

Potilasasiamies ja potilasvahinkojen käsittely

Potilasasiamies antaa potilaalle neuvoja ja tietoa hänen oikeuksistaan ja avustaa tarvittaessa potilasta vahinkoepäilyn, muistutuksen, kantelun tai korvausasian vireille panossa. Potilasasiamies auttaa ja neuvoo potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, tiedottaa potilaan oikeuksista ja asemasta, neuvoo ja tarvittaessa avustaa muistutuksen tai potilasvahinkoilmoituksen tekemisessä, edistää muilla tavoin potilaan oikeuksien toteutumista. Potilasasiamies ei ota kantaa potilaan lääketieteellisiin päätöksiin. Finnair Terveyspalveluiden potilasasiamiehenä toimii Eevamaria Nuutinen, puh. +358 45 120 8966.

Terveyden- ja sairaanhoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä potilaalla on oikeus tehdä muistutus terveydenhuollon toimintayksikössä terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle. Hoitoonsa tyytymättömän tulee ottaa ensisijaisesti yhteyttä häntä hoitaneeseen henkilöön. Finnair Terveyspalveluissa pyydämme osoittamaan kaikki muistutukset sähköpostitse terveyspalvelut@finnair.com. Suosittelemme käyttämään vahvasti suojattua turvasähköpostia. Terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja on Kimmo Ketola, puh. 09 818 4831/soittopyynnöt.

Patient ombudsman

The patient ombudsman provides patients with advice and information about their rights and, if necessary, assists them in filing a notice of injury, objection, complaint or claim for compensation. The duties of a patient ombudsman include assisting and advising on matters related to the application of the Act on the Status and Rights of Patient, informing the patient about their rights and status, advising and, if necessary, assisting in filing an objection or notice of injury, otherwise contributing to the fulfillment of the patient's rights.

The patient ombudsman does not comment on the patient's medical treatment decisions or whether there has been an error or an accident in the treatment. The patient ombudsman in Finnair Health Services is Eevamaria Nuutinen +358 45 120 8966.

A patient who is not satisfied with the health care or medical care and the related treatment received by him/her has the right to submit an objection on the matter to the director responsible for health care in the health care unit in question. If you are dissatisfied with your treatment or the behaviour of the staff, we recommend you to contact the person who treated you as a general rule. In Finnair Health Services we ask to submit objections by email terveyspalvelut@finnair.com. We strongly recommend to use encrypted mail only. The responsible director of Finnair Health Services is Kimmo Ketola tel. +358 9-818 4831 (telephone requests)

For more information on patient rights, please visit the Ministry of Social Affairs and Health website. A printable notice of injury form can be found on the Patient Insurance Centre website.