

Ustawa o przedsiębiorcach oferujących powiązane usługi turystyczne 921/2017

Spółka Finnair Plc. (zwana dalej Finnair) przestrzega dyrektywy unijnej (UE) 2015/20 oraz fińskiej ustawy o przedsiębiorcach oferujących powiązane usługi turystyczne. W momencie dokonywania rezerwacji (np. na stronie z potwierdzeniem rezerwacji lub w usłudze zarządzania rezerwacją) pasażerowie są informowani, czy zarezerwowane usługi turystyczne będą traktowane jako rodzaj powiązanych usług turystycznych objętych stosownymi przepisami prawa.

Zgodnie z ustawą o przedsiębiorcach oferujących powiązane usługi turystyczne (<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170921>) spółka Finnair Plc wykupiła zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności (Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros); w razie niewykonania usługi z powodu niewypłacalności Finnair pasażerowie mogą kontaktować się z fińskim Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów (fiński Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki, Finlandia, kirjaamo@kkv.fi, +358 (0) 29 505 3000). Wykupione zabezpieczenie nie obejmuje tego rodzaju umów zawartych z jakimkolwiek podmiotem innym niż Finnair, jeśli usługa może zostać wykonana pomimo niewypłacalności Finnair.

Zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności to gwarancja, że pasażer otrzyma zwrot dokonanych wpłat za usługi niewyświadczone z powodu niewypłacalności Finnair i że w razie potrzeby będzie miał zapewniony powrót do kraju. Jednakże pasażer nie otrzyma zwrotu wpłat w przypadku niewypłacalności danego usługodawcy, np. hotelu.

Prawa dotyczące imprez turystycznych opisane w dyrektywie unijnej 2015/2302 nie mają zastosowania w przypadku powiązanych usług turystycznych. Z tego względu Finnair nie będzie ponosić odpowiedzialności za realizację tych usług. W razie problemów należy kontaktować się z danym usługodawcą, takim jak hotel czy wypożyczalnia samochodów.

Powiązana usługa turystyczna odnosi się do usługi, w ramach której Finnair umożliwia pasażerowi nabycie dodatkowych usług turystycznych (takich jak zakwaterowanie lub wypożyczenie samochodu) podczas podróży lub wakacji, przy czym pasażer zawiera osobne umowy z innymi dostawcami usług turystycznych.

Aby móc uznać umowę nabycia powiązanej usługi turystycznej za zawartą, należy spełnić jeden z poniższych warunków:

- Finnair umożliwia pasażerowi wybranie i opłacenie podczas tej samej sesji innych usług turystycznych oprócz biletów lotniczych. Na przykład: pasażer najpierw wybiera i opłaca lot, a następnie wybiera hotel na stronie z potwierdzeniem rezerwacji lotu

LUB

Finnair umożliwia nabycie co najmniej jednej dodatkowej usługi turystycznej od innego usługodawcy w ciągu 24 godzin od otrzymania potwierdzenia pierwszej rezerwacji. Na przykład: pasażer, który zarezerwował loty, otrzymuje po potwierdzeniu rezerwacji wiadomość e-mail z potwierdzeniem oraz łączem umożliwiającym rezerwację dodatkowej usługi turystycznej, takiej jak zakwaterowanie w hotelu, u innego usługodawcy.

Więcej informacji:

Dyrektywa (UE) 2015/2302: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>