



KORONAVIRUSNÄYTTEENOTON YLEISET PALVELUEHDOT

Soveltamisala

Näitä koronavirusnäytteenoton yleisiä palveluehtoja sovelletaan Finnair Oyj:n terveydenhuollon toimintayksikön Finnair Terveyspalveluiden (jäljempänä ”Palveluntarjoaja”) tuottamiin koronavirusnäytteenottoa koskeviin palveluihin. Siltä osin kuin asiakas on kuluttaja, nämä ehdot eivät rajoita niitä kuluttajalle kuluttajansuojalain mukaan kuuluvia oikeuksia, joista ei voida toisin sopia.

Sopimuksen syntyminen

Ellei kirjallisesti toisin sovita, sopimus syntyy, kun asiakas ja Palveluntarjoaja sopivat palvelua koskevasta ajanvarauksesta.

Peruutus ja viivästys

Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa käyttämätön aika ja palvelu asiakkaalta, ellei palvelua ole peruutettu viimeistään kaksitoista (12) tuntia ennen sovittua ajankohtaa. Jos asiakas saapuu myöhässä, Palveluntarjoaja ei ole velvollinen ylittämään sovittua aikataulua eikä aloittamaan sovittua toimenpidettä, jos sitä ei voida suorittaa sovitussa aikataulussa. Palveluntarjoaja pyrkii ottamaan asiakkaan vastaan sovittuna aikana, mutta johtuen palvelun luonteesta sovittua aikaa ei voida taata.

Hinnat

Palveluiden osalta sovelletaan Palveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevia hinnastoja. Palvelusta ei saa Kela-korvausta.

Maksuehto

Ellei erikseen toisin sovita, Palveluntarjoajan hyväksymillä maksukorteilla käynnin yhteydessä Palveluntarjoajan noudattaman käytännön mukaan. Asiakkaan tulee ilmoittaa ennen ajanvarausta ja varsinaista palvelua, jos asiakas on maksukyvytön tai ei voi muusta syystä maksaa palvelua edellä kerrotulla tavalla. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää sopimusvelvoitteensa, jos ilmenee seikkoja, joiden nojalla on syytä epäillä, että asiakas jättää sopimusvelvoitteensa täyttämättä. Maksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan korkolain mukaisen viivästyskoron sekä muistutus- ja perintäkulut.

Muut kuin itse maksavat asiakkaat

Mikäli kyseessä on työterveyshuoltoon kuuluva palvelu tai asiakas ei muulla perusteella maksa itse palvelua, asiakkaan on varmistettava maksujärjestely ajanvarauksen tai käynnin yhteydessä. Jos asiakkaan ilmoittama taho ei ole velvollinen maksamaan palvelua, vastaa asiakas maksusta.

Potilasasiakirjat ja vaitiolovelvollisuus

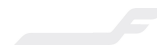
Potilasasiakirjojen laatimisen, säilyttämisen ja luovutuksen sekä vaitiolovelvollisuuden osalta noudatetaan niitä koskevia lakeja ja muita säädöksiä.

Palvelun ominaisuudet ja laatu

Palvelun laatu ja hoitovirheet määritellään potilovahinkolain mukaan. Verkkosivuilla ja muussa viestinnässä esitetty tieto on vain viitteellistä eikä ole osa sopimusta. Koronavirustestien herkkyyks ja tarkkuus eivät ole täydellisiä.

Asiakkaalta voidaan pyytää passin tai muun matkustukseen käytettävän henkilöllisyystodistuksen numero testitodistusta varten.

Testitodistus toimitetaan sähköisesti turvasähköpostilla asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen. Erikseen pyydettyä on mahdollisuus saada testitodistus myös paperiversiona. Jotkin sähköpostijärjestelmät saattavat estää koneellisesti lähetetyt testitodistustien sisältävät viestit. Palveluntarjoaja ei vastaa viestien perillemenosta asiakkaalle asti, mikäli se riippuu vastaanottavan järjestelmän asetuksista. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa viiveistä testitodistusten toimittamisessa, mikäli ne johtuvat asiakkaan antamista virheellisistä henkilö- tai yhteystiedoista.



Palvelua koskevien palautteiden ja vaatimusten käsittely

Palvelua koskevat erimielisyydet tulee selvittää ensi kädessä suoraan asiakkaan ja palvelun antaneen henkilön välillä. Potilasvahinkolain tarkoittamien vaatimusten osalta noudatetaan potilasvahinkolakia.

Terveyspalvelusta voidaan tehdä myös muistutus sitä koskevien säädösten mukaisesti. Potilasasiamies antaa tarkempia tietoja potilasvahinkojen ja muistutusten osalta. Palveluntarjoajan potilasasiamiehenä toimii Eevamaria Nuutinen, puh. +358 45 120 8966.

Muut vaatimukset on tehtävä Palveluntarjoajalle ilman aiheetonta viivästystä kahden (2) viikon kuluessa palvelutapahtumasta.

Vahingonkorvaus

Potilasvahingot käsitellään ja korvataan potilasvahinkolain mukaan. Muilta osin Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu palvelusta maksettuun hintaan. Välillisiä vahinkoja ei korvata.

Ylivoimainen este

Palveluntarjoaja ei vastaa viivästyksistä tai muista velvoitteiden rikkomisista, jotka aiheutuvat Palveluntarjoajasta riippumattomasta syyistä. Palveluntarjoajasta riippumattomaksi syyksi katsotaan lakko tai muu työtaistelutoimenpide, vastaanottavan ammattihenkilön sairastuminen, keskeytys sähkönjakelussa, tietoliikenneyhteyksissä taikka tietojärjestelmien toiminnassa, tulipalo, julkisoikeudellinen toimenpide tai muu sellainen syy, jota Palveluntarjoaja ei olisi kohtuudella voinut ennakoida tai välttää.