehavaren kan göra en extra betalning på kortets kreditkonto som ökar kortets disponibla medel med högst tretusen (3 000) euro. Om det finns ofakturerade och obetalda korttransaktioner på kortet vid tidpunkten för betalningen, hänför Banken betalningen först till Bankens fordringar. Om betalningen är större än de ovan nämnda korttransaktionerna, uppstår extra disponibla medel på kortet. Också återbetalningar på kreditkontot kan leda till att det uppstår disponibla medel som överskrider kreditgränsen. Banken betalar ingen ränta på de extra disponibla medlen och de omfattas inte av insättningsgarantin. På användningen av de extra disponibla medlen tillämpas samma villkor som på användningen av den kredit som hänför sig till kortet och Banken tar ut avgifter enligt prislistan för användningen av kortet och krediten. Banken är inte skyldig att separat återbetala de disponibla medel som överskrider kreditgränsen till kortinnehavaren, men kortinnehavaren kan själv

överföra dem till sitt konto. Banken tar ut en avgift för överföringen enligt prislistan. Uttagsbegränsningarna som gäller användningen av kreditkortet gäller även de disponibla medel som överskrider kreditgränsen. Efter avslutandet av kreditkontot har Banken rätt att överföra medlen till kundens konto i Banken.

6. Minimiamortering

Den minsta månatliga amorteringen är en andel av den kontospecifika fakturans slutsumma som överenskommit mellan Banken och kontohavaren, dock alltid minst 30 euro eller hela fakturabeloppet om det är lägre. Om kreditens kreditgräns hade överskridits vid faktureringsstidpunkten faktureras det belopp som överskrider kreditgränsen utöver minimiamorteringen.

Om det i fakturans slutsumma ingår förfallen skuld är minimiamorteringsbeloppet skillnaden mellan fakturans slutsumma och den tidigare förfallna fordringen. En förfallen fordran ska alltid betalas utöver minimiamorteringen. Kortet får inte användas om minimiamorteringen eller en förfallen fordran är obetald på förfalldagen.

7. Betalningsfria månader

Kortinnehavaren har rätt till två (2) betalningsfria månader per kalenderår, om krediten har skötts enligt avtalsvillkoren. De betalningsfria månaderna får inte vara på varandra följande månader. Om betalningsfria månader ska överenskommas med Banken senast en (1) månad före förfalldagen. På kredit som faktureras för den betalningsfria månaden debiteras ränta enligt kreditbeloppet och kontoskötselavgift på följande månads kreditkortsfaktura.

8. Avgifter och provisioner som uppbärs för krediten

Avgifterna och provisionerna som uppbärs för krediten fastställs i avtalet om kort och debiteras kortinnehavarens kreditkonto i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista.

Fakturan som gäller kreditkontot förfaller till betalning på den förfalldag som överenskommit i kortkreditavtalet. Kortet får inte användas om det finns förfallen, obetald skuld på kreditkontot. Fakturabeloppet ska betalas in på det konto som uppges på fakturan och den referens som uppges på fakturan ska användas.

Eventuella anmärkningar gällande fakturor ska göras till Banken utan dröjsmål efter att fakturan mottagits. Kortinnehavaren ska spara verifikaten för inköp, kontantuttag och gireringar för kontroll av fakturan.

9. Kreditens ränta

Kortinnehavaren är skyldig att på den räntebärande kredit som är i användning betala en årlig ränta som fastställs varje ränteberäkningssmånad och som utgörs av referensräntan och en marginal. Marginalen har fastställts i Bankens prislista. Vid ingången av avtalsförhållandet tillämpas tre (3) månaders Euriborränta som referensränta. Räntan publiceras på adressen www.suomenpankki.fi. Euriborräntan utgör referensränta för penningmarknaderna inom euroområdet. Fastställandet av värdet på Euriborräntan och noteringsdagarna grundar sig på vid var tid gällande internationell praxis. Referensräntan justeras kvartalsvis på räntejusteringsdagarna, som infaller den första mars, juni, september och december. Referensräntan träder i kraft dagen efter räntejusteringsdagen. Om räntejusteringsdagen inte är en bankdag tillämpas referensräntan för följande bankdag efter justeringsdagen som referensränta. Om referensräntan ändras, ändras räntan på krediten i motsvarande mån. Räntan på krediten är oförändrad mellan räntejusteringsdagarna. Ränteändringar tillämpas omedelbart utan förhandsanmälan.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts fastställs referensräntan för krediten enligt en författning eller ett myndighetsdirektiv angående den nya referensräntan. Om en ny författning eller ett nytt direktiv inte utfärdas om en ny referensränta och om Banken och kortinnehavaren inte når en överenskommelse om en ny referensränta som tillämpas på krediten, fastställer Banken den nya referensräntan efter att har hört kreditinstitutens tillsynsmyndigheter.

Räntan beräknas i efterskott enligt faktiska räntedagar med talet 360 som divisor.

Med effektiv ränta på krediten avses den ränteprocent som fås genom att kreditkostnaderna beräknas som årlig ränta på kreditbeloppet med beaktande av amorteringar och med antagandet att kreditkostnaderna förblir oförändrade under kreditens hela löptid och att krediten betalas tillbaka i de rater som överenskommit i kreditavtalet. Den effektiva räntan meddelas i blanketten Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation på Bankens webbplats.

10. Villkor gällande fakturering och valutakurser

Korttransaktioner som gjorts med kreditegenskapen, valutakursen som använts vid debitering av transaktioner i annan valuta än euro, krediträntan och övriga avgifter som debiterats kreditkontot samt kreditbeloppet som är i användning meddelas specificerat enligt konto en gång i månaden på fakturan. Faktureringsperioderna för korttransaktioner och betalningstiden för kortfakturan fastställs i Bankens vid var tid gällande prislista.

Kortinnehavaren ska betala in alla avgifter som nämns i fakturan på Bankens konto. Den referens som uppges på fakturan ska användas vid betalning.

Om villkor och informationsgivning som gäller valutakurser avtalas i punkt 6.3 i de allmänna villkoren för kort.

11. Dröjsmålsränta på krediten

Om minimiamorteringen på en kredit, ränta eller avgifter och provisioner inte betalas så att de når Banken senast på förfalldagen, uppbärs årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfalldagen till den dag då betalningen har nått Banken. På skulden som förfallit till betalning debiteras en dröjsmålsränta enligt gällande räntelag (633/1982). Dröjsmålsräntan är sju (7) procentenheter högre än den i räntelagen avsedda vid var tid gällande referensräntan, som publiceras på adressen www.suomenpankki.fi. Dröjsmålsräntan är dock alltid minst lika stor som räntan på krediten.

Om räntan på krediten som Banken debiterar innan krediten förfaller till betalning är högre än ovan nämnda dröjsmålsränta, har Banken rätt att debitera denna ränta som dröjsmålsränta i högst 180 dygn från det att krediten i sin helhet förfallit till betalning, men dock högst tills en domstol meddelar en dom om krediten. Därefter debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

12. Insamling, registrering och återkallelse av Avios

Vid betalning av produkter och tjänster med kortet samlas det Avios på det personliga Finnair Plus-kontot. Insamling av Avios förutsätter att kortinnehavaren är medlem i Finnair Plus-programmet. Avios kan inte samlas under den tid som kortinnehavaren inte är medlem i Finnair Plus-programmet. Om kortinnehavarens medlemskap i Finnair Plus-programmet avbryts medan kortavtalet är i kraft förblir kortets övriga egenskaper i kraft.

Avios samlas så att Finnair Plus-medlemmar, oberoende av medlemskapsnivå, får en (1) Avios för varje två (2) euro som använts för inköp, dock så att Avios under en faktureringsperiod endast kan fås för inköp vars maximibelopp motsvarar den kreditlimit som beviljats kunden. Avios samlas inte för sådana inköp där man använt disponibla medel som överskrider kreditgränsen enligt punkt 5 i dessa villkor. Avios som samlats med hjälp av kortet ökar inte de samlade nivåpoäng som påverkar kortinnehavarens Finnair Plus-nivåer. Avios samlas inte för följande betalningar eller betalningstransaktioner: kontantuttag, serviceavgifter, räntor, fakturabetalningar eller kontogireringar (inklusive MobilePay-överföringar till privatpersoner).

Om kunden använder sitt kort på ett sätt som strider mot dessa kortvillkor eller mot de allmänna kortvillkoren, eller i övrigt på felaktigt sätt, har Banken och Finnair Abp rätt att inte bevilja Avios eller att återkalla Avios som redan samlats genom en sådan felaktig användning från kortinnehavarens Finnair Plus-konto. Dessutom har Banken och Finnair Abp rätt att inte bevilja eller att återkalla Avios för köp för vilka Avios har samlats in, men som inte har betalats senast på den överenskomna förfallodagen.

Finnair Abp ansvarar för att beräkna och registrera Avios som samlats in på basis av användningen av kortet på Finnair Plus-kontot. Finnair Abp kan göra ändringar i insamlingen av Avios, och ändringarna kan träda i kraft innan uppgifterna om dem har uppdaterats i Finnair Visa Credit Light-kortvillkoren.

13. Bankens rätt att lämna ut uppgifter till Finnair Abp

Utöver det som anges i punkt 3 i dessa villkor har Banken rätt att meddela eurobeloppen för korttransaktioner som påverkar insamlingen av Avios till Finnair Abp. Eurobeloppen för transaktioner som påverkar insamlingen av Avios meddelas till Finnair Abp en gång per månad.

Banken har även rätt att överlämna uppgifter till Finnair Abp om godkännande av kortansökan, kortinnehavarens Finnair Plus-medlemsnummer samt uppgifter om öppnande och avslutande av kreditkonto.

14. Kundens informationsskyldighet

Kunden förbinder sig att på begäran överlämna till Banken nödvändiga uppgifter om sin ekonomiska ställning och om omständigheter som inverkar på kortinnehavarens betalningsförmåga. Om kortinnehavarens Finnair Plus-medlemsnummer ändras under kortavtalets giltighetstid är kortinnehavaren skyldig att utan dröjsmål meddela Banken om det ändrade Finnair Plus-medlemsnumret.

Kunden ska utan dröjsmål informera Banken om ändringar i kontaktuppgifterna, såsom adress eller telefonnummer. Om Kunden försummar denna skyldighet och uppgiften är nödvändig med tanke på faktureringen av krediten och tillhörande kundservice, har Banken rätt att inhämta den ändrade kontaktuppgiften och ta ut en avgift för detta.

15. Uppsägning av avtal om kredit

Kortinnehavaren har rätt att säga upp avtalet om kredit med omedelbar verkan. Efter uppsägningen har kortinnehavaren inte rätt att använda kortet eller krediten, och kortinnehavaren ska förstöra sitt kort genom att klippa kortet itu så att chippet förstörs. För uppsägningen debiteras inga kostnader.

Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid. Efter uppsägningstiden har kortinnehavaren

inte rätt att använda kortet eller krediten, och kortinnehavaren är skyldig att förstöra sitt kort. Efter att uppsägningen trätt i kraft betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

16. Hävning av avtal om kredit

Banken har rätt att häva kreditavtalet, vägra att förnya ett beviljat kort och yrka på omedelbar betalning av kortkrediten, om grunderna för hävning av avtalet enligt punkt 7.2 i de allmänna villkoren för kort uppfylls. Efter hävningen av avtalet betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor om inte krediten har sagts upp till omedelbar betalning i samband med hävningen av avtalet.

17. Tidigareläggning av skuldens förfallodag och följderna av försummad betalning

Banken har rätt att förhindra eller begränsa användningen av kredit, om betalningen av en förfallen betalning eller del av den fördröjs mer än 15 dagar.

Om betalningen av en förfallen betalning eller del av den fördröjs mer än en (1) månad och fortfarande är obetald, kan återbetalning av hela fordringen som grundar sig på krediten krävas. Fordringar som inte har förfallit till betalning kan även förfalla till betalning i sin helhet om kortinnehavaren har gett Banken missvisande eller felaktig information som kan ha påverkat beviljandet av kortkrediten eller dess villkor, eller om hen har gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott eller om hen är föremål för konkursansökan eller skuldsanering, eller om Banken anser att dess fordran i övrigt väsentligt äventyras. Krediten förfaller till omedelbar betalning på Bankens yrkan om kortinnehavaren avlider.

Krediten förfaller fyra (4) veckor eller, om kortinnehavaren tidigare har fått anmärkning om dröjsmål eller annat avtalsbrott, två (2) veckor från att förfalloavin sänts till kortinnehavaren. Om kortinnehavaren inom ovannämnda tid betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrott upphävs uppsägningen. På det förfallna beloppet uppbärs dröjsmålsränta enligt punkt 11. Banken har inte rätt att säga upp en kredit, om dröjsmålet med betalningen beror på kortinnehavarens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar omständighet som inte beror på kortinnehavaren, utom då det med beaktande av dröjsmålets längd och övriga omständigheter skulle vara uppenbart oskäligt för Banken att inte säga upp krediten. Kortinnehavaren ska utan dröjsmål underrätta Banken om ovan nämnda betalningshinder. Banken debiterar en avgift enligt prislistan för påminnelse av försenad betalning.

Även om Banken inte skulle ha krävt återbetalning av krediten genast efter att ha fått vetskap om förfallogrunden har Banken inte avstått från sin rätt att åberopa nämnda förfallogrund.

18. Ändring av villkoren

På ändring av villkoren för kredit tillämpas punkt 7.1 i de allmänna villkoren för kort.

19. Överföring av kreditavtal och fakturafordringar

Banken har rätt att överföra kreditavtalet med samtliga rättigheter och skyldigheter delvis eller i sin helhet till order med rätt till vidare överlåtelse. Banken har rätt att till order överföra sina fordringar på kortinnehavaren enligt fakturorna för korttransaktioner och krediter. Kortinnehavaren har inte rätt att överföra sina avtalsenliga rättigheter och skyldigheter.

20. Ångerrätt

En kortinnehavare som är konsument har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 dagar från det att hen fått ett exemplar av kreditavtalet jämte villkoren i varaktig form och vid distansförsäljning dessutom förhandsinformationen.

Ett skriftligt meddelande om frånträde kan göras inom utsatt tid till exempel via nätbankstjänsten eller via kundposten i någon annan elektronisk tjänst som Banken godkänner eller genom att lämna anmälan till Bankens serviceställe. Kortinnehavaren ska i meddelandet om frånträde specificera det kreditavtal som frånträds.

När kortinnehavaren utövar sin ångerrätt är korttransaktionerna som gjorts under den tid kortet och krediten använts bindande för kortinnehavaren trots frånträdet. Kortinnehavaren är skyldig att betala de avtals- och villkorsenliga provisioner, kostnader, räntor och uppdragsavgifter som upplupit för användningen av kortet och krediten.

När kortinnehavaren frånträder kreditavtalet, ska hen utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträde gjorts till Banken återbetala de medel som hen fått till sitt förfogande med stöd av detta avtal jämte ränta vid äventyr att frånträdet annars förfaller.

21. Kreditgivaransvar

Kortinnehavaren ska sträva efter att nå en överenskommelse med köpmannen eller tjänsteleverantören om eventuella brister eller fel i produkter eller tjänster. Om en säljare eller tjänsteleverantör inte uppfyller sina egna avtalsförpliktelser kan en kortinnehavare som är konsument i enlighet med konsumentskyddslagen åberopa avtalsbrott och yrka på betalning också av Banken, om Banken har finansierat köpet eller tjänsten. Yrkan ska framställas inom rimlig tid från det att kunden upptäckte eller borde ha upptäckt felet. Kortinnehavarens yrkan till Banken kan gälla avhållande från betalning, återbetalning på pris, skadestånd eller annan penningprestation. Banken är inte skyldig att betala kortinnehavaren mer än vad Banken har fått av kortinnehavaren i form av betalning.