

## **Lov om forhandlere af sammensatte rejsearrangementer 921/2017**

Finnair Plc. (herefter Finnair) følger EU-direktiv (EU) 2015/20 og den finske lovgivning om forhandlere af sammensatte rejsearrangementer. Passagerer informeres på tidspunktet for reservationen (f.eks. på reservationsbekræftelsessiden eller via Administrer reservation-tjenesten) hvis den rejsetjeneste han eller hun har reserveret bliver betragtet som en slags sammensat rejsearrangement, der er omtalt i loven.

I overensstemmelse med loven om forhandlere af sammensatte rejsearrangementer (<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170921>), har Finnair Plc anskaffet beskyttelse mod insolvens, (Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros), og passagerer kan kontakte den finske konkurrence- og forbrugerstyrelse (Finnish Competition and Consumer Authority, Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki, Finland, kirjaamo@kkv.fi, +358 (0) 29 505 3000), hvis tjenester ikke udføres på grund af Finnairs insolvens. Den anskaffede beskyttelse dækker ikke sådanne aftaler indgået med en anden part end Finnair, hvis tjenesten kan realiseres på trods af Finnairs insolvens.

Beskyttelsen mod insolvens garanterer passageren en refusion af sådanne betalte tjenester, der ikke kan udføres på grund af Finnairs insolvens, og om nødvendigt passagerens hjemrejse. Dog tilbydes der ikke refusion i tilfælde af insolvens hos den relevante tjenesteudbyder, f.eks. et hotel.

De rettigheder, der gælder for rejsepakker som angivet i EU-direktiv 2015/2302, gælder ikke for sammensatte rejsearrangementer. Derfor er Finnair ikke ansvarlig for realiseringen af sådanne tjenester. I tilfælde af problemer, bedes du kontakte den relevante tjenesteudbyder, som f.eks. hotellet eller biludlejeren.

Et sammensat rejsearrangement henviser til en tjenesteenhed, hvor Finnair henviser en passager til at anskaffe sig yderligere rejsetjenester (såsom indkvartering eller udlejningsbil) til en rejse eller ferie med særskilte kontrakter fra andre rejsetjenesteudbydere.

For at der kan være tale om et sammensat rejsearrangement, kræves ét af følgende:

- Finnair får en passager til at vælge og betale for andre rejsetjenester udover flyvninger under samme kontakt. For eksempel, hvis en passager vælger og betaler for en flyvning først, og efter bookingen vælger et hotel på bekræftelsessiden

ELLER

- Finnair arrangerer køb af mindst én ekstra rejsetjeneste fra en anden udbyder inden for 24 timer efter bekræftelse af den første booking. For eksempel, når en passager, der har booket fly, tilbydes mulighed for at bestille en ekstra rejsetjeneste, såsom hotelophold fra en anden tjenesteudbyder med et link i bekræftelsesmailen, der sendes efter bekræftelsen af bookingen.

Flere oplysninger:

Directive (EU) 2015/2302: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>