

Finnair Corona Cover



Documento de información sobre el producto del seguro

Empresa: AIG Europe S.A. (Finland Branch) Producto: Cobertura por coronavirus de Finnair

AIG Europe S.A. Finland Branch es una sucursal de la compañía de seguros AIG Europe S.A. (registrada en Luxemburgo con el número de empresa B 218806). La dirección de la oficina de Luxemburgo es 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. cuenta con la autorización del Ministerio de Finanzas de Luxemburgo y es supervisada por la Comisión de Seguros, situada en 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburgo, Tel.: (+352) 22 69 11-1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Este es un documento proporciona una descripción básica y resumida de las principales garantías y exclusiones del producto. La información precontractual y contractual completa, relativa al producto, y a la que quedarán sujetas las partes en caso de realizarse la contratación, se facilita en otros documentos. El presente documento carece de valor contractual.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

La cobertura por coronavirus de Finnair cubre determinadas pérdidas relacionadas con la COVID-19 fuera de su país de residencia, con sujeción a las condiciones de duración aplicables que se indican a continuación, y a todos los términos y condiciones de la póliza.

Por favor, tenga en cuenta que la póliza se aplica a los viajes internacionales que se reserven antes del 30 de junio de 2021 a través de los canales de venta de Finnair (como Finnair.com, la aplicación móvil de Finnair o el servicio de atención al cliente de Finnair), y que se realicen entre el 17 de febrero de 2021 y el 31 de agosto de 2021. La póliza no será efectiva si el correspondiente vuelo se ha adquirido a través de un canal de ventas que no pertenezca a Finnair. Para que el viaje esté cubierto se requiere un trayecto aéreo en un avión comercial y regular en el que usted sea un pasajero que viaje con un billete de la serie 105-24 de Finnair.



¿Qué se asegura?

- ✓ Gastos médicos de emergencia si usted da positivo en una prueba de COVID-19.
- ✓ Evacuación médica de emergencia y repatriación, como resultado de su diagnóstico positivo en COVID-19.
- ✓ Repatriación de restos en caso de defunción por COVID-19.

Importe asegurado: Hasta 200 000 €

- ✓ Prestación por cuarentena en el extranjero para cubrir los costes necesarios y razonables si se le exige inesperadamente que permanezca en cuarentena obligatoria fuera de su país de residencia por orden escrita de una autoridad o médico, por cualquiera de las dos razones siguientes:
 - Usted da positivo en una prueba de COVID-19 o
 - el organismo gubernamental determina que usted o cualquier compañero de viaje, específicamente, han estado expuestos al coronavirus que causa la COVID-19.

Importe asegurado: hasta 100 € al día para hasta un máximo de 14 días consecutivos

- ✓ Asistencia AIG Travel Assistance de veinticuatro (24) horas: incluida.



¿Qué no está asegurado?

Usted no estará asegurado si se produce alguno de los hechos que se incorporan en el contrato de seguro, entre los que podemos destacar:

- ✗ Cualquier tipo de coste no relacionado con la COVID-19.
- ✗ Un diagnóstico de COVID-19 anterior al inicio de la cobertura o cualquier complicación derivada de dicho diagnóstico.
- ✗ Gastos de las pruebas de COVID-19 previas al viaje, pruebas de COVID-19 en un aeropuerto de salida o llegada o pruebas obligatorias de COVID-19 requeridas por un gobierno o una autoridad sanitaria.
- ✗ Cuarentena que se aplica general o ampliamente a:
 - Todos los pasajeros que lleguen o hagan escala, o todos los pasajeros que lleguen o hagan escala desde una zona geográfica de origen determinada.
 - Todas las personas que se encuentren actualmente en una zona geográfica determinada.
 - Todos los pasajeros, o un subgrupo de pasajeros que abarque otras personas además de usted y su(s) compañero(s) de viaje.

- ✘ Tratamientos o medicamentos de cualquier tipo que usted reciba después de regresar a su país de residencia.
- ✘ Cualquier pérdida, coste, cargo o gasto indirecto (por ejemplo, pérdida de beneficios si no puede trabajar tras haber pasado la enfermedad).
- ✘ La decisión por su parte de viajar en contra de la recomendación de un médico o con el propósito de recibir asesoramiento o tratamiento médico en el extranjero.
- ✘ Reclamaciones derivadas de su participación en cualquier acto deliberado, malicioso, imprudente, ilegal o criminal.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! Las cuantías económicas límite, restricciones y limitaciones de cada cobertura que figuren en la póliza.
- ! Usted o quien actúe en su nombre debe ponerse en contacto con AIG Travel Assistance lo antes posible para notificarnos el siniestro. El siniestro se resolverá únicamente de manera directa con el proveedor de alojamiento en cuarentena o servicios médicos y no se realizará ningún pago a la persona asegurada (no se aplica al coste de una prueba de COVID-19 positiva ni a las tarifas por cambio de un vuelo de regreso debido a diagnóstico de COVID-19)



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Fuera de su país de residencia
- ✓ No se proporciona cobertura para ningún viaje a Irán, Cuba, Siria, Corea del Norte y la región ucraniana de Crimea.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Usted debe tomar todas las medidas razonables para evitar o reducir cualquier siniestro o pérdida.
- Si notifica un siniestro, debe proporcionar documentos y otras pruebas que demuestren que tenemos que tramitar su siniestro y seguir el procedimiento establecido en la póliza.
- Usted deberá pagar cualquier cantidad que nosotros hayamos abonado que no esté cubierta por la póliza.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

No se requiere ningún pago por la cobertura por parte del asegurado.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La cobertura por gastos médicos y la prestación por cuarentena comenzarán cuando usted llegue al primer destino en el extranjero que aparezca en su itinerario de viaje. La cobertura finaliza cuando regrese a su país de residencia o a los 31 días posteriores al inicio de esta cobertura, lo que ocurra antes.

Si el tratamiento médico para la COVID-19 se inicia dentro del período de cobertura de 31 días, la cobertura para gastos médicos continuará más allá de los 31 días hasta que regrese a su país de residencia, con sujeción a los límites aplicables y a los otros términos y condiciones de esta póliza.

La cobertura comenzará cuando embarque para el primer destino internacional que aparezca en su itinerario de viaje, y finalizará cuando regrese a su país de residencia o a los 31 días posteriores al comienzo de la cobertura, lo que ocurra antes.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

La cobertura se proporciona como seguro colectivo y la persona asegurada no podrá cancelar el contrato. La cobertura se proporciona sin coste alguno para la persona asegurada, por lo que no procede reembolso.

Finnair Corona cover



Insurance Product Information Document

Company: AIG Europe S.A. (Finland Branch)

Product: Finnair Corona cover

AIG Europe S.A. Finland branch is a branch of the insurance company AIG Europe S.A. (Registered in Luxembourg. Company number: B 218806). Luxembourg office address is 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, tel (+352) 22 69 11-1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

This is a document that provides a basic and summarized description of the main covers and exclusions. The complete contractual and precontractual information related to the product, to which the parties will remain subject in case of purchasing this insurance, is provided through other documents. This document has not contractual effect.

What is this type of insurance?

This Finnair Corona cover covers COVID-19 certain related losses outside your country of residence, subject to the applicable duration terms set out below, and all policy terms and conditions.

Please note: The policy is effective for overseas trips booked by June 30, 2021 through Finnair's own sales channels (such as Finnair.com, Finnair mobile application or Finnair Customer service), and which are taken between February 17, 2021 and August 31, 2021. The policy is not effective if the flight has been purchased through a non-Finnair sales channel. Covered trips require an air journey in a commercial, scheduled aircraft in which you are a passenger on a Finnair series 105-24 ticket.



What is insured?

- ✓ Emergency medical expenses if you test positive for COVID-19.
- ✓ Emergency medical evacuation & repatriation as a result of being positive for COVID-19.
- ✓ Repatriation of remains in the event of death from COVID-19.

Sum insured: Up to € 200 000

- ✓ Overseas Quarantine allowance: to cover reasonable and necessary expenses if you are unexpectedly placed into mandatory quarantine outside your country of residence by a written order of an authority or Medical Practitioner for one of the following two reasons:
 - you test positive for COVID-19; or
 - such governmental body identifies you or any travelling companion, specifically, as having been exposed to the coronavirus that causes COVID-19.

Sum insured: up to € 100 a day for up to 14 consecutive days

- ✓ Twenty-four (24) hour AIG Travel Assistance: included



What is not insured?

You are not insured if you meet some of the circumstances stated in the contract, like the following:

- ✗ Any costs not related to COVID-19
- ✗ A COVID-19 diagnosis prior to the start of your cover under this policy or any complication arising from it
- ✗ Expenses for pre-trip COVID-19 testing, COVID-19 testing at the departure or arrival airport, or mandatory COVID-19 testing required by an official government or health authority
- ✗ Quarantine that generally or broadly applies to:
 - all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin;
 - all individuals currently located in a particular geographic area;
 - all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just you and your travelling companion(s)
- ✗ Any treatment or medication of any kind that you receive after you return to your country of residence
- ✗ Any indirect losses, costs, charges or expenses (for example loss of earnings if you cannot work after you have been ill)

- ✘ Travelling against the advice of a Medical Practitioner or for the purpose of obtaining medical advice or treatment abroad
- ✘ Claims arising from you being involved in any deliberate, malicious, reckless, illegal or criminal act.



Are there any restrictions on cover?

- ! The economic limits, restrictions and other limits of each cover as stated in the policy.
- ! You or someone acting on your behalf must contact the AIG Travel Assistance as soon as reasonably possible to notify us of a claim
- ! A claim will only be settled directly with the provider of Quarantine accommodation or medical services and no payment will be made to the insured person (does not apply for the cost of a positive COVID-19 test or change fees for a return flight due to a COVID-19 diagnosis)



Where am I covered?

- ✓ Outside your country of residence
- ✓ No cover is provided for any trip in, to or through Iran, Cuba, Syria, North Korea, and the Crimea Region of the Ukraine.



What are my obligations?

- You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss
- If you make a claim, you must provide documents and other evidence that we need to deal with your claim, and follow the claims procedure set out in the policy
- You must pay back any amount you are not entitled to under this policy



When and how do I pay?

No payment for cover is required from the insured.



When does the cover start and end?

Cover for medical expenses and quarantine allowance start when you arrive at the first overseas destination as shown on your travel itinerary. Cover ends when you return to your country of residence or 31 days after this cover started, whichever is earlier.

- If medical treatment for COVID-19 is initiated within the 31 day coverage period, cover under medical expenses will continue beyond 31 days until you return to your country of residence, subject to the applicable limits and the other terms and conditions of this policy.

Cover for emergency travel assistance starts when you are boarding for the first overseas destination as shown on your travel itinerary and ends when you return to your country of residence or 31 days after this cover started, whichever is earlier.



How do I cancel the contract?

The cover is provided as group insurance and the insured person cannot cancel the contract. The cover is provided at no cost to the insured person so there is no entitlement to a refund.