

Finnairs koronadekning



Informasjonsdokument om forsikringsprodukt

Selskap: AIG Europe S.A. (avdeling Finland)

Produkt: Finnairs koronadekning

AIG Europe S.A., avdeling Finland, er en avdeling av forsikringsselskapet AIG Europe S.A. (Registrert i Luxembourg. Selskapsnummer: B 218806.) Kontoradressen i Luxembourg er 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. er autorisert av Ministère des Finances i Luxembourg og under oppsyn av Commissariat aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, Luxembourg, tlf. (+352) 22 69 11 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Du finner fullstendig informasjon om dekningen i forsikringsvilkårene.

Hva er denne typen forsikring?

Finnairs koronadekning omfatter COVID-19-relaterte tap utenfor bostedslandet ditt, i samsvar med utdrag av vilkår som fremkommer her, og de fullstendige forsikringsvilkår som gjelder for forsikringen.

Merk: Polisen gjelder for utenlandsreiser som bestilles innen 30. april 2021 gjennom Finnairs egne salgskanaler (for eksempel Finnair.com, Finnairs mobilapplikasjon eller Finnairs kundeservice), og som gjennomføres mellom 17. februar 2021 og 31. august 2021. Forsikringen gjelder ikke hvis flygningen er kjøpt gjennom en salgskanal som ikke tilhører Finnair. Dekning forutsetter en reise med rutefly der du er passasjer med billett i Finnair 105-24-serien.



Hva er forsikret?

Medisinske utgifter – hvis du tester positivt for COVID-19

- ✓ Akutte medisinske utgifter
- ✓ Akutt medisinsk evakuering og hjemtransport
- ✓ Hjemtransport av avdøde etter dødsfall som følge av COVID-19

Forsikringssum: Opptil 2,097,000 NOK

- ✓ Økonomisk støtte ved karantene i utlandet, til dekning av rimelige og nødvendige utgifter hvis du uventet blir satt i obligatorisk karantene utenfor bostedslandet ditt etter skriftlig ordre fra myndighet eller lege, av en av følgende to grunner:
 - Du tester positivt for COVID-19.
 - Et slikt statlig organ identifiserer deg eller en medreisende som eksponert for koronaviruset som forårsaker COVID-19.

Forsikringssum: opptil 1,050 NOK per dag i opptil 14 sammenhengende dager

- ✓ Døgkontinuerlig AIG Travel Assistance: inkludert



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Kostnader som ikke er relatert til COVID-19
- ✗ En COVID-19-diagnose før dekningen i henhold til vilkårene starter, eller komplikasjoner som måtte oppstå i forbindelse med diagnosen
- ✗ Utgifter til COVID-19-testing før reisen, COVID-19-testing på flyplass ved avreise eller ankomst, eller obligatorisk COVID-19-testing som kreves av offentlig myndighet eller helsemyndighet
- ✗ Karantene som gjelder generelt for
 - alle passasjerer som ankommer / er i transitt, eller alle passasjerer som ankommer / er i transitt fra et bestemt geografisk opprinnelsesområde
 - alle enkeltpersoner som for tiden befinner seg i et bestemt geografisk område
 - alle passasjerer, eller en gruppe passasjerer som er bredere enn bare deg og din(e) medreisende
- ✗ Enhver behandling eller medisin av noe slag du får etter at du har returnert til bostedslandet ditt
- ✗ Alle indirekte tap, kostnader, avgifter eller utgifter (for eksempel tap av fortjeneste hvis du ikke kan arbeide etter at du har blitt syk)
- ✗ Reiser som foretas i strid med råd fra lege eller for å få medisinske råd eller medisinsk behandling i utlandet
- ✗ Krav som oppstår på grunn av at du er involvert i ulovlig eller straffbar handling



Finnes det noen begrensninger for dekningen?

- ! Du eller noen som handler på dine vegne, må kontakte AIG Travel Assistance så snart som mulig for å varsle oss om et krav.
- ! Et krav vil kun bli avgjort direkte med leverandøren av karanteneboligen eller de medisinske tjenestene, og ingen betaling vil bli foretatt til den forsikrede personen (gjelder ikke for kostnaden ved en positiv COVID-19-test eller endringsavgifter for en returflygning på grunn av en COVID-19-diagnose).



Hvor gjelder dekningen?

- ✓ Utenfor bostedslandet ditt
- ✓ Det gis ingen dekning for noen reise inn, til eller gjennom Iran, Cuba, Syria, Nord-Korea og Krim-området i Ukraina.



Hva er mine forpliktelser?

- Du må ta alle rimelige skritt for å unngå eller redusere ethvert tap
- Hvis du fremmer et krav, må du oppgi dokumenter og andre bevis vi trenger for å behandle kravet, og følge fremgangsmåten for krav som beskrives i polisen
- Du må betale tilbake eventuelle beløp du ikke har rett til i henhold til vilkårene



Når og hvordan betaler jeg?

Du trenger ikke betale for dekningen.



Når starter og slutter dekningen?

Dekningen for medisinske utgifter og økonomisk støtte ved karantene starter når du ankommer det første bestemmelsesstedet i utlandet, som vist i reiseplanen din. Dekningen slutter når du returnerer til bostedslandet ditt, eller 31 dager etter at denne dekningen startet, avhengig av hva som kommer først.

- Hvis medisinsk behandling for COVID-19 igangsettes innenfor dekningsperioden på 31 dager, vil dekningen for medisinske utgifter fortsette ut over 31 dager, til du kommer tilbake til bostedslandet ditt, med forbehold om gjeldende grenser og de andre vilkårene og betingelsene i denne polisen.

Dekningen for akutt reiseassistanse starter når du går om bord i flyet til det første bestemmelsesstedet i utlandet, som vist i reiseplanen din, og slutter når du returnerer til bostedslandet ditt, eller 31 dager etter at denne dekningen startet, avhengig av hva som kommer først.



Hvordan sier jeg opp kontrakten?

Dekningen gis som kollektiv forsikring, og den forsikrede personen kan ikke si opp kontrakten. Dekningen gis gratis til den forsikrede personen, så det finnes ingen rett til refusjon.

Finnair Corona cover



Insurance Product Information Document

Company: AIG Europe S.A. (Finland Branch)

Product: Finnair Corona cover

AIG Europe S.A. Finland branch is a branch of the insurance company AIG Europe S.A. (Registered in Luxembourg. Company number: B 218806). Luxembourg office address is 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, tel (+352) 22 69 11-1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

You can find complete information on the policy in the policy document

What is this type of insurance?

This Finnair Corona cover covers COVID-19 related losses outside your country of residence, subject to the applicable duration terms set out below, and all policy terms and conditions.

Please note: The policy is effective for overseas trips booked by April 30, 2021 through Finnair's own sales channels (such as Finnair.com, Finnair mobile application or Finnair Customer service), and which are taken between February 17, 2021 and August 31, 2021. The policy is not effective if the flight has been purchased through a non-Finnair sales channel. Covered trips require an air journey in a commercial, scheduled aircraft in which you are a passenger on a Finnair series 105-24 ticket.



What is insured?

Medical expenses – if you test positive for COVID-19

- ✓ Emergency medical expenses
- ✓ Emergency medical evacuation & repatriation
- ✓ Repatriation of remains in the event of death from COVID-19

Sum insured: Up to 2,097,000 NOK

- ✓ Overseas Quarantine allowance: to cover reasonable and necessary expenses if you are unexpectedly placed into mandatory quarantine outside your country of residence by a written order of an authority or Medical Practitioner for one of the following two reasons:
 - you test positive for COVID-19; or
 - such governmental body identifies you or any travelling companion, specifically, as having been exposed to the coronavirus that causes COVID-19.

Sum insured: up to 1,050 NOK a day for up to 14 consecutive days

- ✓ Twenty-four (24) hour AIG Travel Assistance: included



What is not insured?

- ✗ Any costs not related to COVID-19
- ✗ A COVID-19 diagnosis prior to the start of your cover under this policy or any complication arising from it
- ✗ Expenses for pre-trip COVID-19 testing, COVID-19 testing at the departure or arrival airport, or mandatory COVID-19 testing required by an official government or health authority
- ✗ Quarantine that generally or broadly applies to:
 - all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin;
 - all individuals currently located in a particular geographic area;
 - all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just you and your travelling companion(s)
- ✗ Any treatment or medication of any kind that you receive after you return to your country of residence
- ✗ Any indirect losses, costs, charges or expenses (for example loss of earnings if you cannot work after you have been ill)
- ✗ Travelling against the advice of a Medical Practitioner or for the purpose of obtaining medical advice or treatment abroad
- ✗ Claims arising from you being involved in illegal or criminal act.



Are there any restrictions on cover?

- ! You or someone acting on your behalf must contact the AIG Travel Assistance as soon as reasonably possible to notify us of a claim
- ! A claim will only be settled directly with the provider of Quarantine accommodation or medical services and no payment will be made to the insured person (does not apply for the cost of a positive COVID-19 test or change fees for a return flight due to a COVID-19 diagnosis)



Where am I covered?

- ✓ Outside your country of residence
- ✓ No cover is provided for any trip in, to or through Iran, Cuba, Syria, North Korea, and the Crimea Region of the Ukraine.



What are my obligations?

- You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss
- If you make a claim, you must provide documents and other evidence that we need to deal with your claim, and follow the claims procedure set out in the policy
- You must pay back any amount you are not entitled to under this policy



When and how do I pay?

No payment for cover is required from you.



When does the cover start and end?

Cover for medical expenses and quarantine allowance start when you arrive at the first overseas destination as shown on your travel itinerary. Cover ends when you return to your country of residence or 31 days after this cover started, whichever is earlier.

- If medical treatment for COVID-19 is initiated within the 31 day coverage period, cover under medical expenses will continue beyond 31 days until you return to your country of residence, subject to the applicable limits and the other terms and conditions of this policy.

Cover for emergency travel assistance starts when you are boarding for the first overseas destination as shown on your travel itinerary and ends when you return to your country of residence or 31 days after this cover started, whichever is earlier.



How do I cancel the contract?

The cover is provided as group insurance and the insured person cannot cancel the contract. The cover is provided at no cost to the insured person so there is no entitlement to a refund.