

# Finnair Corona Cover



Informatiedocument over het verzekeringsproduct Onderneming:

**AIG Europe S.A. (Finland Branch)**

**Product: Finnair Corona Cover**

AIG Europe S.A. Finland Branch is een bijkantoor van de verzekeraar AIG Europe S.A. (Geregistreerd in Luxemburg. Bedrijfsnummer: B 218806). Het adres van het kantoor in Luxemburg is: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. is een verzekeraar die erkend is door het Luxemburgse ministerie van Financiën en onder toezicht staat van het Commissariat aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg, tel (+352) 22 69 11-1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

De volledige informatie over de polis staat vermeld op uw polisblad

## Wat voor soort verzekering is dit?

Deze corona-dekking van Finnair biedt dekking voor COVID-19-gerelateerde verliezen buiten uw woonland, onder voorbehoud van de van toepassing zijnde termijnvoorwaarden zoals hieronder uiteengezet, en alle polisvoorwaarden.

Let op: De polis is van kracht voor buitenlandse reizen die worden geboekt tot en met 31 augustus 2021 via de eigen verkoopkanalen van Finnair (bijvoorbeeld Finnair.com, de Finnair mobiele applicatie of de Finnair-klantenservice) en die worden uitgevoerd tussen 17 februari 2021 en 31 oktober 2021. De polis is niet van kracht als de vlucht is gekocht via een niet-Finnair-verkoopkanaal. Voor gedekte reizen is een vliegreis nodig in een commercieel lijnvliegtuig waarin u een passagier bent met een Finnair-serie 105-24-ticket.



### Wat is er verzekerd?

#### Medische kosten – als u positief test op COVID-19

- ✓ Kosten voor medische spoedhulp
- ✓ Dringende medische evacuatie en repatriëring
- ✓ Repatriëring van stoffelijk overschot in geval van overlijden door COVID-19

Verzekerd bedrag: Tot € 200.000

- ✓ Buitenlandse quarantainetoelage: om redelijke en noodzakelijke onkosten te dekken als u onverwacht in verplichte quarantaine wordt geplaatst buiten uw woonland door een schriftelijk bevel van een autoriteit of medisch specialist om een van de volgende twee redenen:
  - u test positief op COVID-19; of
  - een dergelijke overheidsinstantie identificeert specifiek u of een reisgenoot als blootgesteld aan het coronavirus dat COVID-19 veroorzaakt.

Verzekerde som: tot € 100 per dag gedurende maximaal 14 opeenvolgende dagen

- ✓ Vierentwintig (24) uur AIG Travel Assistance: inbegrepen



### Wat is er niet verzekerd?

- ✗ Alle kosten die geen verband houden met COVID-19
- ✗ Een COVID-19-diagnose vóór het begin van uw dekkingsperiode krachtens deze polis of eventuele daaruit voortvloeiende complicaties
- ✗ Kosten voor het testen op COVID-19 vóór de reis, het testen op COVID-19 op een luchthaven van vertrek of aankomst, of verplichte COVID-19-tests die worden vereist door een officiële overheidsinstantie of gezondheidsautoriteit
- ✗ Quarantainemaatregelen die algemeen of in brede zin van toepassing zijn op:
  - alle arriverende/doorreizende passagiers of alle arriverende/doorreizende passagiers uit een bepaald geografisch herkomstgebied;
  - alle personen die zich momenteel in een bepaald geografisch gebied bevinden;
  - alle passagiers of een subgroep passagiers die groter is dan alleen u en uw reisgenoot of reisgenoten
- ✗ Behandelingen of medicatie van welke soort dan ook die u ontvangt nadat u bent aangekomen in uw woonland

- ✘ Alle indirecte verliezen, kosten, lasten of uitgaven (bijvoorbeeld verlies van inkomsten als u niet kunt werken wegens ziekte)
- ✘ Reizen die tegen het advies van een arts ingaan of reizen met als doel medisch advies of een behandeling in het buitenland te krijgen
- ✘ Elke claim die voortvloeit uit uw betrokkenheid bij een opzettelijke, kwaadwillige, roekeloze, illegale of criminele daad



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! U of iemand die namens u handelt, moet zo snel mogelijk contact opnemen met AIG Travel Assistance om ons te informeren over een claim
- ! Een claim wordt alleen rechtstreeks afgehandeld met de aanbieder van quarantaineaccommodatie of medische diensten en er wordt geen betaling gedaan aan de verzekerde persoon (dit geldt niet voor kosten voor een positieve COVID-19-test of wijzigingskosten voor een terugvlucht vanwege een COVID-19-diagnose)



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Buiten uw woonland
- ✓ Er wordt geen dekking geboden voor reizen in, naar of door Iran, Cuba, Syrië, Noord-Korea en de Krim-regio van Oekraïne.



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet alle redelijke maatregelen nemen om verliezen te voorkomen of te minimaliseren
- Als u een claim indient, moet u documenten en ander bewijsmateriaal overleggen dat we nodig hebben om uw claim te behandelen, en de claimprocedure in de polis volgen
- U dient onder deze polis elk bedrag waarop u geen recht hebt, terug te betalen



#### Wanneer en hoe betaal ik de premie?

U hoeft niet te betalen voor de dekking.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking voor medische onkosten en quarantainekosten begint wanneer u aankomt op de eerste buitenlandse bestemming, zoals aangegeven in uw reisplan. De dekking eindigt wanneer u terugkeert naar uw woonland of wanneer 31 dagen zijn verstreken vanaf het begin van de dekkingsperiode, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.

- Als de medische behandeling tegen COVID-19 wordt gestart binnen de dekkingsperiode van 31 dagen, wordt de dekking voor medische kosten voortgezet tot na de 31 dagen, totdat u terugkeert naar uw woonland, met inachtneming van de van toepassing zijnde beperkingen en de overige voorwaarden van deze polis.

De dekking voor noodhulp bij reizen begint wanneer u aan boord gaat van de vlucht naar uw eerste buitenlandse bestemming, zoals vermeld in uw reisschema, en eindigt wanneer u terugkeert in uw woonland of 31 dagen na het begin van deze dekking, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.



#### Hoe kan ik de overeenkomst annuleren?

De dekking wordt als groepsverzekering verstrekt en de verzekerde kan de overeenkomst niet annuleren. De dekking wordt kosteloos verstrekt aan de verzekerde. Er is dus geen recht op restitutie.

# Finnair Corona cover



## Insurance Product Information Document

Company: AIG Europe S.A. (Finland Branch)

Product: Finnair Corona cover

AIG Europe S.A. Finland branch is a branch of the insurance company AIG Europe S.A. (Registered in Luxembourg. Company number: B 218806). Luxembourg office address is 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, tel (+352) 22 69 11-1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

You can find complete information on the policy in the policy document

### What is this type of insurance?

This Finnair Corona cover covers COVID-19 related losses outside your country of residence, subject to the applicable duration terms set out below, and all policy terms and conditions.

Please note: The policy is effective for overseas trips booked by August 31, 2021 through Finnair's own sales channels (such as Finnair.com, Finnair mobile application or Finnair Customer service), and which are taken between February 17, 2021 and October 31, 2021. The policy is not effective if the flight has been purchased through a non-Finnair sales channel. Covered trips require an air journey in a commercial, scheduled aircraft in which you are a passenger on a Finnair series 105-24 ticket.



#### What is insured?

##### Medical expenses – if you test positive for COVID-19

- ✓ Emergency medical expenses
- ✓ Emergency medical evacuation & repatriation
- ✓ Repatriation of remains in the event of death from COVID-19

Sum insured: Up to € 200 000

- ✓ Overseas Quarantine allowance: to cover reasonable and necessary expenses if you are unexpectedly placed into mandatory quarantine outside your country of residence by a written order of an authority or Medical Practitioner for one of the following two reasons:
  - you test positive for COVID-19; or
  - such governmental body identifies you or any travelling companion, specifically, as having been exposed to the coronavirus that causes COVID-19.

Sum insured: up to € 100 a day for up to 14 consecutive days

- ✓ Twenty-four (24) hour AIG Travel Assistance: included



#### What is not insured?

- ✗ Any costs not related to COVID-19
- ✗ A COVID-19 diagnosis prior to the start of your cover under this policy or any complication arising from it
- ✗ Expenses for pre-trip COVID-19 testing, COVID-19 testing at the departure or arrival airport, or mandatory COVID-19 testing required by an official government or health authority
- ✗ Quarantine that generally or broadly applies to:
  - all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin;
  - all individuals currently located in a particular geographic area;
  - all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just you and your travelling companion(s)
- ✗ Any treatment or medication of any kind that you receive after you return to your country of residence
- ✗ Any indirect losses, costs, charges or expenses (for example loss of earnings if you cannot work after you have been ill)
- ✗ Travelling against the advice of a Medical Practitioner or for the purpose of obtaining medical advice or treatment abroad
- ✗ Claims arising from you being involved in any deliberate, malicious, reckless, illegal or criminal act.



### Are there any restrictions on cover?

- ! You or someone acting on your behalf must contact the AIG Travel Assistance as soon as reasonably possible to notify us of a claim
- ! A claim will only be settled directly with the provider of Quarantine accommodation or medical services and no payment will be made to the insured person (does not apply for the cost of a positive COVID-19 test or change fees for a return flight due to a COVID-19 diagnosis)



### Where am I covered?

- ✓ Outside your country of residence
- ✓ No cover is provided for any trip in, to or through Iran, Cuba, Syria, North Korea, and the Crimea Region of the Ukraine.



### What are my obligations?

- You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss
- If you make a claim, you must provide documents and other evidence that we need to deal with your claim, and follow the claims procedure set out in the policy
- You must pay back any amount you are not entitled to under this policy



### When and how do I pay?

No payment for cover is required from you.



### When does the cover start and end?

Cover for medical expenses and quarantine allowance start when you arrive at the first overseas destination as shown on your travel itinerary. Cover ends when you return to your country of residence or 31 days after this cover started, whichever is earlier.

- If medical treatment for COVID-19 is initiated within the 31 day coverage period, cover under medical expenses will continue beyond 31 days until you return to your country of residence, subject to the applicable limits and the other terms and conditions of this policy.

Cover for emergency travel assistance starts when you are boarding for the first overseas destination as shown on your travel itinerary and ends when you return to your country of residence or 31 days after this cover started, whichever is earlier.



### How do I cancel the contract?

The cover is provided as group insurance and the insured person cannot cancel the contract. The cover is provided at no cost to the insured person so there is no entitlement to a refund.