

Aktia Pankki Oyj:n korttiehdot

Tutustu korttiehtoihin huolellisesti ennen kortin käyttöönottoa. Tältä sivulta löydät tiivistettyinä ne asiat, joihin sinun kannattaa ehdoissa kiinnittää erityistä huomiota. Suosittelemme, että käyt myös osoitteessa www.aktia.fi. Siellä on paljon tärkeää tietoa turvallisesta kortin käytöstä ja asiointista verkossa.

Säilytä korttisi ja sen tunnusluku huolellisesti

Kortti on henkilökohtainen ja sinun ei koskaan tule luovuttaa tunnuslukuja, eli PIN-koodia, tai korttitietoja toiselle henkilölle, ei edes perheenjäsenelle tai läheiselle. Pankki tai viranomaiset eivät koskaan kysy korttitietoja puhelimitse, sähköpostitse tai sosiaalisen median kautta.

Säilytä korttiasi huolellisesti ja varmista erityisesti julkisilla paikoilla säännöllisesti, että kortti on yhä sinulla tallessa. Jos olet tallentanut kortin maksutiedot maksusovellukseen, säilytä mobiililaitettasi yhtä huolellisesti kuin korttiasi.

Pidä kortin tunnusluku salassa: näppäile tunnusluku siten, etteivät muut saa sitä tietoonsa. Käytä pienemmissä maksuissa mieluiten lähimaksua, joka toimii ilman tunnuslukuja. Huolehdi myös, että käyttämäsi tietokoneen tai mobiililaitteen tietoturva on ajan tasalla.

Lue lisää yleisistä korttiehdoista, kohta 3.4.

Aseta kortillesi juuri sinulle sopivat turvarajat

Voit asettaa kortillesi erilaisia turvarajoja korttitransaktioille ja käteisnostoille, sekä asettaa maantieteellisiä aluerajauksia. Turvarajoja voit tarpeesi mukaan asettaa ja muuttaa verkkopankissa tai Aktia Wallet -sovelluksessa. Käyttämällä turvarajoja vähennät väärinkäytösriskiä, jos korttisi katoaa tai varastetaan.

Lue lisää yleisistä korttiehdoista, kohta 3.5.

Korttitapahtumien tarkastus ja luvattomista tapahtumista ilmoittaminen

Tarkista korttitapahtumasi säännöllisesti. Jos huomaat luvattomia tai virheellisiä tapahtumia, sinun tulee heti ilmoittaa näistä pankille. Pankin kotisivuilta löydät ohjeet ilmoituksen ja korvaushakemuksen tekemiseen. Jos vaatimuksesi viivästyy, saatat menettää oikeutesi korvaukseen.

Lue lisää yleisistä korttiehdoista, kohta 4.2.

Ilmoita heti kortin tai sen tietojen katoamisesta ja väärinkäytöstä

Mikäli huomaat jonkun käyttäneen korttiasi luvattomasti, korttisi tai sen tunnusluku katoaa tai korttisi jää automaattiin, ilmoita asiasta heti sulkupalveluun.

VINKKI! Tallenna sulkupalvelun numero puhelimesi muistiin.

Korttien ja Wallet-sovelluksen sulkupalvelu, avoinna joka päivä ympäri vuorokauden, maksuton palvelu

- Suomessa 0800 0 2477
- Ulkomailla +358 800 0 2477

Lue lisää yleisistä korttiehdoista, kohta 4.2.

Tähän dokumenttiin on koottu Aktia Pankki Oyj:n ("Pankki") korttiehtoja:

1. Korttien yleiset ehdot
2. Debit-korttiehdot
3. Credit-korttiehdot
4. Aktia Digital Credit -erityisehdot

Korttien yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin Pankin henkilöasiakkaille myöntämiin kortteihin, jotka voivat olla Credit-kortteja (luotto-ominaisuus), Debit-kortteja (debit-ominaisuus) tai yhdistelmäkortteja (sekä credit- että debit-ominaisuudet). Yritysassiakkaisiin näitä ehtoja sovelletaan vain yritysten Business Debit -korttien osalta.

Debit-korttiehtoja sovelletaan Aktia Debit -kortteihin sekä yhdistelmäkortilla suoritettuihin debit-maksutapahtumiin.

Credit-korttiehtoja sovelletaan Credit-kortteihin. Credit -korttiehtoja sovelletaan myös yhdistelmäkortilla suoritettuihin credit-maksutapahtumiin.

Korttien yleiset ehdot

1. Ehdossa käytetyt määritelmät

Allekirjoitus on asiakkaan fyysinen allekirjoitus tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä muutoin sovittu sähköinen tunnistautuminen tai muu vastaava vahvistaminen.

Asiakas on henkilö, joka on Pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella kortinhaltija ja/tai tilinhaltija.

Kansainvälinen korttiyhtiö on esim. Mastercard tai Visa. Kortissa oleva korttiyhtiön tunnus osoittaa, minkä kansainvälisen korttiyhtiön järjestelmään kortti on liitetty.

Katevaraus on korttistoille, korteilla tehdyille käteis- ja automaattinosastoille ja maksuille tehtävä varaus tulevaa veloitusta varten korttiin liitettyllä tilillä olevasta saldosta. Katevaraus vähentää tilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus tehdään tililtä.

Kortinhaltija on henkilö, jolle Pankki on myöntänyt kortin tai rinnakkaiskortin.

Kortti on Credit-, Debit- tai yhdistelmäkortti, jota korttisopimus koskee. Näissä ehdoissa tarkoitettuna korttina pidetään myös muuta tietovälinettä ja ohjelmistoa, kuten matkapuhelinta tai verkkopalvelinta, jolle kortinhaltijan kortin tiedot on tallennettu ja jota kortinhaltija voi käyttää korttitapahtumien suorittamiseen erillisen maksukortin tavoin.

Rinnakkaiskortti on kortti, joka pääkortin haltijan ja/tai tilinhaltijan luvalla myönnetään toiselle henkilölle. Rinnakkaiskortti on liitetty samaan tiliin kuin pääkortti, mutta kortti voi olla liitetty toiseen maksutiliin.

Korttisopimus on asiakkaan ja Pankin välinen korttia koskeva sopimus, jonka muodostavat hyväksytyt korttihakemus sekä kulloinkin voimassa olevat kortin yleiset ehdot, Debit-korttiehdot, Credit-korttiehdot ja Pankin kulloinkin voimassa oleva hinnasto. Korttisopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetyille henkilöille myönnetty kortti on pääkortti, joka on liitetty tilinhaltijan luottotiliin credit-ominaisuuden osalta ja tilinhaltijan maksutiliin debit-ominaisuuden osalta.

Korttitapahtuma on maksu tai varojen nosto, tai talletus maksutilille (Debit-tapahtuma), jossa käytetään korttia tai sen tietoja tapahtuman hyväksymiseksi. Korttitapahtumia ovat mm. ostosten maksaminen kortilla kaupassa, ostosten maksaminen maksuautomaattia käyttäen (esim. pysäköintiautomaatit), ostosten maksaminen verkkokaupassa, kun se korttiehtojen mukaan on mahdollista, sekä käteisen nostaminen kaupan kassalla tai valuutanvaihtopisteessä. Korttitapahtuma on aina maksupalvelulaissa (290/2010) tarkoitettu maksutapahtuma. Jos

korttitietoja käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

Käteisautomaatti on automaatti, josta voi nostaa rahaa.

Talletusautomaatti on automaatti, jolla voi tallettaa rahaa korttiin liitettylle tilille käyttäen kortin Debit -ominaisuutta.

Käteisnosto kaupan kassalla on kauppiaan tai muun palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa mahdollisen ostoksensa yhteydessä.

Lähimaksutapahtuma on maksutapahtuma, jossa lähilukuominaisuudella varustettu kortti viedään maksupäätteen lähietäisyydelle ilman tunnusluvun näppäilyä ja ilman kortin asettamista kortinlukijaan. Lähimaksutapahtuman enimmäismäärä on rajoitettu. Enimmäismäärä on mainittu Pankin hinnastossa.

Maksupäätte on maksunsaajalla oleva laite tai järjestelmä, jolla maksukortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa korttitapahtumat elektronisesti edelleen maksutililtä tai luotto-tililtä veloittavaksi.

Maksutili on asiakkaan pankkitili Pankissa. Debit-tapahtumat veloitetaan maksutililtä.

Maksunsaaja on kauppias, palvelun tarjoaja tai muu taho, joka ottaa vastaan korttitapahtuman.

Nostoraja on nostojen enimmäismäärä, joka kortilla voidaan yhteensä enintään nostaa käteisautomaatista tai valuutanvaihtopisteestä 24 tunnin jaksossa ensimmäisestä nostosta lukien.

Ostoraja on korttitapahtumien enimmäismäärä käteisnostoja lukuun ottamatta 24 tunnin jaksossa ensimmäisestä korttitapahtumasta lukien.

Pankin verkkosivu on osoitteessa www.aktia.fi.

Pankki on Aktia Pankki Oyj. Pankki toimii maksupalvelulain tarkoittamana palveluntarjoajana Pankin myöntämien korttien osalta.

Pankkipäivä on päivä, jona maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

Tilinhaltija on henkilö, jonka maksutiliin ja/tai luottotiliin kortti on liitetty ja joka vastaa näissä ehdoissa tarkoitettulla tavalla kortista ja sen käytöstä yhdessä kortinhaltijan kanssa. Tilinhaltija ja kortinhaltija ovat usein sama henkilö.

Henkilökohtainen tunnusluku on salainen henkilökohtainen turvallisuuskoodi, jonka Aktia luovuttaa kortinhaltijalle. Kun tunnusluku syötetään kortinlukijaan automaattista tai maksupäätteessä, vastaa se

kortinhaltijan allekirjoitusta ja tunnistaa kortin käyttöön oikeutetun henkilön. Henkilökohtaisesta tunnusluvusta käytetään myös lyhennettä PIN (Personal Identification Number).

Turvaluku on kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen numero-sarja, jota käytetään kortin todentamiseen verkossa. Turvaluvusta käytetään usein myös nimitystä CVC/CVC2 tai CVV/CVV2-tunnus.

Verkkopankkitunnukset ovat pankin tarjoama tietoturallinen tekninen menetelmä, jolla asiakas voi käyttää verkkopankkia ja muun palveluntarjoajan tarjoamaa sähköistä palvelua siinä edellytetyllä tavalla. Verkkopankkitunnukset voivat sisältää esimerkiksi mobiili-sovelluksen, pankin hyväksymän varmenteen ja erilaisia tunnisteita, kuten käyttäjätunnuksen, vahvistusviestin ja vaihtuvia kertaluonteisia avainlukuja.

Luottotili on tili, johon pääkortti ja sen rinnakkaiskortit liitetään credit-ominaisuuden osalta. Credit-tapahtumat veloitetaan luottotililtä. Pankki asettaa tilille luottorajan, jonka puitteissa tiliin liitettyjä kortteja voidaan käyttää. Luottotilin käyttöä ja luoton laskutusta ja maksua koskevat ehdot ovat Credit-korttiehdoissa, jotka ovat näiden ehtojen osa.

Yhdistelmäkortti on kortti, johon liittyy sekä credit- että debit- ominaisuus.

2. Kortin myöntäminen ja uusiminen

Kortti on Pankin omaisuutta. Asiakas saa käyttää korttia vain korttisopimuksen mukaisesti.

Pankki myöntää kortin tilinhaltijan hakemuksesta. Henkilön, jolle haetaan rinnakkaiskorttia, tulee myös allekirjoittaa rinnakkaiskortin korttihakemus. Pankilla on oikeus olla myöntämättä korttia.

Kortteihin liittyvät myöntökriteerit vaihtelevat korttityypeittäin ja myöntämistä koskevat tarkemmat ehdot käyvät ilmi kunkin korttityypin erityisistä käyttöehdoista.

Pääkortinhaltijan suostumuksella Pankki voi myöntää muille 18 vuotta täyttäneille tai samassa taloudessa asuville 16 vuotta täyttäneille henkilöille omat rinnakkaiskortit, jolloin kaikki pää- ja rinnakkaiskortin haltijoiden tekemät ostot, käteisnostot ja muut varojen siirrot sekä näissä ehdoissa ja Pankin kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa mainitut maksut veloitetaan samalta maksutililtä (debit-ominaisuuden osalta) tai kirjataan samalle luottotilille ja laskutetaan asiakkaalta samalla laskulla (credit-ominaisuuden osalta). Luottotilin palvelumaksut voidaan Pankin hinnaston mukaisesti veloittaa asiakkaan maksutililtä, vaikka ne liittyvät luottotiliin.

Mikäli Pankki myöntää kortin alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle, kortti myönnetään kortinhaltijan nimellä ja korttisopimuksen allekirjoittaa kortinhaltijan lisäksi hänen edunvalvojansa. Tilinhaltija ja korttisopimuksen allekirjoittaneet alaikäisen kortinhaltijan edunvalvojat vastaavat korttisopimuksen ehtojen noudattamisesta yhteisvastuullisesti kortinhaltijan kanssa. Edunvalvojan tulee opastaa kortinhaltijaa kortin ehtojen mukaiseen käyttöön.

Vajaavaltainen 15 vuotta täyttänyt henkilö voi itse tehdä sopimuksen debit-kortista sellaisen maksutilin osalta, jolla on sellaisia varoja, joita hänellä lain nojalla itsenäisesti on oikeus hallita, kuten esimerkiksi palkkatuloja tai muita säännöllisiä tuloja.

Uusi kortti toimitetaan automaattisesti ennen voimassaoloajan päättymistä, mikäli kortti- ja tilisopimus ovat voimassa ja tilinhaltija sekä kaikki kortinhaltijat ovat huolehtineet korttietojen mukaisista veloitteistaan. Pankilla on oikeus olla uusimatta korttia.

Uusittu kortti toimitetaan kortinhaltijalle tyypillisesti postitse ja/tai kortti uusitaan heti siinä tietovälinessä tai ohjelmassa, jossa kortti on myönnetty.

Kun kortinhaltija lopettaa kortin käytön, on hänen tuhostava se leikkaamalla kortti kahtia niin, että siru tuhoutuu. Sama koskee tilannetta, jossa vanhentunut kortti on asiakkaan hallussa, korttisopimus peruutetaan, irtisanotaan tai puretaan tai kortti suljetaan näiden ehtojen mukaisesti. Myös automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä tai kaupalla tai muulla liikkeellä on näissä tilanteissa oikeus Pankin vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa ja tuhota se.

3. Kortin pääominaisuudet ja käyttö

3.1 Kortin pääominaisuudet

Kortti on henkilökohtainen, sen haltijan nimellä ja nimikirjoituksella varustettu. Kortinhaltijan on allekirjoitettava kortin kääntöpuolella oleva nimikirjoituspaneeli, ennen kuin hän voi ryhtyä käyttämään korttia. Korttia ei saa luovuttaa muiden käyttöön.

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla korttiin merkityn kansainvälisen korttiyhtiön tunnuksella varustetuissa maksunsaajan myyntipisteissä.

Kortissa voi olla sekä credit- että debit-ominaisuus (yhdistelmä- kortti) taikka vain debit-ominaisuus (Debit-kortti) taikka vain credit-ominaisuus (Credit-kortti).

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolokauden loppuun saakka, tai siihen saakka, kun kortinhaltija on ottanut käyttöön samaan tiliin liitetyn uuden kortin. Kun kortin voimassaolo päättyy, kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

3.2 Yleistä kortin käytöstä

Muissa kuin lähimaksutapahtumissa maksupäätteet ja automaattit tarjoavat yhdistelmäkortin kortinhaltijalle mahdollisuuden valita, käyttääkö hän maksamiseen credit- vai debit-ominaisuutta. Valintaa ei voi muuttaa korttitapahtuman suorittamisen jälkeen.

Kortilla voi kortin ja henkilökohtaisen tunnusluvun avulla nostaa käteistä rahaa korttiin merkityn kansainvälisen korttiyhtiön tunnuksella varustetuista käteisautomaateista ja valuutanvaihtopisteistä.

Ulkomailla tehtävillä korttitapahtumilla saattaa olla maa- tai automaattikohtaisia rajoituksia.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttitapahtumaan näppäilemällä henkilökohtaisen tunnuslukunsa (PIN), hyväksymällä maksun tunnistautumalla verkkopankkitunnuksillaan, allekirjoittamalla myyntiositteen, käyttämällä korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi tunnuslukua, suorittamalla lähimaksutapahtuman tai antamalla muulla tavalla suostumuksensa maksutapahtumaan.

Kortinhaltijan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä luotettavalla tavalla. Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksunsaaja tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen.

Kortinhaltijan on käytettävä ensisijaisesti kortin siruominaisuutta, eli korttitapahtuma tulee hyväksyä näppäilemällä henkilökohtainen tunnusluku, jos korttitapahtuma ei ole lähimaksutapahtuma.

Käyttämällä korttiaan sellaisessa maksupäätteessä, kuten paikoitusautomaatissa, jossa korttitapahtuman hyväksyminen ei edellytä kortinhaltijan allekirjoitusta tai tunnusluvun käyttämistä, tai suorittamalla lähimaksutapahtuman, kortinhaltija sitoutuu hyväksymään näin kertyneet veloitukset maksutililtä (debit-ominaisuus) tai suorittamaan niistä syntyneen velan Pankille (credit-ominaisuus). Maksupäättee voi edellyttää tunnusluvun käyttämistä myös lähimaksutapahtuman yhteydessä.

Etämaksutapahtumassa maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa. Etämaksamisessa ei vaadita tunnusluvun käyttöä tai kortinhaltijan fyysistä allekirjoitusta, vaan kortinhaltijan on hyväksyttävä tekemänsä korttitapahtuman veloitukset verkkopankkitunnuksilla, niiden osalla, tai korttiin liitettyä turvalukua käyttämällä. Näin annettu hyväksyntä vastaa kortinhaltijaan allekirjoitusta.

Pankki voi pyytää kortinhaltijaa vahvistamaan verkossa suoritettavan korttitapahtuman, korttitapahtuman, joka on poikkeuksellisen suuri, tai muunkin korttitapahtuman. Vahvistuspyyntö voidaan lähettää kortinhaltijan Pankille ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai muuhun sähköiseen osoitteeseen.

Asiakas ei voi enää perua korttitapahtumaa, kun hän on edellä mainitulla tavalla antanut suostumuksensa korttitapahtumaan.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman asiakkaan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin- ja minibaari- ja aterialuut, muut asiakkaan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jääneistä hotellivaruuksista.

3.3 Kortin käyttö talletusautomaatissa

Kortilla voi tallettaa käteistä rahaa talletusautomaatilla, mikäli talletuspalvelu on käytössä. Talletusautomaatilla vastaanotetut varat hyvitetään korttiin liitetulle maksutilille. Talletusautomaatilla kertatalletusta on rajoitettu, ja asiakkaan tulee noudattaa talletusautomaatin antamia ohjeita. Pankilla on oikeus rajoittaa talletusautomaattien käyttöä.

3.4 Kortin turvallinen käyttö

Korttia ja siihen liittyvää henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on myönnetty. Kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

Kortinhaltijan tulee säilyttää korttia huolellisesti ja varmistaa erityisesti julkisilla paikoilla säännöllisesti, että kortti on edelleen tallessa. Jos kortinhaltija on tallettanut kortin maksutiedot maksusovellukseen, tulee mobiililaitetta säilyttää yhtä huolellisesti kuin korttia.

Kortin tunnusluku (PIN-koodi) tulee pitää salassa ja se tulee näppäillä peittämällä näppäimet niin, etteivät ulkopuoliset näe sitä. Pankki suosittelee lähimaksun käyttämistä aina kun se on mahdollista. Kortinhaltijan tulee huolehtia siitä, että hänen tietokoneillaan ja mobiililaitteillaan on uusimmat tietoturvapäivitykset.

Kortin tietoja ei saa luovuttaa maksunsaajalle verkossa, muussa sähköisessä muodossa, puhelimesta tai postimyynnin tilauslomakkeessa muutoin kuin näissä ehdoissa mainitulla tavalla. Pankin verkkosivulla on ohjeita ja tietoa maksamisesta verkkokaupassa ja muussa etämyynnissä, sekä ohjeet turvallisesta asioinnista verkossa.

Korttia on säilytettävä huolellisesti. Korttinumero, kortinhaltijan nimi, kortin voimassaoloaika, turvaluku, kortinhaltijan laskutusosoite ja muut korttitiedot ovat kortin tunnistetietoja, joihin liittyy väärinkäyttöriski. Kortinhaltija on myös velvollinen säilyttämään korttitiedot huolellisesti, eikä kortinhaltija saa antaa korttitietoja sellaisessa muodossa, joka mahdollistaa niiden väärinkäytön.

Kortin salaista tunnuslukua on säilytettävä aina huolellisesti ja erillään kortista ja siten, ettei tunnusluku (erikseen tai yhdessä kortin kanssa) missään olosuhteissa joudu ulkopuolisen haltuun tai tietoon. Korttia ja tunnuslukua ei saa esimerkiksi säilyttää samassa lompakossa tai laukussa.

Kortinhaltija sitoutuu olemaan kirjaamatta tunnuslukuun helposti tunnistettavassa muodossa. Kortin ja tunnusluvun tallella oloa seurattava huolellisesti. Kortinhaltijan on säännöllisesti varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että ne ovat tallessa, erityisesti tilanteissa, joissa katoamisen riski on suuri.

Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu, joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle tai taivu.

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä yksittäistä korttitapahtumaa, esimerkiksi jos tiillä ei ole riittävää katetta, kortin mahdollinen osto-, nosto- tai luottoraja ylittyy, kortin tietoja ei pystytä lukemaan, Pankilla on syytä epäillä oikeutta kortin käyttöön tai korttia ei muutoin käytetä näiden ehtojen mukaisesti. Pankilla on myös turvallisuusyistä oikeus kieltää tai estää väliaikaisesti kortin käyttö tai rajoittaa sitä kohdassa 7.2 kuvatuissa tilanteissa ja kun Pankki on siihen velvollinen muun säännöksen tai määräyksen nojalla.

Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan maksupäätteen tai automaatin antamia tai siitä ilmeneviä ohjeita. Kun kortinhaltija käyttää korttia verkossa, vastaa kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittävällä tavalla palveluntarjoajan luotettavuudesta ennen korttia

koskevien tietojen antamista. Lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Pankin ja tunnistamispalvelun antamia ohjeita.

3.5 Kortin käytön rajoitukset

Korttisopimuksessa voidaan sopia korttitapahtumien ja käteisnostojen enimmäismäärästä yhtä korttitapahtumaa tai tietyä ajanjaksoa kohden. Enimmäismäärä voi koskea käteisnostoja (esim. 24 h nostoraja) tai muita korttitapahtumia (esim. 24 h ostoraja).

Myös asiakkaan verkkopankissa asettamat enimmäismäärät voivat rajoittaa kortin käyttöä.

Kortin maantieteellinen rajaus tarkoittaa sitä, että asiakas rajoittaa kortilla tehtävien maksujen ja käteisnostojen maantieteellistä aluetta niin, että niitä voi ainoastaan tehdä tietyllä maantieteellisellä alueella, kuten esimerkiksi ainoastaan Suomessa.

Korttia saa käyttää ainoastaan siten, että korttiin liitetty maksutili tai luotto ei ylitä. Pankilla on oikeus jättää toteuttamatta katteen tai luoton ylittävät korttitapahtumat tai jos tapahtuman arvo ylittää maksujenvälityksessä käytettävän korttitapahtuman enimmäismäärän.

3.6 Kortin sulkeminen ja kortin palauttaminen käyttöön

Pankki sulkee kortin, kun kortinhaltija on tehnyt ilmoituksen kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Kortti suljetaan myös kortinhaltijan, tai kortinhaltijan kanssa yhteisvastuullisen pääkortinhaltijan tai edunvalvojan, pyynnöstä.

Pankilla on oikeus sulkea kortti, jos Pankki on siihen velvollinen lain tai viranomaismääräyksen nojalla, tai jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut, kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioitun tai on syytä epäillä, että korttia muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti.

Pankilla on oikeus sulkea kortti, jos asiakas kuolee, kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja, kortinhaltija tai tilinhaltija joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi tai, luotto-ominaisuuden sisältävien korttien osalta, kortinhaltija on maksukyvytön tai hakeutunut velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen, asetettu konkurssiin tai jos riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan on muutoin huomattavasti kohonnut.

Jos luottoon liittyy takaus tai vierasvelkapanttaus, Pankilla on oikeus sulkea kortti, jos vakuuden asettaja ilmoittaa Pankille vastuunsa rajoittamisesta.

Pankilla on oikeus sulkea kortti, kun luoton erääntynyttä velkaa ei ole maksettu, kortista perittäviä maksuja ja palkkioita ei ole maksettu tai korttisopimus on purettu tai irtisanottu tai kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liittyvään tiliin on poistettu.

Jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut tai on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, Pankki ilmoittaa sulkemisesta etukäteen pääkortinhaltijalle ensisijaisesti puhelimitse ja jos häntä ei tavoiteta, kirjallisesti. Muissa sulkemisesta koskevissa tapauksissa ilmoitus tehdään mahdollisuuksien mukaan etukäteen kirjallisesti postitse tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Ilmoitus voidaan kuitenkin tehdä sulkemisen jälkeen, jos se on vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Ilmoitusta ei myöskään tehdä ennen kortin sulkemista, jos se vaarantaisi kortin käytön luotettavuutta tai turvallisuutta. Ilmoitusta ei ikinä tehdä, jos ilmoituksen tekeminen on laissa kielletty.

Kun kortti suljetaan, Pankilla on oikeus sulkea samassa yhteydessä kaikki samaan tiliin liitetyt kortit. Jos suljettu kortti on rinnakkaiskortti, pääkortin haltijan kanssa sovitaan uudesta suljettua korttia vastaavasta kortista.

Kortinhaltijalla on mahdollisuus pyytää kortin käyttömahdollisuuden palauttamista tai uuden kortin toimittamista sen jälkeen, kun sulkemiselle ei enää ole perustetta. Pankki palauttaa kortin käyttömahdollisuuden sopimalla tilinhaltijan ja kortinhaltijan kanssa uuden vastaavanlaisen kortin tai muun kortin tilaamisesta viipymättä, kun kortin sulkemisen peruste on poistunut.

4. Asiakkaan velvollisuudet ja vastuu

4.1. Asiakkaan yhteystiedot ja tiedotusvelvollisuus

Asiakas on velvollinen antamaan Pankille perustietojensa ja yhteystietojensa lisäksi kaikki muut Pankin vaatimat tiedot sopimuksen teon yhteydessä ja myöhemmin ilmoittamaan muutoksista näissä tiedoissa.

Osoitteet ja nimenmuutokset päivitetään Väestörekisteritietojen perusteella automaattisesti. Asiakkaan tulee itse tilata uusi kortti, mikäli hänen nimensä on muuttunut. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan asiakkaalta.

Pääkortinhaltija on velvollinen toimittamaan korttisopimusta koskevat ilmoitukset ilman aiheetonta viivästystä tiedoksi rinnakkaiskortin kortinhaltijoille. Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan Pankin tämän sopimuksen perusteella lähettämät ilmoitukset tilinhaltijalle.

Asiakas lähettää Pankille korttisopimusta ja korttiehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun Pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Pankin katsotaan saaneen kirjallisen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisestä. Pankin katsotaan saaneen sähköisen ilmoituksen viimeistään seuraavana pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta Pankin tietojärjestelmään. Korttia koskevia ilmoituksia voidaan antaa myös konfftorissa, jolloin ne tulevat heti Pankin tietoon.

4.2 Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus

Kortin tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, kortin jäämisestä automaattiin tai kortin oikeudettomasta käytöstä on viipymättä tehtävä ilmoitus Pankille. Asiakas ei ole vastuussa korttitapahtumasta, joka on tehty sen jälkeen, kun Pankki on vastaanottanut ilmoituksen.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei enää ilmoituksen jälkeen saa käyttää. Jos asiakas löytää aiemmin kadonneeksi ilmoittamansa kortin, ei korttia saa käyttää.

Ilmoitus on tehtävä viipymättä Pankille voimassa olevaan sulkunumeroon 0800 0 2477 (ilmainen). Sulkunumero löytyy aina Pankin verkkosivulta. Sulkupalvelu toimii kaikkina päivinä ja kaikkina vuorokaudenaikoina. Ilmoituksen voi myös tehdä henkilökohtaisesti Pankin kontoreissa Pankin aukiolo aikana.

Asiakkaan tulee tarkistaa tiliotteesta ja luottokorttilaskusta niistä ilmevien maksutapahtumien oikeellisuus. Asiakkaan on ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava Pankille oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuman rahamäärä on veloitettu maksutililtä tai luottotililtä tai hyvitetty kyseiselle tilille.

4.3 Asiakkaan vastuu korttitapahtumista ja kortin oikeudettomasta käytöstä

Tilinhaltijalla ja kortinhaltijalla on yhteisvastuu kortista ja korttitapahtumista. Siten asiakas vastaa aina yhteisvastuullisesti:

- kaikilla tiliin liitetyillä korteilla tehdyistä korttitapahtumista;
- kortin käytöstä ja siitä perittävistä maksuista ja palkkioista; ja siitä että
- tilillä on korttitapahtumiin tarvittava kate.

Asiakas vastaa myös kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen kortin käytöstä, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että:

- 1) kortti tai tunnusluku on luovutettu sen käyttöön oikeudettomalle; tai
- 2) kortin tai tunnusluvun katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että kortinhaltija tai tilinhaltija on huolimattomuudesta laiminlyönyt

velvollisuutensa huolehtia maksuvälineestä ja siihen liittyvistä henkilökohtaisista turvatunnuksista; tai

- 3) asiakas ei ole ilmoittanut Pankille kortin tai tunnusluvun katoamisesta, kortin jäämisestä automaattiin, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun, tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Kuluttajan asemassa oleva asiakas vastaa edellä kohdassa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään maksupalvelulaissa määritellyn enimmäismäärän puitteissa. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos asiakas on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kuluttajan asemassa oleva asiakas ei kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun Pankille on ehtojen mukaisesti ilmoitettu kortin tai henkilökohtaisen tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Asiakas ei myöskään vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos maksunsaaja ei ole korttitapahtumaa vastaanottaessaan asianmukaisesti ja kulloinkin voimassa olevien kansainvälisen korttiyhtiön sääntöjen mukaisesti varmistunut oikeudesta käyttää korttia tai jos Pankki ei ole edellyttänyt kuluttajan asemassa olevan asiakkaan vahvaa tunnistamista.

Asiakas on kuitenkin aina vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

5. Pankin velvollisuudet ja vastuu

5.1 Pankin vastuu korttitapahtuman toteuttamisesta

Pankki vastaa siitä, että kortinhaltijan antaman suostumuksen mukainen korttitapahtuma veloitetaan kortinhaltijalta ja hyvitetään maksunsaajan pankille näiden yleisten ehtojen sekä maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti. Maksujenvälityksen ehdot ovat saatavilla Pankin verkkosivulla. Pois lukien kohdan 6.2 osalta, maksujenvälityksen ehtoja noudatetaan silloin, kun ne ovat ristiriidassa korttisopimuksen ehtojen kanssa.

Pankin velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun Pankki on vastaanottanut korttitapahtumaa koskevat tarpeelliset tiedot ja loppuu siihen, kun Pankki on tilittänyt korttitapahtuman rahamäärän maksunsaajan pankille tai kansainväliselle korttiyhteisölle.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Pankki on jättänyt maksun suorittamatta tiiltä puuttuvan katteen takia.

Pankki ei ole vastuussa korttitapahtumasta, jos sen toteutumatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, tämän sopimuksen ehtojen vastaisesta toiminnasta tai jos toteutumatta jäämiselle on lakiin tai viranomaispäätökseen perustuva syy.

5.2 Pankin jäljitys- ja palautusvastuu toteutumatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta

Pankki käynnistää kortinhaltijan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa kortinhaltijalle sen tuloksista.

Pankilla on oikeus periä kortinhaltijalta kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan luottolaitokselle, maksulaitokselle tai muita maksupalveluja ammattimaisesti tarjoavalle palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Pankilla on lisäksi oikeus periä kortinhaltijalta kaikki jäljittämiskulut, jos korttitapahtuman toteutumatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista. Pankilla on oikeus periä kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta

selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut kortinhaltijalta tai tilinhaltijalta.

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteutumatta tai se on toteutettu virheellisesti Pankin virheestä johtuen, Pankki palauttaa korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan maksutilille tai luottotilille korttitapahtumalajin mukaisesti.

Kortinhaltijalla on tällöin oikeus saada Pankilta takaisin tapahtumasta Pankin mahdollisesti perimät kulut ja korvaus korosta, jonka hän mahdollisesti on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta korttitapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi. Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

5.3 Pankin vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Jos maksutapahtuma on kortinhaltijan ilmoituksen mukaan toteutettu kortilla oikeudettomasti ilman kortinhaltijan syytä ja jos Pankki on palauttanut rahamäärän tilinhaltijan tilille, mutta asian selvittämisen jälkeen Pankki osoittaa, että kortinhaltija on vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, on Pankilla oikeus kirjata palautettu rahamäärä tilinhaltijan tilille Pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti.

Jos Pankki hyvittää kortinhaltijan laskulta oikeudettomaksi todetun korttitapahtuman tai palauttaa kortinhaltijan jo maksaman häneltä laskutetun oikeudettoman korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan maksutilille tai luottotilille, Pankki palauttaa tässä tapauksessa tilin siihen tilaan, joka se olisi ollut ilman veloitusta.

Pankki ei ole vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, jos kortinhaltija ei ilmoita siitä välittömästi Pankille sen havaittuaan ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä tai luottotililtä.

5.4 Pankin palautusvastuu muissa tilanteissa

Kortinhaltijalla on oikeus pyytää Pankilta korttitapahtuman rahamäärän palautusta, jos sen rahamäärä

1. ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa korttitapahtumaa koskevassa suostumuksessa ja
2. on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, sopimuksen ehdot ja muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydettävä palautusta Pankilta kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta maksutililtä tai luottotililtä. Huomautusten tekemistä varten kortinhaltijan tulee säilyttää korttitapahtumasta saatu tosite, kunnes hän on voinut todeta veloituksen tilioitteella.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta tapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos kortinhaltija tai tiliomistaja on muu kuin kuluttaja tai jos korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan luottolaitos, maksulaitos tai muita maksupalveluja ammattimaisesti tarjoava palveluntarjoaja.

5.5 Pankin vastuun rajaus

Pankki ei vastaa kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntarjoaja. Vaatimukset, jotka koskevat kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntarjoajalle viipymättä.

Pankki ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista vahingoista, jos käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

Pankki on velvollinen korvaamaan asiakkaalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Pankki vastaa kortinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään Pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankki ei kuitenkaan vastaa mistään välillisistä vahingoista, jos kortinhaltija tai tilinhaltija on muu kuin kuluttaja.

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Pankilta korvausta, jollei kortinhaltija ilmoita virheestä Pankille ilman aiheutonta viivästystä siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta korttiin liitettyä maksutililtä tai luottotililtä. Mikäli kortinhaltija ei ole kuluttaja, ilmoitus on kuitenkin tehtävä viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa.

Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, Pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Pankki ei takaa automaattien, maksupäätteiden, verkkopankin tai todentamispalveluiden keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa, vaan kortinhaltijan on varauduttava toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaatti- tai maksupäätelaitteisiin käyttökatkoihin ja käyttöaikoihin sekä nosto- tai muihin käyttörajoituksiin.

Pankki ei vastaa siitä, että kaikissa kansainvälisten korttiyhtiöiden tunnuksin varustetuissa myyntipisteissä tai automaateissa on siru- kortinlukijat tai siitä, että maksupäätteet tukevat lähimaksamista. Pankki ei vastaa kansainvälisten korttiyhtiöiden järjestelmään kuuluvien automaattien käytettävyydestä ja toiminnasta ulkomailla.

Ellei näissä ehtoissa ole toisin määritelty, Pankki ei miltään osin ole vastuussa kortin käytöstä aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten tulon tai ansion menetyksestä, saamatta jääneestä voitosta tai muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä.

6. Korttiveloitukset, palvelumaksut ja valuutanvaihto

6.1 Kortista perittävät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa korttiin liittyvältä maksutililtä ja luottotililtä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Voimassa oleva hinnasto on nähtävissä Pankin konttorissa. Hinnasto on nähtävissä Pankin verkkosivuilla. Niillä kaupoilla, joissa korttia käytetään, on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja veloittaa maksu palvelun käytöstä kortinhaltijalta.

Euromääräisistä nostoista veloitetaan Pankin hinnaston mukainen palkkio palvelumaksujen veloitusten yhteydessä.

Pankilla on oikeus veloittaa hinnaston mukaiset kustannukset tilinhaltijan tai kortinhaltijan pyynnöstä tehtävästä selvittelystä silloin kun selvittelykustannukset eivät maksupalvelulain mukaan kuulu Pankin kannettaviksi. Sama koskee korttitapahtuman peruuttamisen kustannuksia, jos kortinhaltija ja Pankki sopivat korttitapahtuman peruuttamisesta sen jälkeen, kun korttitapahtuma on veloitettu tililtä.

Jos sovellettava laki sen sallii, maksunsaajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta. Automaattia hallinnoivalla taholla ja rahanvaihtopisteellä, josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelupalkkionsa.

Pankilla on oikeus periä tilinhaltijalta ja kortinhaltijalta kadonneen kortin poisottajalle maksamansa poisottopalkkio ja Pankille aiheutuneet muut kulut. Pankilla on sama oikeus myös silloin, jos kortinhaltija itse väärinkäyttää korttia tai käyttää aikaisemmin kadonneeksi ilmoittamaansa korttia.

6.2 Korttitapahtumien ja palvelumaksujen veloitukset

Korttitapahtuma veloitetaan maksajan korttiin liitetystä tililtä (debit-tapahtumassa maksutililtä, credit-tapahtumassa luottotililtä). Korttitapahtuma veloitetaan useimmissa korttitapahtumissa joko välittömästi tai viimeistään tapahtuman vastaanottopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa. Pankilla on kuitenkin oikeus veloittaa korttitapahtumat tililtä myöhemminkin saatavan yleisen vanhentumisajan puiteissa.

6.3 Valuutanvaihto

Debit-maksutapahtumat veloitetaan kortinhaltijan maksutililtä euroissa. Luottotililtä veloitetut ostot, käteisnostot ja varojen siirrot sekä Pankin maksut laskutetaan euroissa luottotiliakohtaisesti kerran kuukaudessa.

Ulkomailla tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt Korttitapahtumat muutetaan euroiksi. Valuutan muunnossa käytettävä päivittäin muuttuva tukkurussi on nähtävillä verkko-osoitteessa, joka kerrotaan Aktian verkkosivuilla. Tukkurussiin lisätään palkkio, joka on ilmoitettu Aktian kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa. Tukkurussi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyistä nostoista peritään lisäksi palkkio, joka on ilmoitettu Aktian kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa.

Mikäli korttitapahtuman maksupalautus edellyttää valuutan muuntamista ja maksutapahtuman arvopäivän ja maksupalautuksen päivämäärän vaihtokurssit eroavat, ei Pankki hyvitä vaihtokurssista johtuvaa erotusta asiakkaalle.

ETA-alueen valuuttakurssihin ja valuutan muuntamiseen liittyvien kulojen vertailun helpottamiseksi Aktia julkaisee verkkosivuillaan tietoa pankin valuuttakurssista Euroopan keskuspankin viitekurssihin verrattuna. Jos kortinhaltija tekee korttitapahtuman ETA-alueella toisessa valuutassa kuin euroissa, Pankki lähettää sähköisen viestintäkanavan kautta viestin kortinhaltijalle käytetyn valuuttakurssin ja Euroopan keskuspankin viitekurssin välisestä suhteesta. Ensimmäisen viestin lähettämisen jälkeen Pankki voi rajoittaa yhteen kertaan kuukaudessa sellaisten viestien lähettämisen, jotka koskevat maksajan tekemiä maksutoimeksiantoja samassa valuutassa.

Pankki käyttää sähköisenä viestintäkanavana valuutta-asioissa ensisijaisesti Aktia Wallet -sovellusta, jonka kautta Pankki antaa tiedot asiakkaalle. Pankki pidättää itsellään oikeuden vaihtaa viestintäkanavaa tarvittaessa. Lisätietoa muista sähköisistä kanavista, joita kulloinkin voidaan käyttää, löytyy Pankin verkkosivuilta. Kortinhaltija voi valita olla vastaanottamatta näitä sähköisiä viestejä. Kortinhaltijan tulee tuolloin ilmoittaa siitä Pankille.

Yritysten osalta Pankki voi poiketa valuuttakurssihin liittyvien sähköisten viestien lähettamisestä. Korttitapahtumaan sovellettu valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtumaan liittyvissä tiedoissa sen tilin tiliotteella, johon kortti on liitetty tai kortin luottokorttilaskulla.

7. Sopimuksen voimassaolo, muuttaminen ja lopetus

7.1 Sopimuksen voimassaolo ja ehtojen muuttamien

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Pankki ilmoittaa asiakkaalle verkkopankissa tai muulla erikseen sovitulla tavalla paperilla tai sähköisesti pysyvällä tavalla näiden ehtojen, hinnaston tai korttisopimuksen muiden ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan ilmoitettuna ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jos asiakas ei ilmoita Pankille kirjallisesti muutoksen voimaantulopäivään mennessä, ettei hän hyväksy muutosta, jolloin asiakkaalla ja Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kohdan 7.2 mukaisesti.

Yritysassiakkaiden sopimusten muutoksiin noudatetaan Business debit-korttisopimuksen erityisehtoja.

7.2 Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Asiakas voi kirjallisesti irtisanoa korttisopimuksen päättymään heti.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Asiakas vastaa niistä korttitapahtumista, jotka kortilla on tehty ennen kuin Pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen.

Pankilla on oikeus rajoittaa kortin käyttöä tai estää se kokonaan, purkaa korttisopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia laskun maksua välittömästi, jos:

- asiakas on antanut Pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa kortin myöntämiseen
- asiakas olennaisesti rikkoo korttiehtoja tai kortin käyttöön maksuvälineenä liittyviä ohjeita
- riski siitä, että asiakas ei kykene täyttämään maksuveloitettaan, on huomattavasti kohonnut
- pankilla on syytä epäillä, että pankin palveluja käytetään sääntelyn vastaiseen toimintaan
- lainsäädännön vaatimukset, viranomaisten määräykset, kansainväliset pakotteet tai näihin liittyvät riskit edellyttävät sitä pankin harkinnan mukaan, tai
- korttiin liittyvä tili lakkautetaan tai sen käyttö on estetty.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen asiakkaalle kirjallisesti, tai sähköisesti pysyvällä tavalla.

Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä korttiin liitetyt maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi heti, mikäli korttiin liittyvä maksutili tai luottotili lopetetaan samassa yhteydessä. Muussa tapauksessa korttiin liittyvät maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi seuraavan kuukauden palvelumaksuveloituksen yhteydessä. Ennakolta perityt korttia koskevat palkkiot palautetaan asiakkaalle sopimuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Mikäli kortilla on asiakkaan maksamia ylimääräisiä varoja tai mikäli kortille myöhemmin tulee palautuksia tai muita varoja, pankilla on oikeus korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen palauttaa nämä varat pankkitilille, joka oli liitetty korttiin. Mikäli maksaminen tälle tilille ei jostain syystä ole mahdollista tai mikäli korttiin ei ollut liitetty pankkitiliä, Pankki voi maksaa nämä varat asiakkaan Pankissa olevalle muulle pankkitilille.

Korttia tai rinnakkaiskorttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun kortti-tilisopimus on irtisanottu tai purettu, tili on suljettu, kortinhaltijan käyttö-oikeus korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu tai tilinhaltija on sulkenut kortin.

7.3 Sopimuksen siirto

Pankilla on oikeus siirtää korttisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvolluuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

8. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Asiakkaan ja Pankin välisessä viestinnässä käytetään asiakkaan valinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä.

Korttia, korttisopimusta ja kortin käyttöä koskevat ilmoitukset asiakkaalle annetaan sähköisesti verkkopankissa tai muun pankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun kautta, ellei asiakkaan kanssa nimien- omaisesti ole muuta sovittu. Pankki voi lähettää vastaavat tiedot myös kirjallisesti siihen sähköpostiosoitteeseen tai osoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut Pankille tai Pankin myöhemmin Väestörekisterikeskuksesta tai maistraatista tai sähköisesti erikseen sovitulla tavalla saamaan osoitteeseen.

Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen asiakkaan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Asiakas voi pyytää korttia koskevat ehdot ja korttiin liittyvät maksupalvelulaissa tarkoitetut ennakkotiedot Pankilta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovitulla tavalla.

Jos asiakas haluaa tiedot korttitapahtumista useammin kuin kerran kuussa lähetettävällä laskulla tai tilioitteella, Pankilla on oikeus veloittaa siitä hinnaston mukainen palvelupakki.

Pankki voi ilmoittaa korttiturvallisuuteen liittyvistä uhkista tai muusta petollisesta toiminnasta kotisivuillaan, verkkopankissa tai muussa asiakasviestintään soveltuvassa kanavassa.

9. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaiken huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Ylivoimaisena pidetään esimerkiksi estettä, joka aiheutuu viranomaisen toimenpiteistä, sodasta tai sodanuhasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta, Pankista riippumattomista ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavista häiriöistä posti- tai puhelinliikenteessä, tiedonsiirrossa, tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa, Pankin toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työtaistelutoimenpiteestä, kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarosta silloinkin kun se koskee vain osaa Pankin toimihenkilöistä ja riippumatta siitä, onko Pankki siihen osallinen. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

10. Pankin oikeus hankkia, käsitellä, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja huolehtii toiminnassaan yksityisyyden suojan ja pankkivalvonnasta toteutumisesta. Pankki käsittelee henkilötietoja muun muassa asiakaspalvelua ja asiakassuhteen hoitamista varten, asiakasviestintään, asiakkaan tunnistamista ja yksilöintiä varten, markkinointiin, sekä riskienhallintaa ja toimivaltaisille viran- omaisille tapahtuvaa raportointia varten. Pankilla on oikeus käyttää asiakkaan henkilöluottotietoja sopimusta tehtäessä, tunnuksia uusittaessa tai asiakkaan tehdessä verkkopankissa tai pankin tarjoamassa muussa suojatussa sähköisessä palvelussa palveluita koskevia hakemuksia tai sopimuksia.

Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

Pankin tietosuojaselosteessa kerrotaan tarkemmin henkilötietojen käsittelystä. Tietosuojaseloste löytyy osoitteesta www.aktia.fi/yksityisyyden-suoja.

11. Perintäkulut ja maksun laiminlyönnin rekisteröinti

Asiakas vastaa maksamattomasta pääomasta, viivästyskoroista ja perintäkuluista. Pankilla on oikeus siirtää erääntynyt, maksa maton määrä perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

Pankilla on oikeus ilmoittaa maksuhäiriö rekisteröitäväksi Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää ja samalla vähintään 21 päivää maksukehotuksesta, joka on lähetetty eräpäivän jälkeen, eikä laiminlyönti ole johtunut Pankille todisteellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta syystä.

12. Soveltaminen

Jos erikielisten versioiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota.

13. Asiakasneuvonta ja oikaisukeinot

Kortinhaltijan tulee ilmoittaa välittömästi korttiin liittyvästä virheestä ja siihen perustuvasta mahdollisesta vaatimuksesta Pankin asiakaspalveluun.

Kuluttajan asemassa oleva kortinhaltija ja/tai tilinhaltija voi saattaa korttia, korttisopimusta tai sen ehtoja koskevan asian Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180

Helsinki, info@fine.fi, puhelin 09 6850 120, www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531

Helsinki, krii@oikeus.fi, puhelin 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.

Asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä Pankkiin korttiin tai tähän sopimukseen liittyvissä kysymyksissä.

14. Valvova viranomainen

Pankin liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, Puhelin 09 183 5339, kirjaamo@finanssivalvonta.fi, www.finanssivalvonta.fi.

Pankin toimintaa valvoo kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi). Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, Puhelin 029 505 3050 (vaihe).

15. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Korttia koskevaa sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa tai Suomessa asuvan vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Suomessa asuvalla kortinhaltijalla on myös oikeus nostaa tätä sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa. Jos kortinhaltija ei asu Suomessa, erimielisyydet käsitellään siinä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai jossa sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Debit-korttiehdot

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan kortin yleisten ehtojen lisäksi Pankin kortinhaltijalle myöntämän Debit-kortilla ja yhdistelmäkortin debit-ominaisuudella toteutettuihin korttitapahtumiin. Jos ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan Debit-korttitapahtumien osalta ensisijaisesti näitä Debit -korttiehtoja.

Kortin yleisissä ehdoissa käytetyillä määritelmillä on sama merkitys näissä Debit-korttiehdoissa.

2. Debit-ominaisuus

Debit-ominaisuudella toteutettu korttitapahtuma kuluineen veloitetaan korttiin liitettyä maksutililtä, jolla on oltava maksutapahtuman edellyttämä kate.

Korttitapahtuman veloituksen arvopäivä on se päivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan maksutililtä.

Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona korttitapahtuman rahamäärä veloitettiin saajan pankin tililtä.

Kortinhaltija hyväksyy, että maksunsaaja varaa korttitapahtumalle kateen korttiin liitettyä tililtä. Katevaraus ei vielä ole veloitus tililtä, mutta varattu määrä ei ole tilinhaltijan käytettävissä muihin maksuihin kuin siihen maksuun, jota varten katevaraus on tehty. Katevaraus poistuu korttitapahtuman veloituksen yhteydessä.

Tilinhaltija saa tiedon veloituksista tilioitteessa tai muulla sovitulla tavalla.

Pankki ei vastaa siitä, jos maksunsaaja ei hyväksy Debit-korttia maksuvälineeksi tai jos tosiaikaisen maksutapahtuman suorittaminen ei ole mahdollista.

3. Business Debit -kortin erityisominaisuudet

Business Debit -kortti on yrityksen tiliin liitetty Debit-kortti, jota kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti maksu- tai automaattikorttina, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan yrityksen maksutililtä.

Business Debit -korttia ei saa käyttää kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostojen maksamiseen, elleivät yritys ja kortinhaltija ole keskenään sopineet toisin.

Asiakas tai käyttäjä vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä myös vaikka palveluntarjoaja ei ole edellyttänyt asiakkaan tai käyttäjän vahvaa tunnistamista, jos

- i. asiakas tai käyttäjä on luovuttanut tunnukset toiselle henkilölle;
- ii. kortin tai tunnusluvun katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että asiakas tai käyttäjä on huolimattomuudesta laiminlyönyt velvollisuutensa huolehtia maksuvälineestä ja siihen liittyvistä henkilökohtaisista turvatunnuksista; tai
- iii. asiakas tai käyttäjä on laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa ehtojen mukaisesti pankille tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti sivullisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Business debit -korttisopimuksen muutoksista Pankki ilmoittaa julkaisemalla muutoksen toimipaikassaan tai verkkosivuilla, jos sopimuksen tai sen ehtojen muutos ei lisää asiakkaan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamana ajankohtana.

Business debit -korttisopimuksen muut kuin edellisessä kappaleessa mainitut muutokset tulevat voimaan Pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle tai muutoksen julkaisemisesta Pankin toimipaikassa tai verkkosivuilla. Mikäli Pankki ilmoittaa muutoksesta kirjeitse tai muulla pysyvällä tavalla asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksen korttien yleisten ehtojen kohdassa 8 mainitussa ajassa.

Kortinhaltijan ja tilinhaltijan on lisäksi ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava Pankille toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta korttitapahtumasta Pankin asiakaspalveluun, kuitenkin viimeistään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun maksutapahtuma on veloitettu maksutililtä.

4. Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kuluttajan asemassa olevalla asiakkaalla on oikeus peruuttaa Debit-korttia koskeva sopimus ilmoittamalla siitä Pankille kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä ajankohdasta, jona asiakas on saanut kuluttajasuojalain (38/1978) 6a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot ja nämä ehdot. Asiakkaan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava mahdolliset sopimuksen perusteella saamansa suoritukset uhalla, että peruuttaminen muuten raukeaa. Peruuttamisoikeutta käytettäessä Pankilla on oikeus periä korvaus peruuttamista edeltävänä aikana aiheutuneista kustannuksistaan.

Credit-korttiehdot

1. Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan kortin yleisten ehtojen lisäksi Pankin kortinhaltijalle myöntämään luottoon. Jos ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan luoton osalta ensisijaisesti näitä Credit-kortti- ehtoja.

Pankki toimii Aktia korttiluoton luotonantajana.

Aktia korttiluotto on Pankin kortinhaltijalle näiden yleisten Credit- korttiehtojen mukaisesti myöntämä luotto. Aktia korttiluottoa käyttävät korttitapahtumat veloitetaan luottotililtä. Luottotilin saldo on kortinhaltijan velkaa. Kortinhaltija sitoutuu maksamaan velan Pankille. Velka laskutetaan laskutusjaksoittain ja se erääntyy maksettavaksi siten kuin näissä Credit-korttiehdoissa sekä Pankin hinnastossa on määritely.

2. Aktia korttiluoton myöntäminen

Luotto voidaan hakemuksen perusteella myöntää täysi-ikäiselle henkilölle, jolla on säännölliset tulot, joka on hoitanut raha-asiansa moitteettomasti ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä.

Päätöksen haetun luoton myöntämisestä tekee Pankki. Päätös perustuu kokonaisharkintaan ja Pankilla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä kortinhaltijan hakemaa luottorajaa pienempi luottoraja. Hyväksytty luottihakemus (mahdollisesti niin, että Pankki on hyväksynyt kortinhaltijan hakemaa luottorajaa pienemmän luottorajan) yhdessä kulloinkin voimassa olevien Credit korttiehtojen, kortin yleisten ehtojen ja hinnaston kanssa muodostavat Aktia korttiluottosopimuksen kortinhaltijan ja Pankin välillä. Pankin hyväksymä luottoraja ilmoitetaan verkkopankissa, luottolaskulla ja/tai muussa Pankin hyväksymässä sähköisessä viestintäkanavassa.

Hakemuksen allekirjoittaessaan Aktia korttiluoton hakija vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Credit-korttiehtoja, kortin yleisiä ehtoja sekä hinnastoa.

Sen lisäksi, mitä kortin yleisten ehtojen kohdassa 10 on sovittu tietojen käytöstä, Pankilla on oikeus käyttää Aktia korttiluottoa myöntäessään ja sen käyttöä valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Allekirjoittaessaan luottihakemuksen hakija suostuu lisäksi siihen, että Pankki käyttää tietojaan hakijan korttitapahtumista ja muita sen hallussa olevia hakijaa koskevia tietojaan luottokelpoisuuden arvioimiseksi sekä siihen, että Pankilla on oikeus vaihtaa ja tallentaa hakijaa koskevia tietoja kortin yleisten ehtojen kohdan 10 mukaisesti.

Luoton hakijan tai kortinhaltijan erikseen antaman suostumuksen ja toimeksiannon nojalla Pankki voi kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja kortinhaltijan aikaisemmista luotoista luotto- hakemuksen käsittelyä varten. Näitä tietoja Pankki kysyy Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän teknisen kyselyjärjestelmän avulla järjestelmään osallistuvilta yhtiöiltä.

3. Luoton pääominaisuudet

Kortinhaltijalla on käytössään Aktia korttiluottotilille myönnetty luottoraja, jota kortin credit-ominaisuutta eli luottoa käyttämällä tehtyjen ostojen, käteisnostojen, tilisiirtojen, ja palkkioiden yhteissumma ei kulloinkaan saa ylittää. Pankilla on oikeus muuttaa luotto- rajaa yleisten ehtojen kohdan 7.1 mukaisesti.

Kortinhaltija saa korotonta maksuaikaa korttitapahtumilleen Pankin hinnastossa määritellyn laskutusjakson ajan. Vähimmäislyhennyksen ylittävä osa luottokortin laskun loppusummasta, jota kortinhaltija ei maksa laskun eräpäivänä, siirtyy korolliseksi korttiluotoksi. Korttiluotoksi voidaan kuitenkin siirtää enintään määrä, joka on myönnetyn luottorajan ja jo käytössä olevan korollisen luoton määrän erotus.

Pankilla on oikeus rajoittaa kortinhaltijan oikeutta siirtää saatava korolliseksi korttiluotoksi, jos kortinhaltija ei noudata sovittuja maksuehtoja, tai jos Pankki katsoo riskin siitä, ettei kortinhaltija ykene täyttämään maksuvelvoitettaan, huomattavasti kohonneen. Kortin- haltijalla on oikeus maksaa jo ennen rajoitusta korolliseksi luotoksi siirtyneen luoton määrä vähimmäislyhennyksen mukaisesti kuukausittain, paitsi jos luotto näiden luoton yleisten ehtojen mukaan on eräännytetty tai eräännytetään.

Kortinhaltija voi milloin tahansa maksaa takaisin luoton tai osan siitä korttien yleisten ehtojen mukaisesti. Jos kortinhaltija maksaa luoton tai osan siitä ennen aikaisesta, vähennetään Pankin saatavasta se osa maksuista, kustannuksista ja provisioista, joka liittyy luoton hoitoon sinä ajanjaksona, jona korttiluottoa ei käytetä. Pankki saa kuitenkin peräti kokonaisuudessaan luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut luottosopimuksen mukaisesti.

4. Vähimmäislyhennys

Kuukausittainen vähimmäislyhennys on Pankin ja tilinhaltijan välillä sovittu osuus tilikohtaisen laskun loppusummasta, kuitenkin vähintään 30 euroa tai tätä määrää alempi laskun loppusumma. Mikäli luoton luottoraja on laskutusohjelmalla ylittynyt, laskutetaan luottorajan ylittävä summa vähimmäislyhennyksen lisäksi.

Jos laskun loppusummaan sisältyy aiemmin erääntynyttä velkaa, vähimmäislyhennyksen määrä lasketaan laskun loppusumman ja aiemmin erääntyneen saatavan erotuksesta. Erääntynyt saatava on aina maksettava vähimmäislyhennyksen lisäksi. Kortin luotto-ominaisuutta ei saa käyttää, jos luottotilillä on erääntynyttä, maksamatonta velkaa.

5. Lyhennysvapaat kuukaudet

Kortinhaltijalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia. Lyhennysvapaasta kuukaudesta on sovittava Pankin kanssa viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

6. Luotosta perittävät maksut ja palkkiot

Luotosta perittävät maksut ja palkkiot määritellään korttia koskevassa sopimuksessa ja voidaan veloittaa joko kortinhaltijan maksutililtä tai luottotililtä kulloinkin voimassa olevassa Pankin hinnaston mukaisesti.

Luottotilillä koskeva lasku erääntyy maksettavaksi Pankin yleisen luottojen käytännön mukaisena eräpäivänä. Kortin luottoa ei saa käyttää, jos luottotilillä on erääntynyttä velkaa. Lasku tulee maksaa laskussa ilmoitetulle tilille ja maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

Mahdolliset huomautukset laskuista on tehtävä Pankille viipymättä laskun saapumisesta. Laskujen tarkistamista varten kortinhaltijan tulee säilyttää osto-, käteisnosto- ja tilisiirtositteet.

7. Luoton korko

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle luotolle koronlaskentakuukausittain määräytyvää vuotuista korkoa, joka muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Marginaali on määritelty Pankin hinnastossa. Viitekorkona käytetään kolmen (3) kuukauden Euribor-korkoa, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi. Euribor-korko on euroalueen rahamarkkinoiden viite- korko, jonka arvon määrittäminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuositain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä. Viitekorko astuu voimaan korontarkistuspäivää seuraavana päivänä. Jos korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekorkona käytetään tarkistuspäivää seuraavan

pankkipäivän viitekorkoa. Mikäli viitekorko muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana. Koron muutoksia sovelletaan ilman ennakoilmoitusta.

Mikäli viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekoroasta annettavan säädöksen tai viranomaisen ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekoroasta ei anneta säädöstä tai ohjetta, eivätkä Pankki ja kortinhaltija pääse sovintoon luottoon sovellettavasta uudesta viitekoroasta, Pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

Korko lasketaan jälkikäteen todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Luoton ns. todellinen vuosikorko ilmoitetaan Pankin verkkosivuilla.

8. Laskutusta ja valuuttakursseja koskevat ehdot

Luotto-ominaisuudella tehdyt korttitapahtumat, muiden kuin euromääräisten tapahtumien veloituksessa käytetty valuuttakurssi, luotokorko ja luottoiltiltä veloitetut muut maksut sekä käytössä oleva luottomäärä ilmoitetaan laskulla tilikohtaisesti kerran kuukaudessa. Korttitapahtumien laskutusjaksot ja korttilaskun maksuaika on määritelty kulloinkin voimassa olevassa Pankin hinnastossa.

Kortinhaltijan tulee suorittaa kaikki maksut laskussa mainitulle Pankin tilille. Laskua maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

Valuuttakursseja koskevista ehdoista ja tiedonannosta sovitaan yleisten korttiehtojen kohdassa 6.3.

9. Luoton viivästyskorko

Ellei luoton vähimmäislyhennystä makseta viimeistään sen eräpäivänä, viivästyneelle määrälle peritään viivästyskorkoa. Erääntyneestä velasta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:n tarkoittama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luotosta perittävä korko, ellei korkolaki toisin määrää.

10. Asiakkaan tiedonantovelvollisuus

Asiakas sitoutuu antamaan Pankille tämän pyytäessä tarpeellisia tietoja taloudellisesta asemastaan ja maksukykynsä vaikuttavista seikoista.

11. Luottoa koskevan sopimuksen irtisanominen

Luottotilin pääkortinhaltijalla on oikeus irtisanoa luottoa koskeva sopimus päättymään välittömästi. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään luottoon liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia tai luottoa ja kunkin kortinhaltijan on tuhattava korttinsa leikkaamalla kortti kahtia niin, että siru tuhoutuu. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Luottotiliin liitetyn rinnakkaiskortin haltijalla on oikeus irtisanoa rinnakkaiskorttinsa korttisopimus, jolloin oikeus käyttää luottoa lakkaa rinnakkaiskortin osalta välittömästi.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan jälkeen kenelläkään luottoon liitettyjen korttien kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää korttia tai luottoa ja kunkin kortinhaltija on velvollinen palauttamaan korttinsa Pankille. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti.

12. Luottoa koskevan sopimuksen purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa luottosopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia Aktia korttiluoton maksua välittömästi, jos korttia koskevien yleisten ehtojen kohdan 7.2 mukaiset purkuperusteet täyttyvät.

13. Maksun laiminlyönnin seuraukset

Pankilla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa luoton käyttöä, jos erääntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin 15 päivää.

Jos erääntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden (1) kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko luottoon perustuva saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi. Erääntymättömät saatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa korttiluoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos hän on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai häntä haetaan konkurssiin tai velkajärjestelyyn tai jos Pankki katsoo saatavansa muutoin olennaisesti vaarantuneen.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksistä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty. Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Erääntyneelle määrälle peritään kohdan 9 mukaista viivästyskorkoa. Pankki ottaa eräännyttämisoikeuttaan käyttäessään huomioon kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun tarkoittamat sosiaaliset suoritusesteet, jos maksun viivästyminen johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavissa olevasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Pankille ilmeisen kohtuutonta. Pankki perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta hinnaston mukaisen kulun.

Vaikka Pankki ei olisi eräännyttänyt luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, Pankki ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

14. Ehtojen muuttaminen

Luoton ehtojen muuttamiseen sovelletaan kortin yleisten ehtojen kohtaa 7.1.

15. Luottosopimuksen ja laskusaatavien siirto

Pankilla on oikeus siirtää luottoa koskeva sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen. Pankilla on oikeus siirtää määräämälleen korttitapahtumalaskujen ja luottojen mukaiset saatavansa kortinhaltijalta. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksiaan.

16. Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kuluttajan asemassa olevalla asiakkaalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Pankille. Asiakas on velvollinen viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä suorittamaan Pankille täysimääräisesti kortin käyttämisestä syntyneen velan ja mahdollisen koron, viivästyskoron sekä muut maksut peruuttaessaan korttisopimuksen sillä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

17. Pankin yhteisvastuu

Korttia käyttämällä ostetun tuotteen myyjä tai palvelun suorittaja vastaa ostetun tuotteen tai palvelun sopimuksenmukaisuudesta. Kuluttajalla, jolla on sopimusrikkomuksen johdosta oikeus pidättäytyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu suoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta, on tämä oikeus myös sitä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen kuluttajasuojalain 7 luvun 39 §:n mukaisesti. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

Aktia Digital Credit -erityisehdot

1. Erityisehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Aktia Pankki Oyj:n (jäljempänä Aktia tai pankki) myöntämiin nimetyille henkilöille osoitettuihin Aktia Digital Credit -kortteihin (jäljempänä kortti tai digitaalinen kortti).

Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan Aktian yleisiä korttiehtoja (jäljempänä yleiset korttiehdot) ja Credit-korttien ehtoja (jäljempänä Credit-ehdot) ja pankin kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa. Jos kortti-kohtaiset erityisehdot ovat ristiriidassa yleisten ehtojen ja/tai Credit-ehtojen kanssa, sovelletaan digitaaliseen korttiin liittyen ensisijaisesti näitä korttikohtaisia erityisehtoja.

2. Kortin myöntäminen

Asiakas voi hakea korttia Aktia Wallet -sovelluksen tai vastaavan pankin ylläpitämän sähköisen palvelukanavan (jäljempänä Aktian sovellus) kautta. Asiakas vahvistaa hakemuksen sekä hyväksyy kortin ehdot tunnistautumalla vahvaa sähköistä tunnistusvälinettä käyttämällä, esimerkiksi verkkopankkitunnuksilla. Kortti myönnetään vain täysi-ikäisille, vakituisesti Suomessa asuville henkilöille. Digitaaliseen korttiin ei ole mahdollista hakea rinnakkaiskorttia. Kortti on käytettävissä Aktian sovelluksessa heti myönteisen luottopäätöksen ja kortin aktivoinnin jälkeen. Pankki ilmoittaa päätöksestä korttihakemuksessa esitetyllä tavalla.

3. Kortin ominaisuudet ja käyttö

Kortti on virtuaalinen kortti, jota ei myönnetä fyysiseksi kortiksi. Kortin käyttö edellyttää, että käyttäjällä on Aktian sovellus käytös- sään. Aktian sovellukseen sovelletaan sovelluksen ehtoja sekä muita käyttäjäehtoja ja erityisehtoja.

Kortti vastaa pääominaisuuksiltaan Aktian Credit -korttia. Näissä ehdossa kuvaillaan digitaalisen kortin ominaisuuksia ja erityisesti Aktian Credit -kortin ominaisuuksista eroavia ominaisuuksia.

Kortti on henkilökohtainen ja varustettu haltijan nimellä. Korttia ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön. Kortti on käytettävissä Aktian sovelluksessa, ja sen tiedot nähtävissä myös Aktian verkkopankissa, mobiilipankkisovelluksessa tai toisessa Aktian ylläpitämässä sähköisessä palvelussa.

Toisin kuin fyysisissä korteissa, kortissa ei ole sirua tai henkilökohtaista koodia. Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla kansainvälisen korttiyhtiön tunnuksella varustetuissa maksupalveluntarjoajan myyntipisteissä tavaroita ja palveluja ostettaessa. Jotta korttia voidaan käyttää maksuvälineenä, kortti tulee aktivoida Wallet Lähimaksussa tai vastaavassa Aktian kulloinkin tukemassa mobiilissa maksuratkaisussa. Asiakas vastaa kortilla tekemistään maksutapahtumista yleisten korttiehtojen mukaan.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttitapahtumaan viemällä puhelimen NFC-antennin maksuterminaalille. Maksun yhteydessä vaaditaan tarvittaessa ylimääräistä todentamista (todentamispalvelun PIN-koodia tai biometrisiä tunnistautumisvälineitä, kuten sormen- jälkeä tai Face ID:tä).

Kortilla voi sovittun vuorokausittaisen nostorajan puitteissa tehdä nostoja sekä euroissa että muissa valuutoissa automaateista, jotka tukevat NFC-tapahtumia, ja kaupoista, jotka tukevat käteisen nostamista. Rahaa ei voi nostaa käteisautomaateista, jotka eivät tue NFC-tapahtumia. Digitaaliseen kortille ei voi tallettaa käteistä.

Korttia voi käyttää korttitapahtumiin, etämaksuun sekä jatkuviin tilauksiin. Kortilla tekemiensä ostojen yhteydessä asiakas voi olla velvollinen antamaan Aktian sovelluksesta löytyvät korttitiedot kokonaisuudessaan. Täydellisten korttitietojen näyttäminen saattaa vaatia PIN-koodin tai biometrisiä tunnistautumisvälineitä.

Kun korttia käytetään verkossa tai jossakin muussa etämaksutapahtumassa, tulee kortinhaltijan hyväksyä tapahtuma antamalla sekä kortin numero että kortin turvakoodi (CVC/CVV-koodi). Digitaalisen kortin turvakoodi on dynaaminen ja saatavilla Aktian sovelluksesta. Turvakoodin voimassaoloaika on rajoitettu. Verkossa tapahtuvien korttimaksujen yhteydessä kortinhaltijalta saatetaan tarvita ylimääräistä tunnistautumista. Korttisto voidaan näissä tilanteissa vahvistaa verkkopankkikoodilla tai vastaavalla Aktian antamalla sähköisellä tunnistautumisvälineellä tai kulloinkin Aktian sovelluksessa tarjottavan varmistuspalvelun avulla.

Korttiin on liitettävissä lisäarvopalveluita, kuten matkavakuutus, hätäkäteispalvelu jne. Pankin kotisivuilta www.aktia.fi löytyy tietoa siitä, mitkä palvelut ovat kortin osalta saatavilla.

4. Kortin turvallinen käyttö ja kortinhaltijan vastuu

Kortinhaltijan käyttäessä korttia hänen tulee suojata Aktian sovelluksessa käyttämänsä henkilökohtainen koodi huolellisesti, jotta ulkopuoliset eivät näe sitä. Aktian sovelluksen koodi rinnastetaan fyysisten korttien PIN-koodiin, ja asiakkaan tulee noudattaa pankin ohjeistusta kortin turvallisesta käytöstä. Ohjeistus löytyy pankin kotisivuilta www.aktia.fi sekä yleisistä korttiehdoista. Koodia ei saa säilyttää kirjallisesti yhdessä kännykän kanssa esimerkiksi samassa laukussa.

Kortti on saatavilla ainoastaan Aktian sovelluksessa, ja Aktian sovellus sekä laite johon sovellus on asennettu, rinnastetaan siksi korttiin. Puhelinta ja puhelimen pääsykoodia tulee säilyttää huolellisesti. Pankki suosittelee, että asiakas suojaa puhelimensa henkilökohtaisella pääsykoodilla ja/tai biometrisellä tunnistautumisella. Aktian sovellus on aina suojattu pääsykoodilla ja/tai biometrisellä tunnistautumisella. Jos puhelin katoaa tai se varastetaan, tai jos asiakas muusta syystä epäilee, että korttia voidaan käyttää luvattomasti, on asiakas velvollinen viipymättä sulkemaan kortin soittamalla pankin sulkunumeroon 0800 0 2477 (veloituksetta). Sulkupalvelu on avoinna joka päivä vuorokauden ympäri.

Kortinhaltijan tulee lisäksi huomattuaan tilanne, ilman aiheetonta viivytystä, ilmoittaa Pankin asiakaspalveluun toteutuneista tai virheellisesti toteutuneista korttitapahtumista.

Yleisiä korttiehtoja sovelletaan kortinhaltijan mahdolliseen vastuuseen asiattomista maksutapahtumista.

5. Kortin sulkeminen, kortin voimassaoloaika ja kortin käytön lopettaminen

Pankki sulkee kortin yleisten korttiehtojen mukaisesti, mikäli kortinhaltija on ilmoittanut kortin kadonneen, joutuneen väärin käsiin tai sitä käytettävän asiattomalla tavalla. Kun kortti on suljettu, se näkyy suljettuna Aktian sovelluksessa. Kortin käyttöoikeus loppuu myös silloin, kun korttisopimus perutaan, irtisanotaan tai kumotaan tai jos kortti suljetaan muista syistä korttiehtojen nojalla. Tämän jälkeen asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

Kortti on voimassa kortille merkityn kalenterikuukauden loppuun asti. Kortti uusitaan automaattisesti yleisten korttiehtojen mukaisesti. Uusi kortti näkyy Aktian sovelluksessa vanhan kortin rinnalla, kunnes vanhan kortin voimassaoloaika päättyy.

6. Henkilötietojen käsittely ja käyttäminen

Pankki käsittelee ja käyttää henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön ja pankin kotisivuilla luettavissa olevan tietosuojaselosteen mukaan (<https://www.aktia.fi/fi/yksityisyyden-suoja>).

7. Peruuttamisoikeus etämyynissä

Kuluttajan asemassa olevalla asiakkaalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Pankille. Asiakas on velvollinen viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä suorittamaan Pankille täysimääräisesti kortin käyttämisestä syntyneen velan ja mahdollisen koron, viivästyskoron sekä muut maksut peruuttaessaan korttisopimuksen sillä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

8. Muut

Yleisistä korttiehdoista löytyy tietoa peruuttamisoikeudesta, muutosmenettelystä, valvontaviranomaisista ja oikeuspaikoista. Erityisehtoja voidaan muuttaa tai sopimus irtisanoa tai purkaa yleisten korttiehtojen mukaisesti. Pankki ei vastaa vahingoista, jotka ovat aiheutuneet siitä, että digitaalista korttia ei voi käyttää asiakkaan kännykässä, käyttöjärjestelmässä tai sovelluksissa, tietoliikenteessä, sähköisissä tunnistusvälineissä tai muissa järjestelmissä esiintyvien virheiden, häiriöiden tai katkojen vuoksi. Muilta osin pankin vastuuseen sovelletaan yleisiä korttiehtoja.