

# AVBESTÄLLNINGSSKYDD EVENEMANG

## VIKTIGA KONTAKTUPPGIFTER

---

### **AIG:S SKADEAVDELNING**

I händelse av skada gör du en anmälan på AIG:s hemsida:  
<https://www.aig.fi/en/claim-notification-online> eller skickar  
en ifylld blankett till [korvauspalvelu@aig.com](mailto:korvauspalvelu@aig.com)

Om du har några frågor om hur man gör en skadeanmälan,  
vänligen kontakta:

### **AIG:S KUNDSERVICE**

Tel.: +358 20 619 8883 (8,35 snt/puh + 16,69 cnt/min)

Fax: +358 9 6860 3880

E-post: [Asiakaspalvelu@aig.com](mailto:Asiakaspalvelu@aig.com).

Öppettider för telefonservice måndag-fredag 09:00 till  
20:00, lördagar 10:00 till 16:00

# AVBESTÄLLNINGSSKYDD EVENEMANG

Försäkringsgivaren för den här försäkringen är den finländska filialen till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. (nedan kallat "AIG"), organisationsnummer 2922692-7, adress Kasarmikatu 44, 00130 Helsingfors, Finland. AIG Europe S.A. är ett internationellt försäkringsbolag, registrerat i Luxemburg och med behörighet att sälja försäkringar inom den Europeiska unionen. Försäkringsvillkor och försäkringsbrev utgör beviset för att det finns ett försäkringsavtal mellan den försäkrade och AIG. I försäkringsvillkoren finns det villkor och begränsningar för olika typer av skydd samt allmänna villkor och begränsningar som gäller för alla typer av skydd.

## 1. FÖRSÄKRAD

Den försäkrade är den person som är registrerad i försäkringen.

Den försäkrade bör vara stadigvarande bosatt i Finland och ha ett giltigt FPA-kort som bevisar att den försäkrade hör till socialskyddet. Försäkringsskyddet upphör att gälla när den försäkrade bor utomlands i mer än 180 dagar per år.

## 2. FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

### 2.1 BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGSSKYDDET PÅ GRUND AV INTERNATIONELLA SANKTIONER

Försäkringsgivaren erbjuder inget skydd och Försäkringsgivaren är inte skyldig att betala ersättning på basis av försäkringen eller uppfylla andra skyldigheter enligt detta Försäkringsavtal i fråga om försäkringsskydd eller andra förmåner eller utbetalning av ersättning, om Försäkringsgivaren, dess moderbolag eller någon till Försäkringsgivaren hörande instans med bestämmanderätt, kan genom detta anses göra sig skyldig till verksamhet som är straffbar, förbjuden eller reglerad enligt FN:s beslut eller EU:s eller USA:s handelssanktioner eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar.

### 2.2 FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringen träder i kraft från den dag som anges i försäkringsbrevet och från den dag biljetten eller biljetterna är till 100 % betalda. Skyddet upphör att gälla när det försäkrade evenemanget har avslutats. Skydd för nycklar och plånbok träder i kraft när man anländer till evenemanget och upphör när det har avslutats.

## 3. FÖRSÄKRINGSSKYDD

### 3.1 FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR BILJETTENS NOMINELLA VÄRDE FÖR PERSONLIGT BRUK VID DELTAGANDE I ETT EVENEMANG OM DEN FÖRSÄKRADE INTE KAN DELTA I EVENEMANGET PÅ GRUND AV NÅGOT AV FÖLJANDE SKÄL:

- Akut sjukdom eller oväntad akut försämring av kronisksjukdom
- Akut skada i den försäkrades bostad, kontors- eller företagsfastighet, som inträffade efter att biljetterna till evenemanget betalades och som förhindrar den försäkrades närvaro på evenemanget
- Om du får ett domstolsbeslut eller en stämning som kräver din närvaro i en domstol samma dag som evenemanget
- Trafikolycka på väg till evenemanget

- Förseningar i kollektivtrafiken på mer än fyra (4) timmar, så att den försäkrade inte kan delta i evenemanget
- Olycksfall eller dödsfall genom olycksfall

Den maximala ersättningen är 2 000 euro per skada och försäkringsperiod.

### 3.2 FÖRSÄKRINGEN TÄCKER FÖRLUST AV BILNYCKLAR OCH/ELLER HEMNYCKLAR UNDER EVENEMANGET.

Försäkringen ersätterkostnaden för en ny nyckel och för byte av låsvid behov..

Den maximala ersättningen för förlust av nyckel är 500 euro per skada och försäkringsperiod.

### 3.3 FÖRSÄKRINGEN TÄCKER FÖRLUST AV PLÅNBOK UNDER EVENEMANGET.

Försäkringen ersätter kostnaden för en ny plånbok och nya identitetshandlingar eller körkort om de förlorades tillsammans med den försäkrades plånbok.

Den maximala ersättningen för förlust av plånbok är 500 euro per skada och försäkringsperiod.

## 4. UNDANTAG

Försäkringen täcker inte:

- Biobiljetter
- Inträdersbiljetter till museum
- Färdbiljetter
- Alla typer av säsongsbiljetter eller säsongskort
- Liftkort till skidcenter
- Årsabonnemang
- Biljetter som köpts tillåterförsäljning
- Biljetter som införskaffats till ett jobbevenemang eller via jobbet
- Biljetter som försäkringstagaren inte har kvitto eller annan typ av dokumentation från inköpet för
- Biljetter som försäkringstagaren inte haft utgifter för; till exempel om du vann biljetten i en tävling eller mottog den som en gåva.
- Försäkringen täcker inte kostnader för boende eller resa relaterade eller inkluderade i evenemanget

Inget skydd i händelse av följande på grund av förlust av plånbok:

- Kontanter, checker eller resebiljetter
- Ekonomiska förluster till följd av att kreditkort använts på otillåtet sätt
- Alla kostnader kopplade till ditt professionella arbetsliv
- Förlust av plånbok till följd av avsiktlig eller uppsåtlig försummelse av den försäkrade
- Om förlusten av plånboken beror på att den konfiskeras av en myndighet
- Om förlusten av plånboken beror på glömska

Inget skydd i händelse av följande på grund av förlust av nyckel:

- På grund av avsiktlig eller uppsåtlig försummelse från den försäkrade
- Om förlusten av nyckeln beror på att myndigheter konfiskerar den
- Om nyckeln tillhör ett kommersiellt och/eller arbetsfordon

## 4.1 ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

- Operation, rehabilitering eller motsvarande åtgärder som förhindrar den försäkrade att delta i evenemanget
- Om evenemanget ställs in
- Graviditet omfattas endast om plötsliga medicinska behov eller komplikationer uppstår som innebär att den försäkrade inte kan närvara på evenemanget
- Alla krav som uppstår genom att den försäkrade begår eller deltar i kriminella handlingar
- Alla krav som uppstår utanför försäkringsperiodens giltighet gällande förlust av plånbok och/eller nyckel
- Krig, terrorism eller grov oaktsamhet

## 5. ERSÄTTNINGSFÖRFARANDE

### 5.1 FRAMLÄGGA ERSÄTTNINGSAKTSKÄNDELSE

En skada och Försäkringshändelse ska anmälas till Försäkringsgivaren så snart som möjligt, antingen genom att ringa AIG:s kundtjänst, telefonnummer +358 20 619 8883 (vardagar kl. 9-19, lördagar kl. 10-16), genom att göra en skadeanmälan på webbadressen [www.aig.fi/skadeanmalan](http://www.aig.fi/skadeanmalan) eller genom att göra en skriftlig skadeanmälan till AIG:s ersättningsavdelning. AIG förbehåller sig rätten att undersöka skadorna för att utreda sin ersättningsskyldighet.

AIG Europe S.A. filial i Finland  
Tunnus 5008951  
00003 VASTAUSLÄHETYS (SVARSFÖRSÄNDELSE)

eller via e-post: [korvauspalvelu@aig.com](mailto:korvauspalvelu@aig.com)

### 5.2 SKADEANMÄLAN

En skadeanmälan måste innehålla följande information och handlingar:

- försäkringsnummer,
- kort beskrivning av skadefallet,
- biljett
- Kvitto, kreditkortsutlåtande och/eller andra typer av dokumentation som visar att den försäkrade har haft kostnader relaterade till evenemanget.

AIG kan även begära annan information och handlingar när så behövs.

### 5.3 TILLÄGGSUPPGIFTER SOM SKA ANGES I SAMBAND MED SKADEANMÄLAN

AIG kan be den Försäkrade eller Försäkringstagaren att fylla i och underteckna en skriftlig skadeanmälningsblankett. AIG förbehåller sig rätten att vid behov begära tilläggsinformation eller handlingar som skäligen anses nödvändiga för AIG:s utredning av ersättningsskyldigheten enligt detta Försäkringsavtal. Den Försäkrade eller Försäkringstagaren ska lämna dessa uppgifter på egen bekostnad.

Ersättningssökanden ska lämna till AIG de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av AIG:s ersättningsskyldighet och som skäligen kan krävas av Ersättningssökanden med vederbörligt beaktande av AIG:s möjligheter att skaffa denna typ av information. AIG är inte skyldig att betala ersättning innan de har fått de ovannämnda utredningarna. Om Ersättningssökanden efter Försäkringsfall svikligen lämnat till AIG oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av AIG:s ersättningsansvar, kan ersättningen som utbetalas sänkas eller förvägras, enligt vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena.

Om ersättning eller förmån redan betalats till Ersättningssökanden på grund av falsk information, ska Ersättningssökanden återbetala ersättningen eller förmånen till AIG, enligt vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena.

#### 5.4 TIDPUNKTEN FÖR ERSÄTTNINGANSPRÅK SAMT PRESKRIPTION

Ersättningsanspråk baserat på detta Försäkringsavtal ska ställas till AIG inom ett år från att Ersättningssökanden fått veta om försäkringens giltighet, Försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av Försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall ställas inom tio (10) år efter Försäkringsfallet. Med framläggande av ersättningsanspråk jämställs anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningsanspråk inte ställs inom ovan angivna tid, förlorar Ersättningssökanden sin rätt till ersättning. AIG betalar den i försäkringsavtalet avtalade ersättningen som orsakats av ett försäkringsfall, eller anmäler att ersättningen inte skall betalas, utan dröjsmål och senast en månad efter att de fått dokument och information som är av betydelse för bedömningen av deras ansvar. Om ersättningsbeloppet inte är obestridligt betalar AIG ändå den obestridliga delen av ersättningen inom given tidsperiod.

Obetalda förfallna försäkringspremier och andra AIG:s förfallna fordringar kan dras av ersättningen i enlighet med allmänna kvitteringsförutsättningar.

### 6. RÄTT TILL SÖKANDE AV ÄNDRING

Om Försäkringstagaren eller Ersättningssökanden inte är nöjd med servicen, kan han eller hon kontakta AIG Europe S.A. filial i Finland  
Kaserngatan 44  
00130 Helsingfors  
Telefon 0800 152 600.

#### 6.1 RÄTTELSE PÅ EGET INITIATIV

Om Försäkringstagaren eller Ersättningssökanden anser att AIG gjort ett felaktigt ersättningsbeslut eller annat felaktigt avgörande har han eller hon rätt att få ytterligare information om de omständigheter som påverkat beslutet. AIG ska korrigera beslutet om nya utredningar ger anledning därtill.

#### 6.2 FÖRSÄKRINGS- OCH FINANSRÅDGIVNINGEN OCH NÄMNDERNA

Om Försäkringstagaren eller Ersättningssökanden är missnöjd med AIG:s beslut, kan han eller hon vända sig till FINEs Försäkrings- och finansrådgivning. Försäkrings- och finansrådgivningen är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

AIG:s beslut kan hänskjutas till Försäkringsnämnden, som verkar i anslutning till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)). Försäkringsnämnden har till uppgift att behandla oenigheter baserade på frivilliga försäkringsförhållanden, som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor.

AIG:s beslut kan även lämnas för behandling till Konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)), som ger rekommendationer till avgörande baserade på lagstiftningen om konsumentskydd. Innan ärendet lämnas till Konsumenttvistenämnden för behandling ska Ersättningssökanden ta kontakt med magistraternas konsumentrådgivning ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Försäkringsnämnden och Konsumenttvistenämnden tar inte till behandling ett ärende som är anhängigt i domstol eller har behandlats i domstol. Rådgivningstjänsterna och nämndernas utlåtanden är avgiftsfria.

#### 6.3 TINGSRÄTT

Om Ersättningssökanden är missnöjd med AIG:s beslut, kan han eller hon väcka talan hos tingsrätten på den vederbörandes hemort eller hos Helsingfors tingsrätt.

Talan med anledning av AIG:s ersättningsbeslut eller ett annat beslut som hotar Försäkringstagarens eller den Försäkrades ställning eller ställningen av en annan person som har rätt till försäkringsersättning, ska med risk för att förlora rätten till talan, väckas inom tre år från det att vederbörande har fått skriftligt besked om AIG:s beslut och om denna tidsfrist.

Behandling i nämnderna avbryter preskriptionstiden för rätten att väcka talan.

## 7. ALLMÄNNA VILLKOR

### 7.1 F ÖRSÄKRINGSTAGARENS OCH DEN FÖRSÄKRADES UPPLYSNINGSPLIKT

#### 7.1.1 Utgivning av information innan Försäkringsavtalet ingås

Försäkringstagaren och den Försäkrade personen ska innan försäkringen meddelas ge korrekta och fullständiga svar på de frågor som AIG ställer och som kan vara av betydelse för AIG:s ansvar. Försäkringstagaren och den Försäkrade ska dessutom under försäkringsperioden utan obefogat dröjsmål korrigera upplysningar som lämnats till AIG och som han/hon konstaterat vara oriktiga eller bristfälliga.

Om Försäkringstagaren eller den Försäkrade vid uppfyllandet av ovannämnda plikt har förfarit svikligen, är Försäkringsavtalet inte bindande för AIG. AIG har rätt att behålla de betalda Försäkringspremier också om försäkringen förfaller.

#### 7.1.2 Utgivning av information under Försäkringsavtalets giltighetsperiod

Försäkringstagaren ska meddela AIG, om det i de förhållanden som uppgavs när Försäkringsavtalet ingicks eller de omständigheter som antecknats i Försäkringsbrevet skett en sådan förändring under Försäkringsperioden som innebär en väsentlig fareökning och som AIG inte kan anses ha beaktat när Försäkringsavtalet ingicks. AIG påminner Försäkringstagaren om informationsplikten i årsmeddelandet. Försäkringstagaren ska underrätta AIG om sådana förändringar senast en månad efter det att han/hon erhållit det första årsmeddelandet efter förändringen.

Om Försäkringstagaren uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin ovan nämnda plikt, kan ersättningen nedsättas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen bör nedsättas eller förvägras, ska uppmärksamhet fästas vid huruvida det förändrade förhållandet som orsakat fareökningen har medverkat till att skada uppstått. Dessutom beaktas uppsåtet hos Försäkringstagaren samt arten av hans eller hennes oaktsamhet och förhållandena i övrigt.

### 7.2 FÖRSÄKRINGSPREMIE

#### 7.2.1 Betalning av Försäkringspremier

AIG samlar in försäkringspremien av försäkringstagaren enligt försäkringstagarens valda betalmetod genom e-faktura, faktura, kreditkort eller nätbanksbetalning.

#### 7.2.2 Dröjsmål med Försäkringspremien

##### 7.2.2.1 Korttidsförsäkring då försäkringsperioden är kortare än ett år

Försäkringspremien betalas i samband med att försäkringen träder i kraft. Försäkringen träder inte i kraft vid utebliven betalning av försäkringspremien.

##### 7.2.2.2 Årligen förnybar försäkring

Om Försäkringstagaren inte har betalat Försäkringspremien på förfallodagen, har AIG rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter att meddelande om uppsägning avsändes. Om Försäkringstagaren emellertid betalar den förfallna Försäkringspremien till fullt belopp före uppsägningstidens utgång, upphör Försäkringsavtalet likväl inte när uppsägningstiden löper ut.

Om betalning av Försäkringspremien försenas på grund av sjukdom, arbetslöshet eller av någon annan särskild orsak, huvudsakligen utan Försäkringstagarens egen förskyllan, upphör försäkringen trots uppsägningen först 14 dagar efter att hindret bortfallit. Försäkringen upphör dock senast tre månader efter uppsägningstidens utgång.

Om Försäkringspremien inte betalas inom den ovannämnda tidsperioden, ska dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen betalas för dröjsmålen.

##### 7.2.3 Återbetalning av Försäkringspremien

Om Försäkringsavtalet upphör tidigare än avtalat, har AIG rätt till Försäkringspremier endast för den tid under vilken försäkringen varit giltig. AIG kan dra av obetalda, förfallna försäkringspremier och andra förfallna fordringar av det eventuella återbetalningsbeloppet. Likaså kan AIG dra av obetalda, förfallna försäkringspremier och AIG:s andra förfallna fordringar av den eventuella ersättningen.

Om det premiebelopp som skall återbetalas är mindre än 8 euro, ska det inte återbetalas särskilt.

## 7.3 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOREN

### 7.3.1 Ändring av avtalsvillkoren under Försäkringsperioden

AIG har rätt att under Försäkringsperioden ändra försäkringens försäkringspremie eller andra avtalsvillkor så att de motsvarar de nya förhållandena, i följande fall:

- 1) Försäkringstagaren eller den Försäkrade personen har åsidosatt sin upplysningsplikt eller
- 2) de förhållanden som Försäkringstagaren eller den

Försäkrade personen uppgivit för AIG när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i Försäkringsbrevet under försäkringens giltighetstid har ändrats på ett sätt som innebär väsentligt ökning i skaderisken.

När AIG har fått kännedom om en omständighet enligt ovan, skickar AIG utan obefogat dröjsmål ett meddelande om hur och från vilken tidpunkt försäkringspremien eller övriga försäkringsvillkor ändras. I meddelandet skall nämnas att Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen.

### 7.3.2 Ändring av avtalsvillkoren vid ingången av den nya Försäkringsperioden

AIG har rätt vid ingången av den nya Försäkringsperioden att ändra försäkringsvillkoren och försäkringspremien, och övriga avtalsvillkor, på följande grunder:

- ny eller förändrad lagstiftning eller myndighetsbeslut,
- ändrad rättspraxis,
- oförutsedd ändring av omständigheterna (t.ex. internationell kris, exceptionellt naturfenomen, katastrof, storolycka),
- ändring på index som påverkar försäkringen, eller
- ändring av skadekostnad eller kostnadsnivå.

AIG har dessutom rätt att göra sådana mindre ändringar i försäkringsvillkoren för detta Försäkringsavtal, förutsatt att dessa förändringar inte påverkar försäkringens huvudsakliga innehåll.

AIG skickar till Försäkringstagaren ett meddelande om hur Försäkringspremien eller andra avtalsvillkor ändras. I meddelandet ska nämnas att Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen på grund av ändringen. Ändringen träder i kraft vid ingången av den första Försäkringsperiod som infaller efter att en månad förflutit efter det att Försäkringsgivaren sände ett i detta moment avsett meddelande om ändring av avtalsvillkoren till Försäkringstagaren.

## 7.4 UPPHÖRANDE AV FÖRSÄKRINGSAVTALET

### 7.4.1 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringsavtalet

Försäkringstagaren har rätt att säga upp denna försäkring när som helst. Meddelande om uppsägning ska lämnas skriftligt. Andra meddelandesätt är inte giltiga. Om försäkringstagaren inte har angivit något datum, upphör försäkringen att gälla tidigast den dag då det skriftliga meddelandet om uppsägning ges eller skickas till AIG.

Försäkringsskyddet upphör automatiskt om den Försäkrade enheten inte längre innehas av Försäkringstagaren eller av en sådan Försäkrad som Försäkringstagaren överlåtit den Försäkrade enheten till. I en sådan situation ska Försäkringstagaren meddela AIG om att Försäkringstagaren eller den Försäkrade inte längre innehar den Försäkrade enheten. Skyldigheten att betala Försäkringspremierna upphör först när detta meddelande har gjorts och Försäkringsavtalet upphörs.

### 7.4.2 AIG's rätt att säga upp försäkringsavtalet i slutet av Försäkringsperioden

AIG har rätt att säga upp försäkringen i slutet av

Försäkringsperioden. Uppsägningsgrunden anges i meddelandet om uppsägningen. Meddelandet om uppsägning ska skickas till Försäkringstagaren minst en månad innan Försäkringsperioden upphör.



#### 7.4.3 AIG's rätt säga upp försäkringsavtalet under pågående Försäkringsperiod

AIG har rätt att säga upp försäkringen under pågående Försäkringsperiod i följande situationer:

- 1) Försäkringstagaren eller den Försäkrade har innan försäkringen meddelades lämnat oriktiga eller bristfälliga upplysningar och AIG inte skulle ha meddelat försäkringen om hade känt till det rätta sakförhållandet.
- 2) De förhållanden som Försäkringstagaren eller den Försäkrade uppgivit till AIG när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i Försäkringsbrevet har under Försäkringsperioden skett en förändring som väsentligt ökar risken för skada och som AIG inte kan anses ha beaktat då avtalet ingicks.
- 3) Den Försäkrade har uppsåtligen eller av grov oaktsamhet åsidosatt att följa säkerhetsföreskrift.
- 4) Den Försäkrade har framkallat Försäkringsfall uppsåtligen eller av grov oaktsamhet.
- 5) Den Försäkrade har efter en försäkringsfallet svikligen lämnat AIG oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för AIG:s ansvarsbedömning.

AIG säger upp försäkringen skriftligt utan obefogat dröjsmål då det fått vetskap om uppsägningsgrunden. Uppsägningsgrunden anges i meddelandet om uppsägning. Försäkringen upphör att gälla en månad från att uppsägningsmeddelandet har skickats.

#### 7.4.4 Upphörande av försäkringen utan uppsägning

Försäkringsskyddet och Försäkringsavtalet upphör från och med när den Försäkrade inte längre är stadigvarande bosatt i Finland.

Korttidsförsäkring, där försäkringsperioden är kortare än ett år, avslutas automatiskt enligt datumet i försäkringsbrevet.

## 7.5 RÄDDNINGSPLIKT

Då en Försäkringsfall inträffar eller det finns direkt hot för att en Försäkringsfall ska uppstå, ska den Försäkrade efter bästa förmåga förhindra och begränsa uppkomsten av skadorna. Om skadan orsakats av en tredje part, ska den Försäkrade vidta alla nödvändiga åtgärder för att se till att AIG:s rättigheter gentemot skadevållarenska fortsätta att gälla. Till exempel ska den Försäkrade försöka identifiera den part som orsakat skadan. Om skadan härrör från en straffbar handling, ska den Försäkrade utan dröjsmål anmäla händelsen till polisen och kräva att förbrytaren döms i domstol, om detta är i AIG:s intresse. Den Försäkrade ska också annars i mån av möjlighet följa AIG:s anvisningar om att hindra och minska skadan.

Om den Försäkrade uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa åsidosatt sin ovan nämnda räddningsplikt, kan ersättningen som betalas ut till honom eller henne nedsättas eller förvägras. Vid bedömning av om ersättningen bör nedsättas eller förvägras beaktas det huruvida försummelsen medverkat till att skadan uppstått

Dessutom beaktas uppsåtet hos den Försäkrade samt arten av hans eller hennes oaktsamhet och förhållandena i övrigt.

## 7.6 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

AIG är befriad från ansvar gentemot en Försäkrade som har framkallat Försäkringsfallet uppsåtligen. Om den Försäkrade har framkallat Försäkringsfall av grov oaktsamhet, kan ersättningen nedsättas eller förvägras. Ersättningen till en Försäkrade kan nedsättas eller förvägras om personens användning av alkohol eller narkotika påverkat Försäkringsfall. Vid bedömning av om ersättningen bör nedsättas eller förvägras beaktas det huruvida den Försäkrades åtgärd medverkat till att skadan uppstått. Dessutom beaktas uppsåtet hos den Försäkrade samt arten av hans eller hennes oaktsamhet och förhållandena i övrigt.

## 7.7 FINANSINSPEKTIONEN

AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxembourg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>. De regleringssystem som iaktas i länder där AIG Europe S.A. har filialer avviker delvis eller helt från de system som iaktas i Luxemburg. AIG Europe S.A. verksamhet i Finland övervakas av Finansinspektionen (PB 103, 00101 Helsingfors).

## 7.8 HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Hur AIG använder personuppgifter

AIG är fast besluten att skydda sina kunders, fordringsägares och andra enskilda personers, vems uppgifter har försetts till AIG, integritet.

”Personuppgifter” identifierar och avser kunden eller andra enskilda personer (till exempel kundens partner eller andra familjemedlemmar). Om kunden förser AIG med någon annans personuppgifter, måste hon eller han (såvida man inte kommit överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och AIGs integritetspolicy och (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med AIG.

De typer av personuppgifter AIG kan komma att samla in och varför – Beroende på karaktären av relationen mellan AIG och kunden eller andra enskilda personen kan personuppgifter som samlats in inkludera: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd såväl som andra personuppgifter som kunden försett AIG med eller som AIG erhåller i samband med kundrelationen eller annars formade relationen mellan AIG och den andra enskilda personen. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. meddelanden, anspråksbehandling och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av AIGs affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av lagliga rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där kunden eller den andra enskilda personen bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål; eller
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

För att avstå från reklammeddelanden som AIG kan komma att skicka till kunden, denne bör kontakta AIG med e-post till: [aigfinland@aig.com](mailto:aigfinland@aig.com) eller genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG Europe S.A. filial i Finland, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors. Om kunden avstår, kan AIG fortfarande skicka andra viktiga service- och administrationsmeddelanden avseende de tjänster som AIG tillhandahåller till kunden och kunden kan inteavstå från dessa meddelanden.

Delning av personuppgifter – För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med AIGs koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs av några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk, vilka används också av andra försäkringsgivare. AIG är skyldig att registrera alla tredje parter anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till ersättningsnämnden för olycksfallsärenden.. AIG kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera anspråkshistoriken av kunden eller den andra enskilda personen eller egendom som sannolikt är involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan bli överförda och kan komma att delas med potentiella köpare och köpare vid en försäljning av ett AIG bolag eller överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring - På grund av den globala karaktären av AIGs affärsverksamhet, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder, inklusive USA och andra länder utanför EU. När AIG gör dessa överföringar, kommer AIG att vidta åtgärder för att säkerställa att kundens eller andra enskilda personens personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om AIGs internationella överföringar finns att läsa i AIGs integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet för personuppgifter - AIG använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När AIG tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive AIGs tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för AIGs räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara skyldig att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Kundens eller den andra enskilda personens rättigheter - Kunden eller den andra enskilda personen har ett antal rättigheter enligt dataskyddslagar i samband med AIGs användning av personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och omfattas av vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara en rätt att få tillgång till personuppgifter, en rätt att korrigera felaktiga uppgifter, en rätt att radera uppgifter eller att begära att AIGs behandling av kundens eller den andra enskilda personens personuppgifter ska begränsas. Dessa rättigheter kan också inkludera en rätt att överföra kundens eller den andra enskilda personens uppgifter till en annan organisation, en rätt att invända mot AIGs behandling av kundens eller den andra enskilda personens personuppgifter, en rätt att begära att vissa automatiserade beslut AIG fattar har mänsklig medverkan, en rätt att återkalla samtycke och en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om kundens eller den andra enskilda personens rättigheter och hur denne kan utöva dem finns i AIGs integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy - Mer information om kundens och den andra enskilda personens rättigheter och hur AIG samlar in, använder och lämnar ut personuppgifter finns att läsa i AIGs fullständiga integritetspolicy på: [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet) eller så kan en kopia av policyn beställas genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG Europe S.A. filial i Finland, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors eller e-postadressen [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com).

## 7.9 TILLÄMPLIG LAG

På den här försäkringen tillämpas finsk lag. Dessa försäkringsvillkor finns tillgängliga på finska, svenska och engelska. Om de olika språkversionerna skiljer sig från varandra, har den finska versionen företräde.

## INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN OCH DENNES OMBUD

### 1. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringen meddelas av AIG Europe S.A. filial (FO-nummer 2922692-7, "AIG"), Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors. AIG är den finska filialen av AIG Europe S.A, ett försäkringsbolag vars hemort är Luxemburg. AIG Europe S.A. har rätt att meddela försäkringar överallt i den Europeiska Unionens område. AIG Europe S.A.s adress 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, och registernumret i Luxemburg är B 218806. AIG ger inte personliga rekommendationer då de distribuerar försäkringar.

### 2. FÖRSÄKRINGSBOLAGETS OMBUD

Finnair Oyj agerar som AIGs ombud i AIGs namn och dennes räkning. Ombudet finns registrerad i Finansinspektionens försäkringsförmedlarsregister. Registreringen kan kontrolleras vid Finansinspektionen. AIG betalar ett procentbaserat arvode beroende på försäkringspremierna till Finnair Oyj. Ombudet representerar inte andra försäkringsbolag utom AIG.

Ombudets kontaktuppgifter: Finnair Oyj, FO-nummer 0108023-3, Datavägen 9, 01053 Finnair, Vanda, tel. 0600 0 81881.

### 3. TILLSYNSMYNDIGHET

AIGs affärsverksamhet i Finland övervakas av Finansinspektionen.

Detta kan kontrolleras genom att besöka Finansinspektionens internetsidor, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi), eller att kontakta Finansinspektionen via telefon. Finansinspektionen, Snellmangatan 6, PL 103, 00101 Helsingfors, tel. 010 83 151, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxembourg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

### 4. AIGS KUNDSERVICE OCH ERSÄTTNINGANSÖKAN

AIGs kundservice hjälper med frågor gällande försäkringsskyddet och författandet av ersättningsansökan. Kundenservice kan kontaktas:

- per telefon: +358 20 619 8883 (mån-fre 9 - 17, lör 10 - 16)
- per e-post: [asiakaspalvelu@aig.com](mailto:asiakaspalvelu@aig.com)
- per post: AIG Europe S.A. filial, Kundenservice, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors

Ersättningsansökan kan göras till AIG:

- per telefon: +358 20 619 8883 (mån-fre 9 - 17, lör 10 - 16)
- på internetsidorna: [www.AIG.fi/skadeanmalan](http://www.AIG.fi/skadeanmalan)
- per brev: AIG skadeavdelning/AIG Europe S.A. filial, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors
- per e-post: [korvauspalvelu@aig.com](mailto:korvauspalvelu@aig.com)

Om du är missnöjd med AIGs service, kontakta först AIGs kundservice. Du kan också kontakta FINEs försäkrings- och finansrådgivning, försäkringsnämnden eller konsumenttvistenämnden, som ger rekommendationer till avgörande.

FINEs försäkrings- och finansrådgivningen och försäkringsnämnden, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tel. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi). Konsumenttvistenämnden, PL 306, 00531 Helsingfors, tel. 029 566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

Tvisten mellan försäkringstagaren och försäkringsbolaget avgörs i sista hand vid allmänna domstolen. Klagomålet kan väckas antingen vid tingsrätten av partens egna hemort i Finland, i Helsingfors tingsrätt eller vid tingsrätten av skadeplatsen, om inte något annat följer av Finlands internationella fördrag.