

## Informationen zum Versicherungsprodukt

**Unternehmen: AIG Europe S.A. (Niederlassung Finnland)**

## Produkt: Versicherungsabdeckung im Zusammenhang mit Corona bei Finnair

AIG Europe S.A., Niederlassung Finnland ist eine Niederlassung des Versicherungsunternehmens AIG Europe S.A. (registriert in Luxemburg; Firmennummer: B 218806). Die Geschäftsadresse in Luxemburg lautet: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. ist vom Luxembourg Ministère des Finances autorisiert und wird vom Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11-1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>, beaufsichtigt.

Vollständige Informationen zu dieser Versicherung finden Sie im Versicherungsdokument.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherungsabdeckung im Zusammenhang mit Corona bei Finnair deckt Verluste im Zusammenhang mit COVID-19 außerhalb Ihres Wohnsitzlandes ab, vorbehaltlich der unten aufgeführten Geltungsdauer sowie den allen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bitte beachten Sie: Die Police gilt für Auslandsreisen, die bis zum 31. August 2021 über die eigenen Vertriebskanäle von Finnair (z. B. Finnair.com, die Finnair-App für Mobilgeräte oder den Finnair-Kundenservice) gebucht und zwischen dem 17. Februar 2021 und dem 31. Oktober 2021 angetreten werden. Der Versicherungsschutz greift nicht, wenn der Flug über einen anderen Vertriebskanal erworben wurde. Bei versicherten Reisen ist eine Flugreise in einem Linienflugzeug erforderlich, in dem Sie ein Fluggast mit einem von Finnair ausgestellten Ticket der Serie 105-24 sind.



### Was ist versichert?

#### Behandlungskosten – wenn Sie positiv auf COVID-19 getestet wurden

- ✓ Medizinische Notfallkosten
- ✓ Medizinischer Notfalltransport und Rückführung
- ✓ Rückführung der sterblichen Überreste bei Tod aufgrund von COVID-19

Versicherungssumme: Bis zu 200.000 €

- ✓ Zuschuss für Quarantäne im Ausland: zur Kostenübernahme von angemessenen und notwendigen Kosten, wenn Sie auf schriftliche Anordnung einer Behörde oder eines Mediziners aus einem der beiden folgenden zwei Gründe unerwartet in eine obligatorische Quarantäne außerhalb Ihres Wohnsitzlandes müssen:
  - Sie werden positiv auf COVID-19 getestet oder
  - diese Behörde stellt fest, dass insbesondere Sie oder eine mitreisende Person dem Coronavirus ausgesetzt waren, welches die Krankheit COVID-19 verursacht.

Versicherungssumme: bis zu 100 € pro Tag für bis zu 14 aufeinanderfolgende Tage

- ✓ Vierundzwanzig (24) Stunden AIG Travel Assistance: inklusive



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Alle Kosten, die nicht mit COVID-19 zusammenhängen
- ✗ Eine COVID-19-Diagnose vor Beginn Ihres Versicherungsschutzes gemäß dieser Police oder Komplikationen, die sich daraus ergeben
- ✗ Kosten für COVID-19-Tests vor der Reise, COVID-19-Tests am Abflug- oder Ankunftsflughafen oder obligatorische COVID-19-Tests, die von einer offiziellen Regierungs- oder Gesundheitsbehörde verlangt werden
- ✗ Quarantäne, die allgemein oder weitgehend für folgende Personen gilt:
  - alle ankommenden/durchreisenden Passagiere oder alle ankommenden/durchreisenden Passagiere aus einem bestimmten geographischen Herkunftsgebiet;
  - alle Personen, die sich derzeit in einem bestimmten geographischen Gebiet befinden;
  - alle Passagiere oder eine Untergruppe von Passagieren, die nicht nur aus Ihnen und Ihrer/Ihren mitreisende(n) Person(en) bestehen
- ✗ Jegliche Behandlung oder Medikation, die Sie erhalten, nachdem Sie in Ihr Wohnsitzland zurückgekehrt sind
- ✗ Jegliche indirekten Verluste, Kosten, Belastungen oder Ausgaben (z. B.

Verdienstausschlag, wenn Sie nach Ihrer Erkrankung nicht arbeiten können)

- ✘ Reisen gegen den Rat eines Mediziners oder um im Ausland ärztliche Beratung oder Behandlung zu erhalten
- ✘ Schadenfälle, die sich aus Ihrer Beteiligung an einer vorsätzlichen, böswilligen, rücksichtslosen, illegalen oder kriminellen Handlung ergeben.



### Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

! Sie oder jemand, der in Ihrem Namen handelt, muss sich so bald wie irgend möglich mit AIG Travel Assistance in Verbindung setzen, um uns über einen Schadensfall zu informieren

Ein Schadensfall wird nur direkt mit dem Anbieter der Quarantäne-Unterkunft oder medizinischen Dienstleistungen beglichen. An die versicherte Person wird keine Zahlung geleistet (gilt nicht für die Kosten eines positiven COVID-19-Tests oder Umbuchungsgebühren für einen Rückflug aufgrund einer COVID-19-Diagnose)



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Außerhalb Ihres Wohnsitzlandes
- ✓ Für Reisen nach oder durch Iran, Kuba, Syrien, Nordkorea und die Krimregion der Ukraine wird kein Versicherungsschutz angeboten.



### Was sind meine Pflichten?

- Sie müssen alle zumutbaren Schritte unternehmen, um einen Schaden zu vermeiden oder so gering wie möglich zu halten
- Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, müssen Sie Dokumente und andere Nachweise bereitstellen, die wir für die Bearbeitung Ihres Antrags benötigen, und das in der Police beschriebene Verfahren befolgen
- Sie sind verpflichtet, alle Beträge an uns zurückzuzahlen, die Ihnen gemäß dieser Police nicht zustehen



### Wann und wie zahle ich?

Es ist keine Zahlung für den Versicherungsschutz von Ihnen erforderlich.



### Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz für die Behandlungskosten und den Zuschuss bei Quarantäne beginnt, wenn Sie am ersten Ziel im Ausland ankommen, das auf Ihrem Reiseplan angegeben ist. Der Versicherungsschutz endet, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland zurückkehren oder nach 31 Tagen ab Beginn dieses Versicherungsschutzes, je nachdem, was früher eintritt.

- Wenn die medizinische Behandlung für COVID-19 innerhalb des 31-tägigen Versicherungszeitraums eingeleitet wird, besteht der Versicherungsschutz für Behandlungskosten über den 31-tägigen Zeitraum hinaus, bis Sie in Ihr Wohnsitzland zurückkehren, vorbehaltlich der Höchstbeträge und der sonstigen Bedingungen dieser Police.

Der Versicherungsschutz für Hilfe bei Reisenotfällen beginnt, wenn Sie in das Flugzeug für das erste Ziel im Ausland, wie in Ihrem Reiseplan angegeben, einsteigen und endet, wenn Sie in Ihr Wohnsitzland zurückkehren oder nach 31 Tagen ab Beginn dieses Versicherungsschutzes, je nachdem, was früher eintritt.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsschutz wird als Gruppenversicherung angeboten und die versicherte Person kann den Vertrag nicht kündigen. Der Versicherungsschutz wird der versicherten Person kostenlos angeboten, daher besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung.

# Finnair Corona cover



## Insurance Product Information Document

Company: AIG Europe S.A. (Finland Branch)

Product: Finnair Corona cover

AIG Europe S.A. Finland branch is a branch of the insurance company AIG Europe S.A. (Registered in Luxembourg. Company number: B 218806). Luxembourg office address is 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, tel (+352) 22 69 11-1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

You can find complete information on the policy in the policy document

### What is this type of insurance?

This Finnair Corona cover covers COVID-19 related losses outside your country of residence, subject to the applicable duration terms set out below, and all policy terms and conditions.

Please note: The policy is effective for overseas trips booked by August 31, 2021 through Finnair's own sales channels (such as Finnair.com, Finnair mobile application or Finnair Customer service), and which are taken between February 17, 2021 and October 31, 2021. The policy is not effective if the flight has been purchased through a non-Finnair sales channel. Covered trips require an air journey in a commercial, scheduled aircraft in which you are a passenger on a Finnair series 105-24 ticket.



#### What is insured?

Medical expenses – if you test positive for COVID-19

- ✓ Emergency medical expenses
- ✓ Emergency medical evacuation & repatriation
- ✓ Repatriation of remains in the event of death from COVID-19

Sum insured: Up to € 200 000

- ✓ Overseas Quarantine allowance: to cover reasonable and necessary expenses if you are unexpectedly placed into mandatory quarantine outside your country of residence by a written order of an authority or Medical Practitioner for one of the following two reasons:
  - you test positive for COVID-19; or
  - such governmental body identifies you or any travelling companion, specifically, as having been exposed to the coronavirus that causes COVID-19.

Sum insured: up to € 100 a day for up to 14 consecutive days

- ✓ Twenty-four (24) hour AIG Travel Assistance: included



#### What is not insured?

- ✗ Any costs not related to COVID-19
- ✗ A COVID-19 diagnosis prior to the start of your cover under this policy or any complication arising from it
- ✗ Expenses for pre-trip COVID-19 testing, COVID-19 testing at the departure or arrival airport, or mandatory COVID-19 testing required by an official government or health authority
- ✗ Quarantine that generally or broadly applies to:
  - all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin;
  - all individuals currently located in a particular geographic area;
  - all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just you and your travelling companion(s)
- ✗ Any treatment or medication of any kind that you receive after you return to your country of residence
- ✗ Any indirect losses, costs, charges or expenses (for example loss of earnings if you cannot work after you have been ill)
- ✗ Travelling against the advice of a Medical Practitioner or for the purpose of obtaining medical advice or treatment abroad
- ✗ Claims arising from you being involved in any deliberate, malicious, reckless, illegal or criminal act.



### Are there any restrictions on cover?

- ! You or someone acting on your behalf must contact the AIG Travel Assistance as soon as reasonably possible to notify us of a claim
- ! A claim will only be settled directly with the provider of Quarantine accommodation or medical services and no payment will be made to the insured person (does not apply for the cost of a positive COVID-19 test or change fees for a return flight due to a COVID-19 diagnosis)



### Where am I covered?

- ✓ Outside your country of residence
- ✓ No cover is provided for any trip in, to or through Iran, Cuba, Syria, North Korea, and the Crimea Region of the Ukraine.



### What are my obligations?

- You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss
- If you make a claim, you must provide documents and other evidence that we need to deal with your claim, and follow the claims procedure set out in the policy
- You must pay back any amount you are not entitled to under this policy



### When and how do I pay?

No payment for cover is required from you.



### When does the cover start and end?

Cover for medical expenses and quarantine allowance start when you arrive at the first overseas destination as shown on your travel itinerary. Cover ends when you return to your country of residence or 31 days after this cover started, whichever is earlier.

- If medical treatment for COVID-19 is initiated within the 31 day coverage period, cover under medical expenses will continue beyond 31 days until you return to your country of residence, subject to the applicable limits and the other terms and conditions of this policy.

Cover for emergency travel assistance starts when you are boarding for the first overseas destination as shown on your travel itinerary and ends when you return to your country of residence or 31 days after this cover started, whichever is earlier.



### How do I cancel the contract?

The cover is provided as group insurance and the insured person cannot cancel the contract. The cover is provided at no cost to the insured person so there is no entitlement to a refund.