

Tietoa Finnair Koronaturva -ryhmävakuutuksesta

Vakuutusnumero: 2001029269

Ehdot voimassa: 3.11.2020 lähtien

Tämä ryhmävakuutus sopimus on Finnair OYJ:n (**Vakuutuksenottaja**) ja AIG Europe S.A.:n sivuliikkeen (**Vakuutuksenantaja**) välinen sopimus. **Vakuutuksenottaja** maksaa sovitun vakuutusmaksun vakuutuksessa mainituista eduista **Vakuutetulle henkilölle** aiheutuneista kuluista, jotka liittyvät suoraan koronaviruksen aiheuttaman COVID-19-taudin sairastamiseen. Vakuutus kattaa **Ulkomaanmatkan**, jonka **Vakuutettu henkilö** on ostanut Finnairin omien myyntikanavien (Finnair.com, Finnair mobiiliapplikaation tai Finnairin asiakaspalvelun) kautta ja lentolipun numero alkaa 105-24xx. Vakuutus kattaa myös ulkomaille suuntautuvan Finnair Holidaysin tai Aurinkomatkojen matkan. Vakuutus ei ole voimassa, mikäli Finnairin lento on ostettu muun kuin edellä mainittujen kanavien kautta. Vakuutuksen voimassaolo on todennettava esittämällä **Matkan varausvahvistus**.

Huomioithan seuraavaa:

- Tämä vakuutus kattaa ainoastaan **Korvaustaulukossa** esitetyt kulut, jotka liittyvät suoraan koronaviruksen aiheuttaman COVID-19-taudin sairastamiseen.
- **Korvausvaatimus** käsitellään suoraan **Karanteenimajoituksen** tai lääkärihoidon tarjoajan kanssa, eikä korvausta makseta suoraan **Vakuutetulle henkilölle** (ei koske positiivista COVID-19 testiä tai diagnoosin takia muuttuneen paluulennon muutuskulua).
- Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tietyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Nämä määritelmät löytyvät kohdasta **Yleiset määritelmät**.

Tämä vakuutus on voimassa niillä **Ulkomaanmatkoilla**, joissa lähtöpäivä on 3.11.2020 – 31.8.2021 välisenä aikana, kun lentolippu on ostettu 30.4.2021 mennessä suoraan Finnairin omista myyntikanavista, tai matka on ostettu 30.4.2021 mennessä Finnair Holidaysin tai Aurinkomatkojen kautta. Kohdasta **Vakuutuskausi** löydät tarkemmat tiedot vakuutuksen voimassaolosta.

Matkapalvelun tarjoaa AIG Travel Matkapalvelu (**Matkapalveluyhtiö**). **Huomioithan, että palvelu tarjotaan ainoastaan englanninkielellä.**

Vakuutetun henkilön tai tämän puolesta toimivan henkilön on ilmoitettava vahingosta **Matkapalveluyhtiöön** mahdollisimman pian. Vahinko käsitellään suoraan **Matkapalveluyhtiön** ja palveluntarjoajan kanssa (ei koske positiivista COVID-19 testiä tai diagnoosin takia muuttuneen paluulennon muutuskulua).

Vakuutuksenantajan tiedot:

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki Finland
puh: 0207 010 100, fax: 0207 010 170
y-tunnus 2922692-7

AIG on Luxemburgissa rekisteröidyn AIG Europe S.A.:n sivuliike. AIG Europe S.A. on vakuutusyhtiö, jonka R.C.S. Luxemburgin kaupparekisterinumero on B 218806. AIG Europe S.A:n päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Puh: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Vakuutuskausi

Vakuutus kattaa **Vakuutettujen henkilöiden** Finnairin myyntikanavista, Finnair Holidaysin tai Aurinkomatkojen kautta ja 30.4.2021 mennessä varatut **Ulkomaanmatkat**, joissa lähtöpäivä on 3.11.2020 – 31.8.2021.

Vakuutusturvat ovat voimassa jokaisen alla listatun vakuutusturvan osalta seuraavasti:

1. **Kohta A1 – Covid-19 taudin sairauden hoitokulut, Kohta A2 – Lääketieteellisistä syistä johtuva evakuointi ja kotiuttaminen asuinmaahan ja Kohta B – COVID-19 karanteenilisiä ulkomaanmatkalla.**

- Vakuutusturva alkaa, kun **Vakuutettu henkilö** saapuu **Matkan varausvahvistuksen** mukaan ensimmäiseen **Ulkomaankohteeseen**.

- Vakuutusturva päättyy aikaisempaan seuraavista ajankohdista:
 - kun **Vakuutettu henkilö** palaa **Asuinmaahansa**; tai
 - 31 päivän kuluttua vakuutusturvan alkamisesta.

2. Kohta C – Matkapalvelu

- Vakuutusturva alkaa, kun **Vakuutettu henkilö** on lähdössä **Matkan varausvahvistuksen** mukaan ensimmäiseen **Ulkomaankohteen** määränpäähän.
- Vakuutusturva päättyy aikaisempaan seuraavista ajankohdista:
 - kun **Vakuutettu henkilö** palaa **Asuinmaahansa**; tai
 - 31 päivän kuluttua vakuutusturvan alkamisesta.

Vakuutuskausi:

Mikäli Covid-19 -sairaushoito aloitetaan 31 päivän vakuutuskauden aikana, vakuutusturva **Kohdan A1. Covid-19 taudin sairauden hoitokulut** ja **Kohdan A2. Lääketieteellisistä syistä johtuva evakuointi ja kotiuttaminen asuinmaahan** jatkuu 31 päivän jälkeen, kunnes **Vakuutettu henkilö** on palannut **Asuinmaahansa**, ottaen huomioon **Korvaustaulukossa** ja muualla näissä vakuutusehdoissa mainitut rajoitukset.

Alla olevat vakuutusturvat ovat voimassa kaikille **Vakuutetuille henkilöille**. Luethan korvaustaulukossa mainittujen yksittäisten osioiden sisällöt huolella saadaksesi tietoa jokaisen vakuutusturvan sisällöstä.

Korvaustaulukko

Ehtokohta	Korvauslaji	Vakuutusmäärä (EUR)
A1	-COVID-19 taudin sairauden hoitokulut– jos Vakuutetulla henkilöllä todetaan koronaviruksen aiheuttama COVID-19-tauti.	50 000
A2	- Lääketieteellisistä syistä johtuva evakuointi ja kotiuttaminen asuinmaahan – jos Vakuutetulla henkilöllä todetaan koronaviruksen aiheuttama COVID-19-tauti. - Vainajan kotiinkuljetus koronaviruksen aiheuttaman COVID-19-taudin kuoleman takia.	
B	COVID-19 Karanteenilisiä Ulkomaanmatkalla	Enintään 1 400 Per päivä; 100 Enintään; 14 päivää
C	Matkapalvelu	Sisältyy

Korvausmenettely

Huomioithan seuraavaa:

Vakuutetun henkilön tai tämän puolesta toimivan henkilön on ilmoitettava vahingosta **Matkapalveluyhtiöön mahdollisimman pian**. Vahinko ja **korvausvaatimus** käsitellään suoraan **Matkapalveluyhtiön** ja palveluntarjoajan kanssa, eikä **Vakuutetulle henkilölle** makseta korvausta. Tämä ei kuitenkaan koske positiivista COVID-19 testiä tai diagnoosin takia menetetyn paluulennon muutuskuluja.

Vahingon sattuessa kaikki **Korvaushakemukseen** liittyvät asiakirjat ja tiedot on toimitettava **Matkapalveluyhtiöön** mahdollisimman pian. Myöhäinen ilmoitus saattaa vaikuttaa **Korvausvaatimuksen** hyväksyntään.

Vakuutetun henkilön on toimitettava omalla kustannuksella kaikki kohtuulliset ja tarvittavat todisteet, joita **AIG** vaatii korvauskäsittelyä varten. **AIG** voi tarvittaessa pyytää lisätietoja, mikäli toimitetut tiedot ovat riittämättömät. **Vakuutusyhtiö** voi hylätä **Korvaushakemuksen**, jos **Vakuutusyhtiöllä** ei ole kaikkia tarvittavia lisätietoja

Matkapalveluyhtiö avustaa **Vakuutettuja henkilöitä Ulkomaanmatkoilla**. **Matkapalveluyhtiö** palvelee asiakkaita hätätapauksissa ympäri vuorokauden.

Yhteystiedot:

AIG Travel Matkapalvelu

Puh. +44 (0) 1273 765 324

Sähköposti: uk.assistance@aig.com

Jotta tapauksen käsittely sujuisi mahdollisemmin sujuvasti, tarvitsemme seuraavat tiedot:

- **Vakuutetun henkilön** nimi ja osoite;
- **Vakuutetun henkilön** puhelinnumero;
- **Matkan varausvahvistus**
- Passi / henkilöllisyystodistus ja;
- Hoitavan **Lääkärin** nimi, osoite ja puhelinnumero.

Jos haluat lisätietoa korvausmenettelystä, katso [Yleiset ehdot](#).

Yleiset määritelmät

Tässä vakuutus sopimuksessa käytetään tiettyjä sanoja tietyissä merkityksissä. Sanoilla on seuraavat merkitykset niiden esiintyessä vakuutus sopimuksessa:

AIG tarkoittaa tämän vakuutuksen **Vakuutuksenantajaa**.

Asuinmaa tarkoittaa maata, jossa **Vakuutettu henkilö** on asunut viimeiset kuusi (6) kuukautta tai johon viranomaisen on myöntänyt **Vakuutetulle henkilölle** rajoittamattoman paluuoikeuden.

Finnair tarkoittaa **Finnair Oyj**, Lentäjätie 1, 01530 Vantaa.

Karanteeni tarkoittaa viranomaisen tai terveystieteellisen asettamaa rajoitusta liikkumisvapaudelle tai matkustamiselle. Karanteenilla estetään tartuntoja mahdolliselta oireettomalta tartunnankantajalta muihin henkilöihin.

Korvausvaatimus tarkoittaa vakuutuksen voimassaoloaikana sattunutta tapahtumaa, jonka takia vakuutus korvausta maksetaan.

Koti tarkoittaa **Vakuutetun** henkilön tavanomaista asuinpaikkaa tämän **Asuinmaassa**.

Lento tarkoittaa lentomatkaa kaupallisella reittilentokoneella, jolla **Vakuutettu henkilö** on matkalipun maksavana matkustajana.

Lähtömaa tarkoittaa maata, josta **Vakuutettu henkilö** lähti matkalle **Matkan varausvahvistuksen** mukaan.

Lääketeieteellisesti välttämätön tarkoittaa **Lääkärin** tarjoamaa lääkäripalvelua,

1. Joka vastaa vakuutetun henkilön **Sairauden** diagnoosia ja siihen annettavaa tavanomaista lääketieteellistä hoitoa;
2. Joka vastaa hyvän lääketieteellisen käytännön normeja, voimassa olevia ammattimaisen lääketieteellisen hoidon normeja ja todistettuja lääketieteellisiä etuja;
3. Jota ei anneta **Vakuutetun henkilön** tai **Lääkärin** mukavuuden vuoksi;
4. Jota ei voida antaa **Sairaalan** ulkopuolella (jos potilas hyväksytään sairaalapotilaaksi);
5. Joka ei ole luoneeltaan kokeellista, tutkintaan tai tutkimukseen liittyvää, ennalta ehkäisevää tai seulovaa; ja
6. Jonka kulut ovat kohtuullisia, tavanomaisia eivätkä ylitä yleistä kulutasoa, jotka muut vastaavassa asemassa olevat maksavat paikassa, jossa kulut syntyvät, annettaessa vastaavaa tai vertailukelpoista hoito, palveluita tai tarvikkeita saman sukupuolen edustajille ja saman ikäisille samanlaiseen sairauteen hyväksytyjen lääketieteellisten normien ja käytäntöjen mukaisesti, kun hoitoa ei olisi voinut jättää antamatta vaarantamatta **Sairautta**.

Lääkäri tarkoittaa rekisteröityä ja asianmukaisesti pätevöitynyttä lääketieteen asiantuntijaa, jolla on sovellettavan lainsäädännön mukainen toimilupa, ja joka toimii toimilupansa ja koulutuksensa puitteissa. Hoidon antava **Lääkäri** ei saa olla **Vakuutettu henkilö** itse, eikä **Vakuutetun henkilön** sukulainen, liikeyrityksen, työnantajan, työntekijän tai **Matkustuskumppani**.

Matka tarkoittaa **Ulkomaanmatkaa**, joka on mainittu **Matkan varausvahvistuksessa**.

Matkapalveluyhtiö tarkoittaa **AIG:n** palveluntarjoajaa tai kolmannen osapuolen palveluntarjoajaa, johon tässä vakuutussopimuksessa viitataan.

Matkan varausvahvistus tarkoittaa yhtä tai useampaa lentoa tai matkaa, jonka **Vakuutettu henkilö** on ostanut suoraan Finnairin myyntikanavan kautta, Finnair Holidaysin kautta tai Aurinkomatkojen kautta yhdellä ainoalla maksutapahtumalla.

Matkustuskumppani tarkoittaa henkilöä, joka on merkittynä samaan Finnairin **varausvahvistukseen** kuin **vakuutettu henkilö**.

Olemassa oleva sairaus tarkoittaa COVID-19-diagnoosia ennen vakuutuksen voimaantuloa.

Sairaala tarkoittaa laitosta, joka on perustettu, muodostettu ja rekisteröity antamaan hoitoa ja käsittelyitä sairaille ja loukkaantuneille henkilöille ja

1. jolla on täydelliset tilat diagnosointia ja leikkauksia varten;
2. joka tarjoaa kaksikymmentäneljä (24) tuntia vuorokaudessa rekisteröityjen ja koulutettujen sairaanhoitajien hoitopalveluita;
3. jota valvoo **Lääkäreistä** muodostuva henkilöstö; ja
4. joka ei ole ensisijaisesti klinikka, hoito-, lepo- tai toipumislaitos, vanhainkoti, alkoholi- tai huumeriippuvaisten kuntoutuslaitos tai mielisairaala tai käyttäytymishäiriöisille tarkoitettu laitos.

Sairaus tarkoittaa fyysistä tilaa, jota leimaa patologinen poikkeaminen normaalista terveestä tilasta.

Sota tarkoittaa sotatoimia, joko valtioiden välisiä tai kansalaissodasta tai vallankaappauksesta johtuvia.

Ulkomaanmatka/Ulkomaankohde tarkoittaa **Vakuutetun henkilön Lähtömaan** tai **Asuinmaan** rajojen ulkopuolella olevaa aluetta, riippuen maasta mistä **Vakuutettu henkilö** alun perin lähti matkalle **Matkan varausvahvistuksen** mukaan, mutta ei missään olosuhteissa tarkoita vakuutetun henkilön asuinmaata.

Vakuutettu henkilö tarkoittaa **Matkan varausvahvistuksessa** nimettyä henkilöä, joka on hankkinut lentolipun tai matkan **Ulkomaanmatkalle** suoraan Finnairin myyntikanavan kautta, Finnair Holidaysin kautta tai Aurinkomatkojen kautta ja näin ollen on oikeutettu vakuutusturvaan. **Vakuutettuja henkilöitä** ovat myös kaikki ne henkilöt, jotka ovat merkitty samaan **varausvahvistukseen** ja joilla on sama Finnairin lento.

Vakuutuksenottaja tarkoittaa Finnair Oyj.

Vakuutusyhtiö tarkoittaa tämän vakuutuksen myöntävää yritystä, joka voi tarkoittaa myös American Insurance Group Inc.:n tytär- tai osakkuusyhtiötä ja sen nimittämiä verkostokumppaneita, aina tapauksen mukaan.

Yleinen kuljetusliike tarkoittaa mitä tahansa maa-, vesi-, tai lentokuljetusta, joka toimii voimassa olevan lisenssin nojalla maksavia matkustajia varten ja joka liikennöi kiinteiden, vakiintuneiden ja säännöllisten aikataulujen ja reittien mukaan.

Yleiset ehdot

Yleiset ehdot koskevat kaikkia tämän vakuutussopimuksen kohtia.

1. Vahingon sattuessa, **Vakuutetun** henkilön tai **tämän** puolesta asioivan henkilön on ilmoitettava vahingosta **Matkapalveluyhtiöön** mahdollisimman pian.
2. **Vakuutetun henkilön** tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin välttääkseen tai pienentääkseen vahinkoa, joka saattaa johtaa **Korvausvaatimukseen** tämän vakuutuksen nojalla.
3. Saadaksesen tämän vakuutuksen täyden suojan, **Vakuutetun henkilön** on noudatettava ehtoja, jotka on esitetty ehtokohdassa **Korvausmenettely**. Korvausten maksamista voidaan rajoittaa tilanteissa, joissa ehtojen noudattamista on laiminlyöty.
4. **Vakuutetun henkilön** on toimitettava **AIG:lle** omalla kustannuksella kaikki kohtuulliset ja tarvittavat todisteet, joita **AIG** vaatii korvauskäsittelyä varten.
5. Jos toinen vakuuttaja tai joku muu osapuoli on velvollinen maksamaan korvausta vahingosta, **Vakuutetun henkilön** on autettava **AIG:ta** perimään takaisin **AIG:n** maksamia korvauksia. Tähän voi sisältyä tietojen toimittaminen **AIG:lle** ja siihen liittyvien lomakkeiden täyttäminen.
6. Korvausta hakevan **Vakuutetun henkilön** tulee antaa **AIG:lle** lupa hankkia lääkärintarkastuslupia ja tarvittavia asiakirjoja **Lääkäriltä**, joka on hoitanut **Vakuutettua henkilöä**. Jos **Vakuutettu henkilö** ei anna **AIG:lle** lupaa tietojen hankkimiseen, **AIG** ei välttämättä pysty maksamaan korvauksia.
7. **AIG** voi tarvittaessa pyytää **Vakuutettua henkilöä** käymään yhdessä (1) tai useammassa lääkärintarkastuksessa. Jos vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa **Vakuutusyhtiön** pyynnöstä, korvaa **Vakuutusyhtiö** lääkärintarkastuksesta, lääkärintodistuksesta ja asiakirjoista aiheutuneet kustannukset **Vakuutetulle henkilölle** sekä vakuutetun ja tämän kanssa lääkärintarkastukseen matkustavien henkilöiden

- mahdolliset matkustuskustannukset, jos näistä kuluista on sovittu **Vakuutusyhtiön** kanssa etukäteen. Jos vakuutettu ei osallistu lääkärintarkastukseen ilman perusteltua syytä, voimme hylätä **Korvausvaatimuksen**.
8. Kuolemantapauksessa **AIG:llä** on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset **AIG** maksaa.
 9. **Vakuutetun henkilön** tulee maksaa **AIG:lle** takaisin kaikki **AIG:n** maksamat korvaukset, jotka eivät kuulu vakuutuksen piiriin. Tähän voivat sisältyä liikamaksut ja korvaukset, joihin **Vakuutetulla henkilöllä** ei ole oikeutta.
 10. Jos **AIG** on maksanut korvauksen tämän vakuutuksen nojalla ja korvaussumma on kokonaisuudessaan hyväksytty ja maksettu, **AIG** ei suorita muita korvauksia samasta vahingosta.
 11. **Vakuutetun henkilön** tekemä petos, tahallinen epärehellisyys tai tietojen piilottaminen milloin tahansa voi johtaa siihen, että vakuutusturva mitätöidään siltä osin, kun se koskee **vakuutettua henkilöä**. Jos näin tapahtuu, **AIG** ei palauta vakuutusmaksua tämän **Vakuutetun henkilön** osalta.
 12. **AIG** ei maksa korkoja tämän vakuutuksen nojalla maksettavista korvauksista.
 13. Tähän vakuutukseen sovelletaan näitä vakuutusehtoja, vakuutuslakia (543/94) sekä Suomen lakia. Vakuutuslakia sovelletaan myös niitä vakuutuslakia säännöksiä, joita ei näihin yleisiin ehtoihin ole kirjoitettu.
 14. Tämän vakuutuksen ehdot ovat saatavilla englanniksi ja suomeksi. Kaikki tähän vakuutukseen liittyvä kommunikointi käydään englanniksi. Mikäli ehtojen sanamuodot poikkeavat toisistaan, sovelletaan suomenkielisiä ehtoja.
 15. Jos **Korvausvaatimus** katsotaan kelvolliseksi tämän vakuutuksen nojalla, **AIG** suorittaa maksun suoraan palveluntarjoajan kanssa, eikä maksua suoriteta **Vakuutetulle henkilölle**.
 16. **AIG** voi ottaa yhteyttä kolmansiin osapuoliin, jotka ovat tarjonneet tai joiden olisi pitänyt tarjota palveluita **Vakuutetulle henkilölle** (esimerkiksi lentoyhtiö, matkatoimisto tai hotelli) tarkistaakseen annetut tiedot.
 17. **Vakuutuksenottajan** on maksettava vakuutusmaksut sopimuksen mukaan ja tiedot on toimitettava **AIG:lle** ajallaan ja vaaditussa muodossa, jotta vakuutusturva pysyy voimassa.
 18. Tätä ryhmävakuutusta ei voi luovuttaa tai siirtää ilman **AIG:n** antamaa kirjallista suostumusta.
 19. Vain **Vakuutuksenottaja**, **Vakuutettu henkilö** ja **Vakuutuksenantaja** voi noudattaa vakuutusehtoja.

Yleiset rajoitukset

Yleisiä rajoituksia sovelletaan kaikkiin tämän vakuutuksen kohtiin. Katso **Yleisten rajoitusten** lisäksi myös kohdat **”Mitä vakuutusturva ei kata”** kunkin kohdan alta, sillä niissä määritetään kyseiseen kohtaan sovellettavat lisärajoitukset.

AIG:llä ei ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutuslakia mukaisia velvoitteitaan korvauksen maksamisen osalta, jotka johtuvat tai aiheutuvat seuraavista seikoista tai perustavat tai liittyvät niihin:

1. Vahingoista, jotka eivät liity koronaviruksen aiheuttaman COVID-19-tautiin.
2. **Olemassa olevasta sairaudesta** tai siihen liittyvistä komplikaatioista.
3. **Vakuutettu henkilö** matkustaa **Lääkäriin** ohjeiden vastaisesti tai pyrkimyksenä saada lääketieteellisiä neuvoja tai hoitoja.
4. Vahingoista, joita aiheutuu **Sodasta** tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.
5. Omaisuuteen kohdistava menetys, kulu, vastuu tai vahinko, joka johtuu ionisoivasta säteilystä tai radioaktiivisesta saastumisesta, joka on peräisin
 - a) Ydinpolttoaineesta;
 - b) Ydinjätteestä, joka syntyy
 - i. Ydinpolttoaineen polttamisesta tai;
 - ii. on radioaktiivista, myrkyllistä, räjähtävää; tai
 - iii. muista räjähtävien ydinlaitteiden vaarallisista ominaisuuksista.
6. Myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä.
7. **Vakuutetun henkilön** osallisuus tahalliseen, ilkeään, laittomaan tai rikolliseen tekoon.
8. Itsemurhasta tai sen yrityksestä;
9. Tahallinen itsensä vahingoittaminen (pois lukien ihmishengen pelastaminen).
10. **Vakuutetun henkilön** käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.
11. **Vakuutetun henkilön** matkaan liittyvien tai tarvittavien rokotusten ottamisen laiminlyönnistä.

Lisäksi:

12. Tämä vakuutus ei korvaa koronatestistä aiheutuneita kuluja, jotka syntyvät ennen matkaa, lentoaseman tulo- tai lähtöhallissa tai hallituksen tai muun viranomaisen vaatimasta pakollisesta testistä.
13. Mikäli paikallinen laki sallii; Kaikki tappiot, kulut, tapahtumat tai muut vastuut, jotka kuuluvat jonkun toisen vakuutuksen, tai paikallisen hallituksen suunnitelman tai säädöksen piiriin tai jotka maksetaan mistään muista

- lähteistä. **Vakuutusenantaja** maksaa kuitenkin erotuksen, joka syntyy toisen vakuutuksen tai hallituksen säädöksen tai muun lähteen ja muutoin tämän vakuutuksen perusteella maksettavan korvauksen välillä.
14. Tästä vakuutuksesta ei korvata epäsuorasti aiheutuneita vahinkoja, menetyksiä tai kustannuksia, joita ei ole lueteltu **Korvaustaulukossa** (esimerkiksi ansionmenetys sairauden vuoksi).
 15. Tämä vakuutus ei korvaa niitä vahinkoja, jotka tulisivat maksettavaksi joka tapauksessa ilman vakuutettua vahinkotapahtumaa (esimerkiksi ruokailuja, jotka olisi joka tapauksessa tullut maksettavaksi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti).
 16. **Vakuutusenantaja** ei tarjoa turvaa eikä **Vakuutusenantajalla** ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli **Vakuutusenantajan**, sen emoyhtiön tai minkä tahansa **Vakuutusenantajassa** määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin, Yhdistyneen Kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.
 17. **Vakuutusenantaja** ei tarjoa vakuutusturvaa eikä maksa vakuutuksesta **Korvausta** sellaiseen maahan tai sellaiselle alueelle sijoittuneelle henkilölle tai palveluntarjoajalle, johon kohdistuu kattavia pakotteita, joihin vakuutusturvan voimaantulopäivästä mukaan lukien kuuluvat Kuuba, Iran, Syyria, Pohjois-Korea ja Krimin alue.
 18. Tämä vakuutus ei kata menetyksiä, vammoja, vahinkoja tai lakisääteistä korvallisuusvelvollisuutta, jotka koskevat suoraan tai epäsuorasti yksilöitä tai tahoja, jotka jokin soveltuva valtiollinen tarkkailulista on tunnistanut terrorismin, huume- ja ihmiskaupan, piratismen, joukkotuhouksien levittämisen, järjestyneen rikollisuuden, tuhoisan tietoverkkotoiminnan tai ihmisoikeuksien rikkomisen tukijoiksi. Tämä vakuutus ei myöskään kata menetyksiä tai maksa korvauksia tai kustannuksia, jotka koskevat sellaisessa luettelossa olevaa palveluntarjoajaa.

Huomioithan seuraavan:

Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset:

Vakuutusenantaja ei tarjoa turvaa eikä **Vakuutusenantajalla** ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta **Korvausta** tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli **Vakuutusenantajan**, sen emoyhtiön tai minkä tahansa **Vakuutusenantajassa** määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin, Yhdistyneen Kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan. **Vakuutusenantaja** ei tarjoa vakuutusturvaa eikä maksa vakuutuksesta **Korvausta** sellaiseen maahan tai sellaiselle alueelle sijoittuneelle henkilölle tai palveluntarjoajalle, johon kohdistuu kattavia pakotteita, joihin vakuutusturvan voimaantulopäivästä mukaan lukien kuuluvat Kuuba, Iran, Syyria, Pohjois-Korea ja Krimin alue.

Korvausta ei makseta: mistään vahingosta, vauriosta, loukkaantumisesta, vahingonkorvausvastuusta tai muusta vastuuvollisuudesta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhouksien levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset; tai vahingonkorvausvastuuta, vahinkoa tai kustannuksia, jotka koskevat sellaisessa luettelossa olevaa palveluntarjoajaa.

Vakuutusturva

Kohta A1– COVID-19 taudin sairauden hoitokulut

Huomiothan seuraavaa:

1. **Vakuutetun henkilön** tai **tämän** puolesta toimivan henkilön on otettava yhteyttä **Matkapalveluyhtiöön** mahdollisimman pian.
2. Jos **Vakuutettu henkilö** on oikeutettu saamaan korvausta hoitokuluista muista lähteistä, joko kokonaan tai osittain, **Vakuutusyhtiö** maksaa erotuksen.

Mitä vakuutusturva kohta A1 kattaa?

Vakuutuksesta korvataan **Tarpeellinen ja välttämätön tutkimus ja hoito**, jos **Vakuutettu henkilö** on **Ulkomaanmatkalla** todettu COVID-19 -positiiviseksi. Hoitokuluja korvataan enintään **Korvaustaulukossa** mainittuun vakuutusmäärän asti.

Niihin sisältyy:

1. Ensiapu-, kirurginen- ja **Sairaalahoito** sekä sairaankuljetus ambulanssilla.
2. Jos **Vakuutettu henkilö** ei voi palata **Asuinmaahansa** alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti ja **Matkapalveluyhtiö** katsoo matkan pitenemisen olevan **Lääketieteellisesti välttämätön**, **Vakuutusyhtiö** korvaa ylimääräiset majoituskulut (vain huone) ja matkakulut (turistiluokassa, ellei **Matkapalveluyhtiö** katso ylempää matkustusluokkaa **lääketieteellisesti välttämättömäksi**), jotta **Vakuutettu henkilö** voi palata **Asuinmaahansa**.

Mitä vakuutusturva kohta A1 ja A2 ei kata?

Yleiset rajoitukset -osiossa määritettyjen rajoitusten lisäksi tämä vakuutus ei kata seuraavista aiheutuvia tai johtuvia tai niihin perustuvia menetyksiä tai vahinkoja:

1. Kaikki hoito- tai kirurgiset toimenpiteet, joiden **Matkapalveluyhtiö** ei katso olevan heti välttämättömiä ja joiden **Matkapalveluyhtiö** katsoo voivan odottaa siihen saakka, että vakuutettu palaa **Kotimaahansa**. **Matkapalveluyhtiön** päätös on lopullinen.
2. Yhden hengen huoneen tai yksityisen **Sairalahuoneen** aiheuttamat lisäkulut, paitsi jos jaettuja huoneita ei ole saatavilla tai jos yhden hengen huone tai yksityinen sairaalahuone katsotaan **Lääketieteellisesti välttämättömäksi**.
3. Hoitokulut, jotka eivät liity COVID-19-diagnosiin **Ulkomaanmatkalla**.
4. Kaikki etsintä- ja pelastuskulut, jotka valtionhallinto, säännelysti toimiva viranomainen tai yksityinen organisaatio laskuttaa vakuutetulta ja jotka liittyvät **Vakuutetun henkilön** löytämiseen ja pelastamiseen. Tähän eivät sisälly lääketieteelliset evakointikulut sopivinta kuljetusvälinettä käyttäen.
5. Seuraaviin liittyvät kulut:
 - Puhelut (pois lukien ensimmäinen puhelu **Matkapalveluyhtiöön**, jossa **Matkapalveluyhtiölle** ilmoitetaan lääketieteellisestä ongelmasta);
 - Taksikulut (jollei taksia käytetä ambulanssin sijaan kuljettamaan **Vakuutettua henkilöä** sairaalaan tai sairaalasta, tai;
 - Ateriakustannukset (jolleivät nämä muodosta osaa sairaalakuluista, jos vakuutettu on sairaalahoidossa).
6. Kaikki **Vakuutetulle henkilölle** maksettavaksi koituvat kulut, jos **Vakuutettu henkilö** on kieltäytynyt palaamasta **Ulkomaanmatkalta** **Asuinmaahansa** ja **Matkapalveluyhtiö** on arvioinut, että **Vakuutettu henkilö** kykenee palaamaan **Asuinmaahan**.
7. Kaikki hoito- ja lääkekulut, joita **Vakuutettu henkilö** saa **Asuinmaahansa** palattuaan.
8. Kulut, joita **Vakuutettu henkilö** ei ole aiheuttanut tai joita ei ole aiheutettu **Vakuutetun henkilön** puolesta.

Huomaathan, että **Yleisissä ehdoissa** määritettyjä ehtoja sovelletaan kaikkiin kohtiin.

Vahinkoilmoitukseen liittyviä ja kohdassa A1 vaadittavia todisteita voivat olla

- Tosite positiivisesta COVID-19-testistä.
- Lentolippu tai muu tosite matkasta
- Tositteet hoitokuluista
- Asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu kirje hoitaneelta **Lääkäriltä**, jossa vahvistetaan, että kulut olivat **Lääketieteellisesti välttämättömiä**.

Huomaathan, että **Vakuutusyhtiö** saattaa olosuhteitten mukaan vaatia muita **Vahinkoilmoitusta** tukevia todisteita, jolloin **Vakuutusyhtiö** ottaa yhteyttä **Vakuutettuun henkilöön**.

Kohta A2 – Lääketieteellisistä syistä johtuva evakuointi ja kotiutus asuinmaahan

Huomioithan seuraavan:

Jos **Vakuutettu henkilö** saa positiivisen COVID-19-testituloksen **Ulkomaanmatkalla**, joka johtaa **Lääketieteelliseen välttämättömään** hoitoon, **Vakuutusyhtiö** varaa oikeuden siirtää **Vakuutettua henkilöä Sairaalaan** toiseen **Sairaalaan** ja/tai järjestää evakuointia **Vakuutetun henkilön kotiin**, milloin tahansa **Matkan** aikana. **Vakuutusyhtiö** tekee tämän, mikäli paikalla olevan **Lääkärin** tai **Matkapalveluyhtiön** näkemyksen mukaan **Vakuutettua henkilöä** voidaan siirtää turvallisesti ja/tai voi matkustaa turvallisesti **Asuinmaahansa** tai **Kotiinsa** ja jatkaa hoitoa siellä.

Mitä vakuutusturva kohta A2 kattaa?

Vakuutuksesta korvataan enintään **Korvaustaulukossa** mainittuun vakuutusmäärän asti hätätapauksesta johtuvan evakuoinnin **tarpeelliset ja välttämättömät kulut**, jos **vakuutettu henkilö** on **Ulkomaanmatkalla** todettu COVID-19 -positiiviseksi.

Näihin sisältyvät:

1. Kulut, jotka johtuvat suunniteltua aikaisemmasta paluusta vakuutetun **Asuinmaahan**, mikäli paluun on etukäteen hyväksynyt **Matkapalveluyhtiö** ja se katsotaan **Lääketieteellisesti välttämättömäksi**.
2. Kulut, jotka liittyvät **Vakuutetun henkilön** kuljettamiseen **Sairaalaan**, joka katsotaan sopivaksi **Lääketieteellisesti välttämättömään hoitoon**.
3. Kuolemantapakuksesta syntyneitä kuluja, jotka liittyvät ruumiin tai tuhkien palauttamiseen, korvataan enintään **Korvaustaulukossa** mainittuun vakuutusmäärän asti.

Jos **Korvausvaatimus** liittyy **Vakuutetun henkilön** paluumatkaan **Asuinmaahansa** eikä **Vakuutetulla henkilöllä** ole paluulippua, **Vakuutusyhtiö** vähentää **Korvausvaatimuksesta** summan, joka vastaa Finnairin alkuperäisen julkistettua yksisuuntaisen lentolipun hintaa paluuseen käytetyllä reitillä (perustuen samaan matkustusluokkaan, josta **Vakuutettu henkilö** maksoi menomatallaan).

Huomaathan, että **Yleisissä ehdoissa** määritettyjä ehtoja sovelletaan kaikkiin kohtiin.

Vahinkoilmoitukseen liittyviä ja kohdassa A2 vaadittavia todisteita voivat olla

- Tosite positiivisesta COVID-19-testistä
- Lentolippu tai muu tosite matkasta
- Asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu kirje hoitaneelta **Lääkäriltä**, jossa vahvistetaan, että kulut olivat **Lääketieteellisesti välttämättömiä**.

Huomaathan, että **Vakuutusyhtiö** saattaa olosuhteitten mukaan vaatia muita **Vahinkoilmoitusta** tukevia todisteita, jolloin **Vakuutusyhtiö** ottaa yhteyttä **Vakuutettuun henkilöön**.

Kohta B – COVID-19 Karanteenilisiä Ulkomaanmatkalla

Mitä vakuutusturva kohta B kattaa?

Huomioithan seuraavan:

Korvausta maksetaan ainoastaan ajasta, jolloin **Vakuutettu henkilö** on asetettu odottamattomaan pakolliseen **Karanteeniin** ulkomailla, ja se päättyy, kun **Vakuutettu henkilö** palaa takaisin **Kotimaahansa**. Karanteenilisen tarkoitus on auttaa **Vakuutettua henkilöä** maksamaan kohtuulliset ja välttämättömät majoituskustannukset, jotka liittyvät **Karanteeniin Ulkomailla**.

Mitä vakuutusturva kohta B kattaa?

Vakuutuksesta korvataan enintään **Korvaustaulukossa** mainittuun vakuutusmäärän asti, jos **Vakuutettu henkilö** on viranomaisen tai **Lääkäri** kirjallisella määräyksellä odottamattomasti asetettu pakolliseen **Karanteeniin Asuinmaansa** ulkopuolella jostakin seuraavista kahdesta syystä:

- **Vakuutetun henkilön** COVID-19-testi on positiivinen; tai
- viranomaisen tai **Lääkäri** tunnistaa vakuutetun tai **Mukana matkustavan kumppanin** altistuneeksi koronaviruksen aiheuttaman COVID-19-tautiin.

Vakuutuksesta korvataan enintään **Korvaustaulukossa** mainittuun vakuutusmäärän asti ja enintään 14 peräkkäisenä päivänä välttämättömät majoituskustannukset, jotka liittyvät suoraan tällaiseen **Karanteeniin**.

Mitä vakuutusturva kohta B ei kata?

Yleisissä rajoituksissa määritettyjen rajoitusten lisäksi tämä vakuutus ei kata vahinkoja tai kuluja, jotka johtuvat Karanteenimääräyksestä, perustuvat siihen tai johtuvat siitä, joka yleensä tai laajasti koskee:

- Kaikki saapuvat/kauttakulkevat matkustajat tai kaikki saapuvat/kauttakulkevat matkustajat tietyltä maantieteelliseltä lähtöalueelta;
- Kaikki tietyllä maantieteellisellä alueella olevat henkilöt;
- Kaikki matkustajat tai matkustajien alaryhmä, joka on laajempi kuin vain **Vakuutettu henkilö** ja **Mukana matkustava matkakumppani**, missä tahansa **Kuljetusliikkeessä**.

Huomaathan, että **Yleisissä ehdoissa** määritettyjä ehtoja sovelletaan kaikkiin kohtiin.

Vahinkoilmoitukseen liittyviä ja kohdassa B vaadittavia todisteita voivat olla

- Tosite positiivisesta COVID-19-testistä
- Tosite viranomaisen tai lääkärin antamasta **Karanteenimääräyksestä**
- Tosite **Sairaalaan** saapumisesta ja **Sairaalasta** lähtemisestä
- Lentolippu tai muu tosite matkasta

Huomaathan, että **Vakuutusyhtiö** saattaa olosuhteitten mukaan vaatia muita **Vahinkoilmoitusta** tukevia todisteita, jolloin **Vakuutusyhtiö** ottaa yhteyttä **Vakuutettuun henkilöön**.

Kohta C – Matkapalveluyhtiö

Matkapalveluyhtiö tarjoaa maailmanlaajuisesti ympärivuorokautista (24h) palvelua ja hätäpalvelua, jos **Matkalla** tapahtuu seuraavaa;

- **Vakuutetulta henkilöltä** evätään pääsy **Lennoille** kuumeen tai muun lääketieteellisen tilan vuoksi;
- **Vakuutetulta henkilöltä** evätään pääsy maahan kuumeen tai muu lääketieteellisen tilan vuoksi;
- **Vakuutettu henkilö** tuntee olonsa sairaaksi matkustaessa.

Jos **Vakuutettu henkilö** tarvitsee **Lääketieteellistä hoitoa**, joka edellyttää **Sairaalaan** pääsyä potilaana, hätäkuljetuspalveluita tai kotiuttamista jostain tämän vakuutuksen kattamien syitten takia, **Vakuutetun henkilön** tulee ottaa yhteyttä **Matkapalveluyhtiöön** ja noudattaa heiltä saamia ohjeita. Laiminlyönti voi rajoittaa **Korvausvaatimusta**.

Matkapalveluyhtiöllä on palvelukeskusten verkosto, joka tarjoaa **Vakuutetulle henkilölle** ympärivuorokautisen (24/7) matkapalvelun ennen **Matkaa** ja **Matkan** aikana.

Vakuutetun henkilön tarpeitten mukaan, **Matkapalveluyhtiö** voi:

1. ohjata **Vakuutetun henkilön** sopiviin hoitolaitoksiin, kun tarvitaan **Lääketieteellistä hoitoa** ja seurata **Vakuutetun henkilön** tilaa ja hoitoa sekä pitää **Kotona** olevat perheenjäsenet ja ystävät tilanteen tasalla;
2. Neuvotella hoitavan **Lääkärin** kanssa ja arvioida, onko evakuointi ja kotiuttaminen tarpeen, sekä koordinoida kaikkia palveluja; ja

Vakuutusyhtiö voi yrittää hankkia **Vakuutetulle henkilölle** matkan aikana lääketieteellistä apua, mutta **Matkapalveluyhtiö** ei voi taata, että asianmukaisia lääketieteellisiä palveluja on aina saatavilla. **Matkahätäpalvelu** tarjotaan ainoastaan tilan etäarviointiin ja seurantaan, eikä se voi ottaa hoitaakseen lääketieteellisen hoidon johtamista. **Huomaathan, että niiltä osin kuin korvausvaatimusta ei korvata vakuutus sopimuksen perusteella, hätävun tarjoaminen ei itsessään tarkoita Korvaushakemuksen maksuvelvollisuuden myöntämistä.**

Matkapalveluyhtiön yhteystiedot löytyvät **Tärkeät yhteystiedot** -osiosta.

Tärkeä huomautus – Kohta C viittaa ainoastaan matkatukipalveluihin eikä tarjoa vakuutussuojaa kattamaan **lääketieteellisten hätätapausten** kustannuksia, evakuointikustannuksia tai mitään muita kustannuksia, ellei niitä korvata tämän vakuutus sopimuksen jonkin muun kohdan perusteella.

Tärkeät yhteystiedot

LÄÄKETIETEELLINEN APU HÄTÄTILANTEISSA JA MATKANEUVONTA

AIG Travel Matkapalvelu

Puh. +44 (0) 1273 765 324

Sähköposti: uk.assistance@aig.com

Saatavilla 24/7/365

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat ja kuluttajariitalautakunta

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei ole tyytyväinen AIG:n vastaukseen, hän voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120, www.fine.fi

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisusuositusta.html

Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030, www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
029 566 5200, www.kuluttajariita.fi/fi/index.html

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan, missä asioissa niiltä voi saada apua tai neuvoja.

Koska AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö voi vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija, joka on tyytymätön AIG Europe S.A. sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluttua:

- tehdä asiakasvalituksen AIG Europe S.A:n pääkonttoriin postitse osoitteeseen: AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg tai sähköpostitse aigeurope.luxcomplaints@aig.com;
- päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/>; tai
- jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurances:ile (CAA) postitse osoitteeseen: Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg, faksitse numeroon +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen reclamation@caa.lu, tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta osoitteessa <http://www.caa.lu> .

Kaikki pyynnöt CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä.

Jos vakuutus sopimus on tehty verkossa, valituksen tekemiseen voi käyttää myös Euroopan komission riitojenratkaisumenettelyä (ODR) verkkosivustolla: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihtoehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin.

KÄRÄJÄOIKEUS

Jos korvauksen hakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan kärjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan tai vahinkopaikan kärjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen, oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Kuinka käytämme henkilötietoja

AIG sitoutuu suojelemaan asiakkaiden, korvauksen hakijoiden ja muiden liiketoimintakumppaniemme tietosuojaa. "Henkilötiedot" ovat sinuun tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniisi tai muihin perheenjäseniisi) liittyviä tietoja, joista sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos annat toista henkilöä koskevia henkilötietoja, sinun on (ellemme toisin sovi) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja meidän tietosuojakäytäntömme sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen meidän kanssamme.

Keräämiemme henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset – Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteestamme kanssasi, keräämiimme henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot (luvallasi kerättyinä, kun sovellettava laki niin vaatii) sekä muut henkilötiedot, joita annat tai joita hankimme liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen kanssasi. Henkilötietojasi saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- liiketoimintamme ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asuinmaasi ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten;
- markkinoiminen ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Henkilötietojen jakaminen

Voimme edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidemme ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusvälikäntäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden kolmansien osapuolien kanssa (valtion viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiaihin korvauslautakunnille. Saatamme tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäksemme, havaitaksemme ja tutkiaksemme petoksia tai tarkistaaksemme sinun tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. Yhtiömme myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot

Liiketoimintamme globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa (kuten Yhdysvalloissa, Kiinassa, Meksikossa, Malesiassa, Filippiineillä, Bermudalla ja muissa maissa, joiden tietosuojajärjestelmät eroavat asuinmaasi vastaavista). Näiden siirtojen yhteydessä ryhdyimme toimenpiteisiin henkilötietojesi asianmukaiseksi turvaamiseksi ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla tietosuojakäytäntömme (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen

Henkilötietosi pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun annamme henkilötietoja kolmannelle osapuolelle (palveluntarjoajamme mukaan lukien) tai palkkaamme kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestamme, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Sinun oikeutesi

Sinulla on useita tietosuojalainsäätöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät toimestamme tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus tarkastella henkilötietoja, korjata virheellisiä tietoja, poistaa tietoja tai keskeyttää toimestamme tapahtuva tietojen käsittely. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää tietojasi toiseen organisaatioon, vastustaa toimestamme tapahtuvaa henkilötietojesi käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja oikeuksistasi sekä siitä, kuinka voit niitä käyttää, on saatavilla tietosuojakäytännöstämme (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö

Tarkempia tietoja oikeuksistasi sekä siitä, kuinka keräämme, käytämme ja luovutamme henkilötietojasi, saat tietosuojakäytännöstämme www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet tai pyytämällä kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.