

Legge sui professionisti dei servizi turistici collegati 921/2017

Finnair Plc. (da qui in avanti Finnair) rispetta la Direttiva 2015/20 dell'Unione Europea (UE) e la legge finlandese sui professionisti dei servizi turistici collegati. Al momento della prenotazione (ad esempio tramite la pagina di conferma della prenotazione o il servizio di gestione delle prenotazioni), viene comunicato al passeggero se i servizi turistici prenotati sono classificati tra i servizi turistici collegati oggetto della legge.

Ai sensi della legge finlandese sui professionisti dei servizi turistici collegati (<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170921>), Finnair Plc ha ottenuto la protezione contro l'insolvenza (Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros) e il passeggero può rivolgersi all'Autorità finlandese sulla concorrenza e i consumatori (Finnish Competition and Consumer Authority, Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki, Finlandia, kirjaamo@kkv.fi, +358 (0) 29 505 3000) in caso di mancata erogazione delle prestazioni a seguito di insolvenza da parte di Finnair. Questa protezione non si estende agli accordi eventualmente conclusi con altre parti da Finnair, nel caso in cui sia possibile erogare la prestazione nonostante l'insolvenza di Finnair.

La protezione contro l'insolvenza garantisce al passeggero il rimborso delle prestazioni pagate che non possono essere erogate a seguito di insolvenza da parte di Finnair e, laddove necessario, il rimpatrio del passeggero. Tuttavia, non è previsto alcun rimborso in caso di insolvenza da parte di chi avrebbe dovuto erogare la prestazione, ad esempio un hotel.

I diritti previsti per i pacchetti turistici di cui alla Direttiva UE 2015/2302 non si applicano ai servizi turistici collegati. Ne consegue che Finnair non è responsabile dell'erogazione di dette prestazioni. In caso di problemi, contattare il fornitore di servizi interessato, ad esempio l'hotel o il servizio di autonoleggio.

Il servizio turistico collegato è quello in cui Finnair invita il passeggero ad acquistare altri servizi turistici (ad esempio, alloggio o autonoleggio) per un viaggio o una vacanza, con contratti separati rispetto agli altri fornitori di servizi turistici.

Affinché il servizio turistico collegato sia ritenuto tale, deve essere rispettata una delle seguenti condizioni:

- Finnair invita il passeggero a scegliere e pagare altri servizi turistici, in aggiunta ai voli, nella stessa occasione. Ad esempio, se un passeggero sceglie e paga prima un volo e, dopo la prenotazione, sceglie un hotel nella pagina di conferma.

OPPURE

- Finnair invita all'acquisto di un servizio turistico aggiuntivo presso un altro fornitore entro 24 ore dalla conferma della prima prenotazione. Ad esempio, a un passeggero che ha prenotato dei voli viene offerta la possibilità di prenotare un servizio turistico aggiuntivo, come il soggiorno in hotel, presso un altro fornitore di servizi attraverso un link presente nell'email inviata per confermare la prenotazione.

Ulteriori informazioni:

Direttiva (UE) 2015/2302: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>