

Seadus nr 921/2017, mis käsitleb seotud reisikorraldusteenusega kauplejaid

Finnair Plc. (edaspidi: Finnair) järgib Euroopa Liidu direktiivi (EL) 2015/2302 ja Soome Vabariigi seadust, mis käsitleb seotud reisikorraldusteenusega kauplejaid. Reisijaid teavitatakse reisi broneerimise ajal (näiteks broneerimise kinnituse lehel või rubriigis „Halda broneeringut“), kui tema broneeritud reisiteenuseid käsitatakse seaduses viidatud seotud reisikorraldusteenusena.

Kooskõlas seotud reisikorraldusteenuseid käsitleva seadusega (<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170921>) on Finnair omandanud maksejõuetuse kaitse (Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros) ning reisijatel on võimalik võtta ühendust Soome konkurents- ja tarbijakaitseametiga (Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarekatu 12 A, 00530 Helsingi, Soome, kirjaamo@kkv.fi, +358 (0) 29 505 3000) juhul, kui Finnairi maksejõuetuse korral ei osutata neile teenuseid. Omandatud kaitse ei hõlma teiste pooltega kui Finnair sõlmitud kokkuleppeid, kui teenust on võimalik osutada Finnairi maksejõuetusest hoolimata.

Maksejõuetuse kaitse tagab, et reisijale tehakse tagasimaksed nende tasutud teenuste eest, mida ei ole võimalik Finnairi maksejõuetuse tõttu osutada, ning vajaduse korral tasutakse reisija tagasisõidukulud. Tagasimakset ei tehta siiski vastava teenusepakkuja, näiteks hotelli maksejõuetuse korral.

Pakettreiside puhul kohaldatavad õigused, mida on kirjeldatud Euroopa Liidu direktiivis 2015/2302, ei kehti seotud reisikorraldusteenuste kohta. Seetõttu ei vastuta Finnair selliste teenuste osutamise eest. Probleemide korral võtke ühendust asjaomase teenusepakkujaga, näiteks hotelli või autorenditeenuse pakkujaga.

Seotud reisikorraldusteenus on teenusepakett, milles Finnair suunab reisija soetama oma reisi või puhkuse jaoks teisi teenuseid (näiteks majutus või autorent), sõlmides eraldi lepingud teiste reisiteenuste osutajatega.

Selleks, et tegemist oleks seotud reisikorraldusteenusega, peab olema täidetud üks järgmistest tingimustest:

- Finnair suunab reisija sama lepingu raames valima lisaks lennupiletitele teisi reisiteenuseid ning nende eest tasuma. Näiteks kui reisija valib kõigepealt lennupileti ja tasub selle eest ning pärast broneerimist valib hotelli kinnituslehel hotelli;

VÕI

- Finnair vahendab 24 tunni jooksul pärast esimese broneeringu kinnitamist vähemalt ühe täiendava reisiteenuse ostu mõnelt teiselt teenusepakkujalt. Näiteks: lennupileti broneerinud reisijale pakutakse võimalust broneerida mõnelt teiselt teenusepakkujalt mõni muu reisiteenus, näiteks hotellimajutus, talle pärast broneeringu kinnitamist kinnituskirjaga saadetava lingiga.

Lisateave:

Direktiiv (EL) 2015/2302: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>