

Laki matkapalveluyhdistelmien tarjoajista 921/2017

Finnair Oyj (myöhemmin Finnair) noudattaa EU Direktiiviä (EU) 2015/20 ja Suomessa säädettyä lakia matkapalveluyhdistelmien tarjoajista. Matkustajalle kerrotaan matkapalveluiden varaustilanteesta (esim. varausvahvistussivu tai Varaukseni -palvelu), mikäli varattu matkapalveluiden yhdistelmä muodostaa laissa tarkoitetun matkapalveluyhdistelmän.

Laissa matkapalveluyhdistelmien tarjoajista (<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170921>) säädetyn mukaisesti Finnair Oyj on hankkinut maksukyvyttömyyssuojan (Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros:Ita). Matkustajat voivat ottaa tarvittaessa yhteyttä Kuluttaja- ja Kilpailuvirastoon (Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarekatu 12 A, 00530 Helsinki, kirjaamo@kkv.fi, +358 (0) 29 505 3000), jos palvelujen suorittamisesta kieltäydytään Finnair Oyj:n maksukyvyttömyyden vuoksi. Annettu maksukyvyttömyyssuoja ei kata sellaisia muiden osapuolten kuin Finnairin kanssa tehtyjä sopimuksia, jotka voidaan toteuttaa Finnairin maksukyvyttömyydestä huolimatta.

Annetulla maksukyvyttömyyssuojalla, taataan Finnairille maksettujen maksujen palauttaminen sellaisten palvelujen osalta, jotka jäävät suorittamatta siksi, että Finnairista on tullut maksukyvytön, ja tarvittaessa matkustajan paluukuljetus. Maksuja ei kuitenkaan palauteta siinä tapauksessa, että palveluntarjoaja, kuten hotelli tulee maksukyvyttömäksi.

Matkapalveluyhdistelmissä ei sovelleta direktiivin (EU) 2015/2302 mukaisia matkapaketteihin sovellettavia oikeuksia. Sen vuoksi Finnair ei ole vastuussa näiden palveluiden suorittamisesta. Ongelmatapauksissa ota yhteyttä palveluntarjoajaan, kuten hotelliin tai autovuokraamoon.

Matkapalveluyhdistelmällä tarkoitetaan palvelukokonaisuutta, jossa Finnair ohjaa matkustajaa hankkimaan samaa matkaa tai lomaa varten lisäpalveluja (esim. lennon lisäksi majoituksen tai vuokra-auton) yhden kerrallaan ja erillisillä sopimuksilla muilta matkapalvelujen tarjoajilta.

Yhdistetty matkajärjestely vaatii syntyäkseen toisen seuraavista:

- Finnair edesauttaa matkustajaa valitsemaan ja maksamaan lennon lisäksi erillisen matkapalvelun yhden yhteydenoton aikana. Esimerkiksi jos matkustaja valitsee ja maksaa ensin lennon ja vasta tämän jälkeen valitsee hotellin varauksen päätteeksi vahvistussivulta.

TAI

- Finnair edesauttaa vähintään yhden täydentävän matkapalvelun ostamista toiselta elinkeinonharjoittajalta 24 tunnin sisällä ensimmäisen varauksen vahvistamisen jälkeen. Esimerkiksi kun lennon varanneelle matkustajalle tarjotaan varauksen vahvistamisen jälkeen vahvistussähköpostissa linkillä mahdollisuutta varata toiselta palveluntarjoajalta täydentävä matkapalvelu, kuten hotellimajoitus.

Lisätietoja:

Direktiivi (EU) 2015/2302: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>