

Finnairs Corona Cover



Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AIG Europe S.A. (den finske filial)

Produkt: Finnair Corona Cover

AIG Europe S.A.'s filial i Finland er en filial af forsikringsselskabet AIG Europe S.A. (registreret i Luxembourg. Virksomhedsnummer: B 218806). Adressen på kontoret i Luxembourg er 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. er autoriseret af Luxembourgs Ministère des Finances og under tilsyn af Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, tlf. (+352) 22 69 11-1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Du kan finde alle oplysninger om policen i policedokumentet

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Finnairs coronadækning dækker tab i forbindelse med COVID-19 uden for dit bopælsland under forbehold af de gældende varighedsvilkår, der er angivet nedenfor, samt alle vilkår og betingelser for policen.

Bemærk: Denne police gælder for udlandsrejser, der er bestilt inden den 31. august 2021 via Finnairs egne salgskanaler (f.eks. Finnair.com, Finnair-mobilapplikationen eller Finnairs kundeservice), og som foretages mellem den 17. februar 2021 og 31. oktober 2021. Policen dækker ikke, hvis flyrejsen er blevet købt via en salgskanal, der ikke er knyttet til Finnair. Dækkede rejser kræver en flyrejse i et kommercielt, skemalagt rutefly, hvor du er passager på en Finnair-billet i 105-24-serien.



Hvad dækker den?

Udgifter til lægebehandling – hvis du testes positiv for COVID-19

- ✓ Udgifter til akut lægebehandling
- ✓ Akut medicinsk evakuering og hjemtransport
- ✓ Hjemtransport af jordiske rester i tilfælde af dødsfald pga. COVID-19

Forsikringssum: Op til 1 488 000 DKK.

- ✓ Godtgørelse ved karantæne i udlandet: Til dækning af rimelige og nødvendige udgifter, hvis du uventet sættes i obligatorisk karantæne uden for dit bopælsland via en skriftlig ordre fra en myndighed eller læge af en af følgende to årsager:
 - Du testes positiv for COVID-19, eller
 - Et sådant regeringsorgan specifikt identificerer dig eller en rejseledsager som havende været udsat for coronavirus, der forårsager COVID-19.

Forsikringssum: Op til 740 DKK om dagen i op til 14 på hinanden følgende dage.

- ✓ Fireogtyve (24) timer AIG Travel Assistance: inkluderet



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Eventuelle omkostninger, der ikke er relateret til COVID-19
- ✗ En COVID-19-diagnose, inden dækningen i henhold til denne police starter, eller eventuelle komplikationer opstået som følge heraf
- ✗ Udgifter til COVID-19-test før rejsen, COVID-19-test i en afgang- eller ankomstlufthavn eller obligatorisk COVID-19-test, der kræves af en officiel myndighed eller sundhedsmyndighed
- ✗ Karantæne, der generelt eller i store træk gælder for:
 - Alle passagerer, der ankommer/er i transit, eller alle passagerer, der ankommer/er i transit fra et bestemt geografisk oprindelsesområde,
 - Alle personer, der i øjeblikket befinder sig i et bestemt geografisk område,
 - Alle passagerer eller en undergruppe af passagerer, der er bredere end blot dig og din(e) rejseledsager(e)
- ✗ Enhver form for behandling eller medicin, som du modtager, når du vender tilbage til dit bopælsland
- ✗ Eventuelle indirekte tab, omkostninger, gebyrer eller udgifter (f.eks. tab af indtjening, hvis du ikke kan arbejde, efter at du har været syg)
- ✗ At du rejser på trods af, at en læge har frarådet det, eller med henblik på at få lægehjælp eller behandling i udlandet.

- ✘ Krav, der hidrører fra din eventuelle involvering i forsætlige, ondsindede, hensynsløse, ulovlige eller kriminelle handlinger.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Du eller en person, der handler på dine vegne, skal kontakte AIG Travel Assistance så hurtigt som muligt for at underrette os om et erstatningskrav
- ! Et erstatningskrav vil kun blive udbetalt direkte til udbyderen af indkvartering under karantæne eller medicinske serviceydelser, og der vil ikke blive foretaget nogen betaling til den forsikrede (gælder ikke for udgifter til positiv COVID-19-test eller ændringsgebyrer for en returflyvning på grund af en COVID-19-diagnose)



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Uden for dit bopælsland
- ✓ Der er ingen dækning for rejser i, til eller gennem Iran, Cuba, Syrien, Nordkorea og Krim-regionen i Ukraine.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at undgå eller reducere eventuelle tab
- Hvis du fremsætter et erstatningskrav, skal du fremlægge dokumenter og andre beviser, som vi har brug for til at behandle dit erstatningskrav, og følge den procedure for erstatningskrav, der er beskrevet i policen
- Du skal tilbagebetale ethvert beløb, du ikke er berettiget til i henhold til denne police



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du opkræves ikke betaling for dækning.



Hvornår går dækningen fra og til?

Dækning af lægeudgifter og godtgørelse ved karantæne starter, når du ankommer til den første destination i udlandet på din rejseplan. Dækningen slutter, når du vender tilbage til dit bopælsland eller 31 dage efter denne dæknings start, alt efter hvad der kommer først.

- Hvis lægebehandling af COVID-19 påbegyndes inden for dækningsperioden på 31 dage, skal dækningen i forbindelse med udgifter til lægebehandling fortsætte ud over de 31 dage, indtil du vender tilbage til dit bopælsland, inden for de relevante grænser og øvrige vilkår og betingelser i denne police.

Dækning for rejsehjælp i nødstilfælde starter, når du går om bord på den første destination i udlandet på din rejseplan, og slutter, når du vender tilbage til dit bopælsland eller 31 dage efter denne dæknings start, alt efter hvad der kommer først.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Dækningen ydes som gruppeforsikring, og den forsikrede kan ikke opsige kontrakten. Dækningen er uden omkostninger for den forsikrede, så der er ingen ret til refusion.

Finnair Corona cover



Insurance Product Information Document

Company: AIG Europe S.A. (Finland Branch)

Product: Finnair Corona cover

AIG Europe S.A. Finland branch is a branch of the insurance company AIG Europe S.A. (Registered in Luxembourg. Company number: B 218806). Luxembourg office address is 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. is authorised by the Luxembourg Ministère des Finances and supervised by the Commissariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, tel (+352) 22 69 11-1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

You can find complete information on the policy in the policy document

What is this type of insurance?

This Finnair Corona cover covers COVID-19 related losses outside your country of residence, subject to the applicable duration terms set out below, and all policy terms and conditions.

Please note: The policy is effective for overseas trips booked by August 31, 2021 through Finnair's own sales channels (such as Finnair.com, Finnair mobile application or Finnair Customer service), and which are taken between February 17, 2021 and October 31, 2021. The policy is not effective if the flight has been purchased through a non-Finnair sales channel. Covered trips require an air journey in a commercial, scheduled aircraft in which you are a passenger on a Finnair series 105-24 ticket.



What is insured?

Medical expenses – if you test positive for COVID-19

- ✓ Emergency medical expenses
- ✓ Emergency medical evacuation & repatriation
- ✓ Repatriation of remains in the event of death from COVID-19

Sum insured: Up to 1 488 000 DKK.

- ✓ Overseas Quarantine allowance: to cover reasonable and necessary expenses if you are unexpectedly placed into mandatory quarantine outside your country of residence by a written order of an authority or Medical Practitioner for one of the following two reasons:
 - you test positive for COVID-19; or
 - such governmental body identifies you or any travelling companion, specifically, as having been exposed to the coronavirus that causes COVID-19.

Sum insured: up to 740 DKK a day for up to 14 consecutive days

- ✓ Twenty-four (24) hour AIG Travel Assistance: included



What is not insured?

- ✗ Any costs not related to COVID-19
- ✗ A COVID-19 diagnosis prior to the start of your cover under this policy or any complication arising from it
- ✗ Expenses for pre-trip COVID-19 testing, COVID-19 testing at the departure or arrival airport, or mandatory COVID-19 testing required by an official government or health authority
- ✗ Quarantine that generally or broadly applies to:
 - all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin;
 - all individuals currently located in a particular geographic area;
 - all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just you and your travelling companion(s)
- ✗ Any treatment or medication of any kind that you receive after you return to your country of residence
- ✗ Any indirect losses, costs, charges or expenses (for example loss of earnings if you cannot work after you have been ill)
- ✗ Travelling against the advice of a Medical Practitioner or for the purpose of obtaining medical advice or treatment abroad

- ✘ Claims arising from you being involved in any deliberate, malicious, reckless, illegal or criminal act.



Are there any restrictions on cover?

- ! You or someone acting on your behalf must contact the AIG Travel Assistance as soon as reasonably possible to notify us of a claim
- ! A claim will only be settled directly with the provider of Quarantine accommodation or medical services and no payment will be made to the insured person (does not apply for the cost of a positive COVID-19 test or change fees for a return flight due to a COVID-19 diagnosis)



Where am I covered?

- ✓ Outside your country of residence
- ✓ No cover is provided for any trip in, to or through Iran, Cuba, Syria, North Korea, and the Crimea Region of the Ukraine.



What are my obligations?

- You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss
- If you make a claim, you must provide documents and other evidence that we need to deal with your claim, and follow the claims procedure set out in the policy
- You must pay back any amount you are not entitled to under this policy



When and how do I pay?

No payment for cover is required from you.



When does the cover start and end?

Cover for medical expenses and quarantine allowance start when you arrive at the first overseas destination as shown on your travel itinerary. Cover ends when you return to your country of residence or 31 days after this cover started, whichever is earlier.

- If medical treatment for COVID-19 is initiated within the 31 day coverage period, cover under medical expenses will continue beyond 31 days until you return to your country of residence, subject to the applicable limits and the other terms and conditions of this policy.

Cover for emergency travel assistance starts when you are boarding for the first overseas destination as shown on your travel itinerary and ends when you return to your country of residence or 31 days after this cover started, whichever is earlier.



How do I cancel the contract?

The cover is provided as group insurance and the insured person cannot cancel the contract. The cover is provided at no cost to the insured person so there is no entitlement to a refund.