

Lag om leverantörer av kombinerade resetjänster 921/2017

Finnair Abp (härefter Finnair) följer EU-direktivet 2015/20 och finsk lag som rör leverantörer av sammanlänkade researrangemang. Om de resetjänster som en passagerare har bokat kommer att betraktas som ett sammanlänkat researrangemang, så som anges i lagen, informeras passageraren om detta vid bokningstillfället (exempelvis på sidan med bokningsbekräftelsen eller under "Hantera bokning").

I enlighet med Finlands lag om leverantörer av kombinerade resetjänster (<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2017/20170921>) har Finnair Abp erhållit insolvensskydd (Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros). Passagerare kan kontakta Konkurrens- och konsumentverket i Finland (Siltasaarekatu 12 A, 00530 Helsingfors, Finland, kirjaamo@kkv.fi, +358 (0) 29 505 3000) i fall en tjänst inte kan levereras på grund av Finnairs insolvens. Det erhållna skyddet täcker inte sådana avtal som görs med någon annan part än Finnair, om tjänsten kan levereras trots Finnairs insolvens.

Insolvensskyddet garanterar passageraren återbetalning för redan betalda tjänster som inte kan levereras på grund av Finnairs insolvens och garanterar även, om så är nödvändigt, passagerarens hemresa. En återbetalning ges emellertid inte i händelse av insolvens hos den relevanta tjänsteleverantören, till exempel ett hotell.

De rättigheter som rör resepaket, så som beskrivs i EU-direktivet 2015/2302, gäller inte sammanlänkade researrangemang. Därför ansvarar inte Finnair för leveransen av sådana tjänster. Om problem uppstår, kontakta den relevanta tjänsteleverantören, till exempel hotellet eller biluthyraren.

Med sammanlänkat researrangemang avses en tjänsteenhet där Finnair hjälper passagerare att förvärva ytterligare resetjänster (t.ex. boende eller hyrbil) för en resa eller semester, med separata avtal från andra leverantörer av resetjänster.

För att ett sammanlänkat researrangemang ska uppstå krävs att ett av följande sker:

- Finnair dirigerar en passagerare till att välja och betala för andra resetjänster, utöver flyg, med ett och samma kontakt. Till exempel: en passagerare väljer och betalar för ett flyg först och väljer sedan, efter bokningen av flyget, ett hotell på bekräftelsesidan.

ELLER

- Finnair främjar inköp av minst en extra resetjänst, från en annan leverantör, inom 24 timmar från det att den första bokningen bekräftades. Till exempel: en passagerare som har bokat ett flyg erbjuds möjligheten att boka en extra resetjänst, såsom övernattning på ett hotell, från en annan tjänsteleverantör genom en länk i bekräftelsemeddelandet, som skickas via e-post efter att passageraren har bekräftat bokningen.

Ytterligare information:

EU-direktivet 2015/2302: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>