

Ley sobre operadores de viajes combinados relacionados 921/2017

Finnair Plc. (en adelante Finnair) sigue la Directiva UE 2015/20 y la legislación finlandesa en cuanto a los operadores de viajes combinados relacionados. Se informa a los pasajeros en el momento de la reserva (por ejemplo en la página de conformación de la reserva o el servicio de Gestión de reserva) si los servicios de viaje que ha contratado se considerarán un viaje combinado relacionado a los que se refiere la ley.

En cumplimiento con la ley para operadores de viajes combinados relacionados (<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170921>), Finnair Plc ha obtenido protección frente a solvencia, (Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros) y los pasajeros pueden contactar con la Autoridad finlandesa de competencia y consumidores (Finnish Competition and Consumer Authority, Siltasaarekatu 12 A, 00530 Helsinki, Finlandia, kirjaamo@kkv.fi, +358 (0) 29 505 3000), en caso de que los servicios no se lleven a cabo debido a la insolvencia de Finnair. La protección obtenida no cubre los acuerdos hechos con cualquier otra parte que no sea Finnair, si el servicio puede realizarse a pesar de la insolvencia de Finnair.

La protección frente a insolvencia garantiza al pasajero el reembolso de los servicios pagados que no puedan cumplirse debido a la insolvencia de Finnair, y donde sea necesario, la repatriación del pasajero. Sin embargo, no se proporcionará el reembolso en caso de insolvencia del proveedor de servicio correspondiente, por ejemplo, un hotel.

Los derechos aplicables a los paquetes de viajes descritos en la Directiva de la UE 2015/2302 no se aplican a los viajes combinados relacionados. Por lo tanto, Finnair no es responsable de la realización de dichos servicios. En caso de problemas, póngase en contacto con el proveedor de servicio correspondiente, como el hotel o el proveedor de alquiler de coches.

Un viaje combinado relacionado se refiere a una entidad de servicio a la que Finnair dirige un pasajero para obtener servicios de viaje adicionales (como alojamiento o un coche de alquiler) para un viaje o unas vacaciones, con contratos separados de los otros proveedores de servicios de viaje.

Para se produzca un acuerdo de viaje relacionado, debe cumplirse una de las siguientes condiciones:

- Finnair favorece que un pasajero seleccione y pague otros servicios de viajes además de los vuelos durante el mismo contacto. Por ejemplo, si un pasajero selecciona y paga un vuelo primero y tras la reserva selecciona un hotel en la página de confirmación

O

- Finnair favorece la venta de algún otro servicio de viaje adicional de otro proveedor en las 24 horas siguientes a la confirmación de la primera reserva. Por ejemplo, cuando se ofrece a un pasajero que ha reservado vuelos la posibilidad de reservar un servicio de viaje adicional, como alojamiento en un hotel, de otro proveedor de servicio con un enlace en el correo electrónico de confirmación enviado tras confirmar la reserva.

Más detalles:

Directiva (UE) 2015/2302: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>